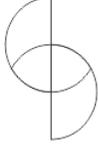
 Standard [®] Investment Company	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 1 из 90

**Утверждено
Решением Правления
(протокол заседания правления №25)
АО «Инвестиционная компания «Standard»
от 01.11.2024г.**

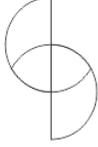
**ПРАВИЛА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ
АО «Инвестиционная компания «Standard»**

Алматы, 2024 г.

 Standard [®] Investment Company	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 2 из 90

Оглавление

Термины и Определения	3
Глава 1. Общие положения	6
Глава 2. Условия и порядок предоставления электронных услуг.....	6
Глава 3. Блокирование/Разблокирование учетной записи Клиента	12
Глава 4. Процедуры Безопасности	12
Глава 5. Основные условия (положения), порядок и способы разрешения конфликтных ситуаций, возникающих при предоставлении Компанией электронных услуг.....	16
Глава 6. Основные условия (положения), порядок и способы предоставления данных о ценах финансовых инструментов и иной информации по финансовым инструментам.....	18
Приложение 1. Инструкция по работе в личном кабинете	20
Приложение 2. Инструкция по работе с мобильным приложением.....	50

 Standard [®] Investment Company	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 3 из 90

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. Для целей Правил используются следующие термины и определения:

1) аутентификация – подтверждение личности и полномочий клиента, подлинности и правильности составления электронного документа путем использования процедур безопасности, установленных Компанией;

2) Компания – Акционерное Общество «Инвестиционная компания Standard»;

3) одноразовый (единовременный) код - уникальная последовательность электронных цифровых символов, создаваемая программно-аппаратными средствами по запросу клиента и предназначенная для одноразового использования при предоставлении доступа клиенту к электронным услугам Компании. Одноразовый код предоставляется клиенту посредством SMS, и/или email и/или Push сообщений;

4) многоразовый код - уникальная последовательность электронных цифровых символов, создаваемая программно-аппаратными средствами по запросу клиента и предназначенная для многоразового использования в течение определенного периода времени при предоставлении доступа клиенту к электронным услугам Компании

5) внутренние правила Компании - процедуры, регламенты и прочие нормативные документы, регламентирующие предоставление услуг на рынке ценных бумаг, порядок работы с личным кабинетом и торговой платформой Компании и представление электронных услуг;

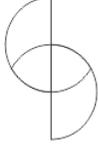
6) клиент – физическое или юридическое лицо, заключившее с Компанией соглашение о предоставлении электронных услуг, являющееся неотъемлемой частью договора об оказании услуг по брокерскому обслуживанию и номинальному держанию, содержащее условия и порядок предоставления электронных услуг;

7) динамическая идентификация клиента - процедура установления подлинности клиента с целью однозначного подтверждения его прав на получение электронных услуг путем использования одноразового (единовременного) или многоразового кода;

8) поручение клиента – приказ и (или) заказ клиента, а также иная инструкция клиента, направляемая Компании на предоставление электронных услуг, составленная в форме электронного документа или иной электронно-цифровой форме, удостоверенной посредством динамической идентификации клиента;

9) процедура безопасности - комплекс организационных мер и программно-технических средств защиты информации, предназначенных для идентификации клиента при составлении, передаче и получении его поручений с целью установления его права на получение электронных услуг и обнаружения ошибок и (или) изменений в содержании передаваемых и получаемых поручений клиента;

10) торговая система фондовой биржи - комплекс материально-технических средств, внутренних документов фондовой биржи функционирующей на территории Республики Казахстан и иных необходимых активов и процедур, с использованием которых заключаются сделки с эмиссионными ценными бумагами и иными финансовыми инструментами между членами данной фондовой биржи;

 Standard [®] Investment Company	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 4 из 90

11) торговая платформа Компании – совокупность программных и технических средств Компании, включая информационные системы, обеспечивающая получение информации об операциях с финансовыми инструментами в торговой системе фондовой биржи и (или) на международном рынке ценных бумаг, об операциях с иностранной валютой (в части организации обменных операций с безналичной иностранной валютой) в торговой системе фондовой биржи, портфеле ценных бумаг клиента и иных финансовых инструментах клиента, иной информации, а также предоставление клиенту электронных услуг;

12) партнеры по предоставлению доступа к торговой платформе Компании (партнеры) - юридические лица с которыми Компания заключила соответствующее письменное соглашение об обмене конфиденциальной информацией в информационных системах и (или) системах дистанционного обслуживания этих юридических лиц, обеспечивающих доступ к торговой платформе Компании и с которыми Клиент заключил соответствующие соглашение о использовании их информационных систем и (или) систем дистанционного обслуживания. Список партнеров размещается на корпоративном интернет-ресурсе Компании <https://stdi.kz>

13) личный кабинет – интерактивный сервис в торговой платформе Компании, размещенный на web-сайте <https://trade.stdi.kz>, или на web-сайте партнера по предоставлению доступа к торговой платформе Компании, а также мобильные платформы Компании размещенные от имени Компании или от имени партнера по предоставлению доступа к торговой платформе Компании в App Store и Google Play посредством которого клиенты осуществляют передачу поручений, в том числе с использованием электронной цифровой подписи, получают необходимую информацию о лицевом счете, состоянии своего портфеля, информации о финансовых инструментах и их ценах, о ходе и результатах торгов на фондовой бирже и (или) на международном рынке ценных бумаг, отчеты и истории собственных сделок и прочую информацию предусмотренную функционалом торговой платформы Компании;

14) торговая операция – операция, осуществляемая Компанией в соответствии с поручением (приказом и/или заказом) клиента по:

- покупке или продаже финансового инструмента, осуществляемая через торговую платформу в торговой системе фондовой биржи и (или) на международном рынке ценных бумаг, включая операции репо;

- списанию (зачислению) денег со счета (на счет) клиента и их конвертацию;

15) операция по лицевому счету – операция по:

- открытию лицевого счета физическому лицу;
- изменению сведений о клиенте;
- списанию (зачислению) ценных бумаг со (на) счетов (счета) клиента;
- списанию (зачислению) прав требования по обязательствам эмитента по эмиссионным ценным бумагам с (на) лицевых (лицевые) счетов (счета) клиента;
- обременению ценных бумаг (прав требования по обязательствам эмитента по эмиссионным ценным бумагам) и снятие обременения;
- зачислению денежных средств от погашения ценных бумаг;

	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 5 из 90

- зачислению дивидендов по ценным бумагам.

16) информационная операция – операция по:

- выдаче выписки с лицевого счета клиента;
- выдачи отчета о проведенных операциях;
- подготовка и выдача других отчетов по запросу клиента;

17) электронные услуги – услуги, предоставляемые Компанией клиенту через торговую платформу Компании по осуществлению торговых операций, операций по лицевому счету и (или) информационных операций, а также иные услуги, предоставляемые Компанией в соответствии с законодательством Республики Казахстан о рынке ценных бумаг, внутренними правилами Компании и заключенными соглашениями с клиентом;

18) средства аутентификации Клиента – идентификатор (имя пользователя), многоразовые и одноразовые (единовременные) коды Клиента, а также биометрическая идентификация Клиента.

19) sms (Short Message Service)—служба коротких сообщений)—технология, позволяющая осуществлять приём и передачу коротких текстовых сообщений, предназначенная для оперативной передачи одноразового (единовременного) кода Клиента на зарегистрированный номер мобильного (сотового) телефона, указанный Клиентом.

20) уполномоченное лицо Клиента – лицо, имеющее право подписи на поручениях Клиента и уполномоченное осуществлять операции, предусмотренные Договором.

21) электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронной цифровой форме и соответствует установленному формату;

22) электронный документооборот (ЭДО) – обмен электронными документами в Личном кабинете в соответствии с Договором.

23) конфиденциальная информация - персональные данные, коммерческая и иная конфиденциальная информация о Клиенте, а также иная, охраняемая законодательством Республики Казахстан, информация, подлежащая защите от незаконного сбора, хранения, использования, распространения, при условии, что данная информация имеет действительную или потенциальную ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании и обладатель этой информации принимает меры к охране ее конфиденциальности, выполненную на бумажном носителе, в электронной или иной форме;

24) Push сообщения (пуш уведомления) - короткие сообщения, которые торговая платформа Компании рассылает клиентам на мобильные устройства для оперативной передачи одноразового (единовременного) кода Клиента на его зарегистрированное устройство;

25) поставщики информации – организации, от которых Компания получает соответствующую торговую, справочную, аналитическую, новостную и иную информацию, используемую в торговой платформе для информационно-аналитических целей. Список поставщиков информации размещается на корпоративном интернет-ресурсе Компании <https://stdi.kz/platforma/>

26) Термины и обозначения, прямо не определенные в настоящем разделе, используются в значениях, установленных законодательством Республики Казахстан, внутренними нормативными

	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 6 из 90

документами Компании, правилами фондовой биржи и Договором об оказании услуг по брокерскому обслуживанию и номинальному держанию.

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила предоставления электронных услуг АО «Инвестиционная компания Standard» (далее - Правила) разработаны в соответствии с:

- Законом Республики Казахстан от 02.07.2003 года № 461-III «О рынке ценных бумаг» (далее – Закон об РЦБ);
- Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 3 февраля 2014 года № 9 «Об утверждении Правил осуществления брокерской и (или) дилерской деятельности на рынке ценных бумаг, порядка проведения брокером и (или) дилером банковских операций» (далее – Постановление № 9);
- Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 28 апреля 2012 года № 165 «Об утверждении Инструкции к программно-техническим средствам и иному оборудованию, необходимым для осуществления деятельности на рынке ценных бумаг» (далее – Постановление 165).
- Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 21 сентября 2020 года № 27 «Об утверждении Правил предоставления номинальными держателями электронных услуг» (далее - Постановление № 27);
- Внутренними документами Компании, регламентирующими предоставление услуг на рынке ценных бумаг Компании.

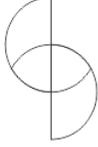
1.2. Правила устанавливают особенности предоставления электронных услуг Компанией, содержащие порядок и условия предоставления (приостановления, прекращения и возобновления предоставления) электронных услуг, описание процедур безопасности, организационные меры и программно-технические средства, обеспечивающие информационную безопасность при предоставлении электронных услуг Компанией.

ГЛАВА 2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ

2.1. Электронные услуги предоставляются Компанией клиенту через личный кабинет клиента в торговой платформе Компании, интегрированной с торговой системой фондовой биржи и (или) иной торговой (информационной) системой для заключения сделок на рынке ценных бумаг Республики Казахстан и (или) международном рынке ценных бумаг.

2.2. Торговая платформа Компании предоставляет электронные услуги по:

- 1) осуществлению торговых операций, операций по лицевому счету, информационных операций и иных услуг, включая, но не ограничиваясь следующими операциями:
 - формирование клиентских заказов, при осуществлении торговой операции;
 - формирование отчетов об исполнении клиентских заказов;

 Standard [®] Investment Company	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 7 из 90

- формирование приказов клиента;
- формирование выписки с лицевого счета клиента;
- формирование отчетов о проведенных операциях и других отчетов по запросу клиента;
- формирование отчетов об истории посещений и транзакций;
- открытие лицевого счета;
- списание (зачислению) ценных бумаг со (на) счетов (счета) клиента;
- обременение ценных бумаг (прав требования по обязательствам эмитента по эмиссионным ценным бумагам) и снятию обременения.
- покупка или продажа финансового инструмента, в торговой системе фондовой биржи и (или) на международном рынке ценных бумаг, включая операции репо;
- списание (зачисление) денег со (на) счетов (счета) клиента;
- конвертация денежных средств;
- зачисление денежных средств от погашения ценных бумаг;
- зачисление дивидендов по ценным бумагам.

2.3. Торговая платформа обеспечивает следующие административные и контрольные функции

по:

- формированию отказа в исполнении поручения клиента в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан о рынке ценных бумаг;
- сохранности изменяемых данных и поиску клиента, в том числе по прежним данным;
- сохранности информации по всем торговым операциям, операциям по лицевому счету и (или) информационным операциям за весь период при изменении фамилии, имени, отчества (при наличии) или полного наименования клиента Компании;
- поиску информации по индивидуальному запросу;
- контролю полноты вводимых данных и их соответствие требованиям законодательства;
- поддержке государственного и иных языков;
- подаче распоряжений и приказов на смену реквизитов клиента, номеров телефона;
- уведомлению на электронную почту клиента;
- функционированию торговой платформы Компании по защищенным каналам с использованием алгоритмов шифрования данных;
- сохранению настроек и предпочтений пользователя при работе в личном кабинете;
- любым критериям с сохранением запроса, а также сортировку информации по любым параметрам и возможность просмотра информации за предыдущие даты;
- обработке и хранению информации по всем операциям по датам без сокращений;
- другим функциям.

2.4. Вход в личный кабинет осуществляется клиентом посредством персональных и (или) планшетных компьютеров и (или) мобильных телефонов и других поддерживаемых устройств с

	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 8 из 90

использованием специальных приложений (программ), не противоречащих законодательству Республики Казахстан.

2.5. Для входа в личный кабинет клиент пользуется средствами аутентификации, предусмотренными внутренними правилами Компании.

2.6. Предоставление электронных услуг Клиенту возможно при условии заключения Договора об оказании услуг по брокерскому обслуживанию и номинальному держанию (далее - Договор), предусматривающему возможность оказания электронных услуг, прохождения регистрации в качестве пользователя и создания учетной записи Клиента.

2.7. Доступ к личному кабинету и торговой платформе Компании и базовые процедуры безопасности:

1) Вход в личный кабинет в торговой платформе Компании осуществляется с использованием аутентификации по многофакторному паролю, а также логина пользователя;

2) Логин и временный пароль генерируется в программном обеспечении Компании (далее «АИС») и предоставляется клиенту в виде временного пароля, получаемого Клиентом при подписании Заявления о присоединении к Договору на оказание услуг по брокерскому обслуживанию и номинальному держанию (далее-Договор);

3) Сгенерированный АИС временный пароль подлежит обязательной замене на пароль клиента, вводимый им самостоятельно. Клиент автоматически перенаправляется на страницу смены пароля при авторизации по временному паролю.

4) Созданный клиентом пароль является секретной информацией, и хранится в АИС в зашифрованном виде. Сотрудники Компании не имеют доступа к клиентскому паролю, и в случае необходимости восстановления пароля при его утере, он подлежит аннулированию с последующим предоставлением нового временного пароля клиенту.

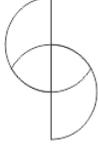
5) Аутентификация пользователя проводится в режиме повышенной безопасности логина и пароля по защищенному каналу https.

6) Если пользователь не активен в личном кабинете длительное время, доступ к нему блокируется. Требуется снова войти в личный кабинет, происходит «повторный» процесс идентификации пользователя, исключающий несанкционированный доступ;

7) В целях минимизации несанкционированного доступа к личному кабинету, передаваемые поручения от клиента к серверу и обратная информация, сформированная Компанией, передаются в зашифрованном виде.

8) Базовые процедуры безопасности и порядок предоставления доступа к личному кабинету и торговой платформе Компании через информационные системы и (или) системы дистанционного обслуживания партнеров определяются пунктом 4.8. Правил.

2.8. Личный кабинет клиента интегрирован с торговой платформой Компании, которая в свою очередь интегрирована с АИС, торговой системой фондовой биржи, информационными ресурсами, центральным депозитарием, международными биржами и прочими внешними поставщиками информации, а также с информационными системами партнеров по предоставлению доступа к торговой платформе Компании.

 Standard [®] Investment Company	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 9 из 90

Интеграция обеспечивает получение информации об операциях с финансовыми инструментами в торговой системе фондовой биржи в режиме реального времени (отображение стакана котировок в личном кабинете клиента).

Отображение стакана котировок осуществляется в личном кабинете в рабочие часы фондовой биржи. Глубина биржевого стакана (общее количество заявок, отображаемое в таблице) ограничена торговой системой фондовой биржи.

В случае наличия технического сбоя при отражении стакана котировок, клиент может отправить запрос на получение информации об операциях с финансовыми инструментами по контактному данным, указанным на корпоративном сайте Компании.

2.9. Для отправки поручений (торговые операции) и иных операций предусмотрено использование динамической идентификации клиента с использованием одноразового (единовременного) кода, при этом клиент берет на себя ответственность за выбранный способ динамической идентификации и защиты информации.

2.10. Компания не несет ответственности за любые технические проблемы (прекращение работы и/или сбой) в Личном кабинете и (или) Торговой платформе вызванный любой причиной, включая, но не ограничиваясь: техническим перебоем, совместимостью устройств, проблемами с каналами связи, сбоями при синхронизации, блокировками, сбой в программно-техническом обеспечении третьих лиц и другое;

2.11. В случаях, когда передача поручений Клиента, электронных документов и совершение операции Клиентом посредством Личного кабинета и (или) Торговой платформы невозможна, в соответствии с Договором Клиент вправе воспользоваться любым из других способов передачи поручений Клиента Компании;

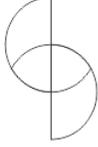
2.12. Доступ к электронным услугам обеспечивается путем аутентификации Клиента пользователя Личного кабинета одним и (или) одновременно несколькими способами:

2.12.1. Аутентификация по паролям:

Аутентификация по многоразовым кодам (паролю) – производится для входа в систему, информационными операциями и определенных видов торговых операций.

Аутентификация по единовременным (одноразовым) кодам – производится для совершения всех видов торговых операций.

2.12.2. На мобильных устройствах Клиента, а также при использовании информационных систем и (или) систем дистанционного обслуживания Партнеров по предоставлению доступа к торговой платформе Компании, возможна настройка альтернативных средств аутентификации Клиента при осуществлении доступа в Личный кабинет, таких как биометрическая идентификация, пин-код или иные средства, в том числе одноразовые коды, направляемые на мобильный номер Клиента, позволяющие однозначно идентифицировать Клиента. При этом, Клиент доверяет хранение и передачу своих средств аутентификации персональному устройству и (или) информационным системам и (или) системам дистанционного обслуживания Партнеров по предоставлению доступа к Торговой платформе Компании и применяемым в них встроенным методам аутентификации, шифрования и защиты данной информации от несанкционированного доступа.

 Standard [®] Investment Company	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 10 из 90

2.13. После успешной аутентификации производится процедура динамической авторизации (идентификации) Клиента по соответствующему данному Клиенту - пользователю системы.

2.14. Каждый из вышеуказанных способов аутентификации и динамической идентификации Клиента, а также их порядок и подтверждение прав Клиента на получение электронных услуг установлены в соответствии с функционалом Торговой платформы, Личного кабинета и согласно Правил.

2.15. Клиент самостоятельно обеспечивает сохранность своих идентификаторов/средств аутентификации/динамической идентификации, включая одноразовые (единовременные) и многоразовые коды, а также средств авторизации, настроенных на смартфоне и (или) персональных устройствах. Вся ответственность за сохранность идентификатора/средств аутентификации/динамической идентификации, включая одноразовые (единовременные) и многоразовые коды, а также средств авторизации, настроенных на смартфоне и (или) персональных устройствах, лежит на Клиенте. Весь ущерб от использования неуполномоченными лицами Клиента или третьими лицами в результате неправильного хранения и/или использования идентификатора/средств аутентификации/идентификации, а также средств авторизации, настроенных на смартфоне и (или) персональных устройствах, несет Клиент. При этом, Клиент обязан своевременно уведомлять Компанию об изменении состава уполномоченных лиц Клиента для приостановления действия соответствующих сертификатов и ключей/средств аутентификации Клиента или для получения новых.

2.18. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает технические и коммуникационные ресурсы, необходимые для работы Личного кабинета. Требования к оборудованию и программному обеспечению установлены Правилами.

2.19. Доступ к сети интернет для подключения к Личному кабинету осуществляется Клиентом самостоятельно через своего интернет-провайдера.

2.20. Клиент самостоятельно может изменить пароль необходимый для подключения к Личному кабинету. Пароль – любая последовательность букв латинского алфавита и цифр, представляющая собой конфиденциальную информацию, сохранение которой находится в зоне личной ответственности Клиента. Требования к сложности пароля определяются политикой информационной безопасности Компании.

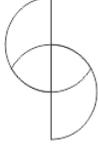
2.21. Приостановление и прекращение предоставления электронных услуг.

2.21.1. В одностороннем порядке Компанией путем направления Клиенту не менее чем за 3 (три) календарных дня уведомления об этом через Личный кабинет и/или публикации информации на интернет-ресурсе Компании, или иным способом, в случае:

выполнения плановых и внеплановых профилактических работ в Торговой платформе, Личном кабинете, осуществления плановых технологических изменений Торговой платформы и Личного кабинета;

получения сведения о неправомерном использовании информации, полученной Клиентом посредством Личного кабинета.

2.21.2. Также, помимо указанных в пункте 2.21.1. случаев, Компания имеет право в одностороннем порядке приостановить исполнение собственных обязательств по оказанию

 Standard [®] Investment Company	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 11 из 90

электронных услуг или отказаться от их исполнения без уведомления Клиента в случае:

наличия оснований для предположений об осуществлении несанкционированного доступа Клиента к торговой платформе;

наличия оснований для предположений об осуществлении несанкционированных или зловредных действий Клиента в Личном кабинете;

возникновения сбоев в Личном кабинете при выполнении внеплановых профилактических работ;

возникновения спорных претензионных ситуаций, в том числе в связи с использованием или невозможностью использования Личного кабинета, Торговой платформы до разрешения указанных спорных ситуаций, либо до достижения Сторонами промежуточного соглашения;

нарушения Клиентом действующего или применимого законодательства, регулирующего деятельность на рынке ценных бумаг, нарушения Клиентом Договора, Правил, правил собственников биржевой информации, а также в случае возникновения технических сбоев в программно-технических средствах организатора торгов, Компании или поставщиков каналов связи.

наличия информации о компрометации идентификатора или одноразового (единовременного) и многоразового кодов. В данном случае возобновление исполнения обязательств по оказанию электронных услуг производится Компанией после получения Клиентом нового идентификатора, одноразового (единовременного) и многоразового кодов.

2.21.3. Компания приостанавливает оказание электронных услуг при выполнении Торговой операции, Операции по Лицевому счету по основаниям, предусмотренным Договором, законодательством Республики Казахстан, в том числе при наступлении следующих условий:

количество ценных бумаг, подлежащих списанию с Лицевого счета, превышает количество ценных бумаг на данном счете;

сумма денежных средств на счете Клиента недостаточна для совершения торговой операции; ценные бумаги, подлежащие списанию, обременены и (или) заблокированы.

2.21.4. При наступлении одного из случаев, предусмотренных п.п. 2.21.3. Правил торговая платформа Компании и (или) Личный кабинет выдает Клиенту уведомление об отказе в совершении данных операций/сделок.

2.21.5. Прекращение предоставления электронных услуг Компанией осуществляется в порядке, на условиях и по основаниям, установленным пунктом 2.21.6. Правил.

2.21.6. При нарушении Клиентом обязательств, принятых по Договору и/или условий/требований Договора/Правил в отношении порядка/условий/способов оказания электронных услуг, Компания с предварительным письменным уведомлением Клиента не менее чем за 1 (один) рабочий день прекращает оказание электронных услуг в одностороннем, внесудебном порядке.

Использование Личного кабинета прекращается незамедлительно в случае прекращения действия Договора и/или вследствие его расторжения.

2.22. Сброс пароля Клиенту для входа в Личный кабинет осуществляется на основании заявления Клиента, а также с помощью специальной функции в Личном кабинете – «Забыли

	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 12 из 90

пароль?»).

2.23. По запросу Клиента Компания, предоставляет заверенные копии необходимых Клиенту поручений Клиента, полученных Компанией с использованием Личного кабинета, в течение 5(пяти) рабочих дней, с момента поступления запроса от Клиента.

2.24. Уведомления Клиенту о существенных изменениях, вносимых в Торговую платформу, Личный кабинет связанные с порядком оказания электронных услуг и (или) средствам идентификации и авторизации Клиента осуществляются (доводятся до сведения Клиента) путем опубликования на корпоративном интернет-ресурсе Компании и (или) непосредственно в Личном кабинете в течение одного рабочего дня с момента вступления в силу данных изменений.

ГЛАВА 3. БЛОКИРОВАНИЕ/РАЗБЛОКИРОВАНИЕ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ КЛИЕНТА

3.1. В случае раскрытия средств аутентификации/ динамической идентификации третьим лицам, Клиенту необходимо незамедлительно обратиться в Компанию путем подачи письменного заявления, а в случае невозможности посредством электронной почты для блокирования учетной записи клиента в торговой платформе Компании.

3.2. При блокировании учетной записи в торговой платформе Компании доступ клиента к электронным услугам будет запрещен и предоставление электронных услуг будет приостановлено в одностороннем порядке.

3.3. Все поручения клиента, полученные Компанией через личный кабинет до момента получения Компанией обращения клиента о блокировании учетной записи, будут рассматриваться, как поручения, надлежащим образом санкционированные клиентом, даже если они сделаны путем мошенничества и противоречат условиям любых других инструкций или поручений, данных клиентом в любое время. Компания не несет ответственности за подлинность поручений клиента и/или полномочия клиента на предоставление поручения, а также за несвоевременное обращение клиента для блокирования учетной записи.

3.4. Разблокирование учетной записи клиента в торговой платформе Компании, в том числе в случае блокирования учетной записи клиента вследствие многократного неверного набора пароля, производится на основании заявления клиента, отправленного на электронный почтовый адрес Компании, в произвольной форме.

3.5. При закрытии всех счетов в Компании аннулирование учетной записи производится одновременно с закрытием всех счетов.

4. ПРОЦЕДУРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

4.1. Процедуры безопасности позволяют достоверно идентифицировать клиента и его право на получение электронных услуг, выявлять наличие искажений и/или изменений в содержании электронных документов, на основании которых клиенту предоставляются электронные услуги, обеспечивать защиту от несанкционированного доступа к информации, составляющей коммерческую тайну, и обеспечивать целостность данной информации.

	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 13 из 90

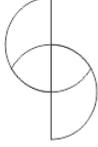
4.2. Процедуры безопасности включают:

- 1) достоверную аутентификацию клиента (вход и проведение операций в личном кабинете производится по логину и паролю);
- 2) контроль полноты вводимых данных. В случае выполнения функций или операций без полного заполнения всех полей в личном кабинете выдается соответствующее уведомление;
- 3) защиту от несанкционированного доступа к информации, составляющей коммерческую тайну на рынке ценных бумаг и персональные данные клиента осуществляется путем шифрования получаемых и передаваемых данных с использованием протоколов https, процедур шифрования RSA, SHA и аналогичных;
- 4) обеспечение торговой платформой Компании целостности и сохранности информации в электронных архивах и базах данных при: полном или частичном отключении электропитания на любом участке программного обеспечения в любое время; аварии сетей, телекоммуникаций, разрыве установленных физических и виртуальных соединений. Сохранность информации обеспечивается, в том числе путем периодического сохранения резервной копии базы данных и системного журнала транзакций на дополнительном сервере, зеркальных и физически удаленных хранилищах;
- 5) блокирование АИС от несанкционированного доступа к торговой платформе Компании и личному кабинету клиента;

4.3. Процедуры по обеспечению защиты информации выполняются как на пользовательских устройствах клиента, включая мобильные устройства (путем использования антивирусных и иных программ Клиентом самостоятельно), так и на серверах Компании и информационных системах и (или) системах дистанционного обслуживания партнеров по предоставлению доступа к торговой платформе Компании.

4.4. В целях аутентификации клиента при осуществлении доступа в личный кабинет и при предоставлении электронных услуг в торговой платформе Компании предусматриваются следующие идентифицирующие данные – при первичной регистрации – логин, временный пароль, при последующем доступе – логин и пароль. Дополнительная защита обеспечивается с помощью одноразовых кодов, направляемых на устройства клиента. На мобильных устройствах клиента, а также при использовании информационных систем и (или) систем дистанционного обслуживания партнеров по предоставлению доступа к торговой платформе Компании, возможна настройка альтернативных средств аутентификации клиента при осуществлении доступа в личный кабинет, таких как биометрическая идентификация, пин-код или иные средства, в том числе одноразовые коды, направляемые на мобильный номер клиента, позволяющие однозначно идентифицировать клиента. При этом, Клиент доверяет хранение и передачу своих средств аутентификации персональному устройству и (или) информационным системам и (или) системам дистанционного обслуживания партнеров по предоставлению доступа к торговой платформе Компании и применяемым в них встроенным методам аутентификации, шифрования и защиты данной информации от несанкционированного доступа.

4.5. После осуществления первичного входа в личный кабинет клиент обязан поменять пароль. В торговой платформе Компании запрещены все виды торговых операций до момента смены

 Standard [®] Investment Company	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 14 из 90

временного (первичного) пароля пользователем.

4.6. Последующий доступ в личный кабинет, аутентификация, предоставление электронных услуг, производится на основании логина, пароля, указанных клиентом самостоятельно при первичной регистрации (либо при изменении учетной записи). В установленных случаях оказание электронных услуг по торговым операциям может производиться посредством одноразового пароля.

4.7. В случае неоднократного (более девяти раз подряд) неверного введения клиентом пароля для доступа к личному кабинету, а также для получения электронных услуг, учетная запись клиента в торговой платформе Компании автоматически блокируется в одностороннем порядке.

4.8. Процедуры безопасности при оказании электронных услуг с использованием Клиентом информационных систем и (или) систем дистанционного обслуживания партнеров, предназначенных для доступа к торговой платформе Компании:

4.8.1. обмен информацией Компании с партнером по предоставлению доступа к торговой платформе Компании производится посредством защищенных каналов связи с применением шифрования;

4.8.2. контроль полноты вводимых данных обеспечивается путем выдачи соответствующего уведомления в случае выполнения функций или операции без полного заполнения всех полей;

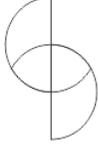
4.8.3. аутентификация клиента Компанией производится на основании данных клиента, полученных партнером при аутентификации клиента в информационной системе и (или) системе дистанционного обслуживания партнера и переданных партнером в Компанию в качестве данных клиента, прошедшего надлежащую аутентификацию и реквизитам, указанным в технических описаниях работы системы;

4.8.4. для отправки поручений и проведения иных операций предусмотрено использование динамической идентификации клиента с использованием одноразового (единовременного) пароля. В целях повышения безопасности и снижения рисков несанкционированных операций Компания вправе ограничить торговые операции клиента;

4.8.5. для предоставления доступа к торговой платформе через информационные системы и (или) системы дистанционного обслуживания партнеров, клиент посредством информационных систем и (или) систем дистанционного обслуживания партнеров отправляет соответствующий запрос. Если запрос успешно прошел проверку на авторизацию, клиент считается успешно аутентифицированным через информационную систему и (или) систему дистанционного обслуживания партнера и может пользоваться электронными услугами Компании через информационные системы и (или) системы дистанционного обслуживания партнера;

4.8.6. обеспечение целостности и полной сохранности информации в электронных архивах и базах данных при полном или частичном отключении электропитания на любом участке программного обеспечения в любое время и аварии сетей, телекоммуникаций, разрыве установленных физических и виртуальных соединений производится путем периодического сохранения резервной копии базы данных и системного журнала транзакций на дополнительном сервере Компании.

4.9. Клиент, не должен разглашать, предоставлять любым третьим лицам (включая сотрудников Компании) свои логин, пароль и одноразовые (многообразные) пароли, направляемые

 Standard [®] Investment Company	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 15 из 90

на мобильный номер клиента.

4.10. Предоставление электронных услуг осуществляется в случае выполнения клиентом процедур безопасности.

4.11. При обнаружении несанкционированного доступа либо подозрениях на несанкционированный доступ к личному кабинету, клиент уведомляет об этом Компанию, не позднее следующего рабочего дня после дня их обнаружения. Уведомление производится в письменном виде в произвольной форме или посредством электронной почты клиента, указанной им в анкете. Компания приостанавливает предоставление услуг до полного выяснения обстоятельств и последующие поручения, передаваемые клиентом через личный кабинет, будут приниматься Компанией после осуществления процедуры деактивации скомпрометированной учетной записи клиента и получения клиентом новых идентификационных данных (логин и временный пароль). Компания не несет ответственности за несвоевременное уведомление (не уведомление) и клиент самостоятельно несет риск убытков, возникших в результате его несвоевременного обращения.

4.12. При обнаружении несанкционированного доступа к информации, составляющей коммерческую тайну на рынке ценных бумаг, и персональным данным клиента, их несанкционированного изменения, осуществления несанкционированных торговых операций, операций по лицевому счету и информационных операций, возникающих при предоставлении электронных услуг, Компания уведомляет об этом клиента, не позднее следующего рабочего дня после дня их обнаружения.

4.13. В торговой платформе Компании не допускается:

- содержание средств, позволяющих исполнить определенные функции и операции с нарушением установленного порядка их выполнения;
- наличие функций, позволяющих напрямую вносить изменения в уже сформированные выходные отчеты;
- изменение (удаление) данных о проведенных операциях и состоянии лицевых счетов, за исключением специально предназначенных для этого операций (функций);
- форматирование (изменение) выходных форм, в том числе клиентского заказа, приказа клиента, отчета о проведенных операциях клиента, выписки с лицевого счета клиента.

4.14. При получении электронных услуг:

4.14.1. не допускается раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение Клиентом частично или полностью третьим лицам любой информации, связанной с работой Личного кабинета, Торговой платформы и являющейся коммерческой тайной, а также любой иной информации (за исключением случаев, когда Клиент уполномочен Компанией на раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение данной информации), которая становится им доступной вследствие эксплуатации Личного кабинета и Торговой платформы.

4.14.2. Клиентом обеспечивается надлежащий уровень защиты своих программно-технических устройств (персонального компьютера, смартфона, программного обеспечения, установленного на них и других информационных систем), не допускающий дальнейшего распространения информации, полученной с помощью Личного кабинета и Торговой платформы третьими лицами.

4.14.3. Клиентом исключается возможность доступа третьих лиц к своему мобильному

	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 16 из 90

телефону, смартфону, персональному компьютеру и любым средствам аутентификации/идентификации.

4.14.4. Клиентом обеспечивается регулярная профилактика, антивирусную проверку и защита своих программно-технических устройств (персонального компьютера, смартфона программного обеспечения, установленного на них и других информационных систем).

4.14.5. При необходимости обеспечивается контакт с Компанией по другим средствам связи и в случае сбоев работы Личного кабинета.

4.14.6. В случае нанесения Компанией ущерба в результате несоблюдения пользователем обязательных условий по сохранению конфиденциальности и нераспространению информации, Клиент обязан возместить в полном объеме прямой ущерб Компании, а также нести иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

4.14.7. Не допускается совершение Клиентом действий, направленных на:

получение сведений из Личного кабинета, не принадлежащих и не относящихся непосредственно к Клиенту, за исключением прямо предусмотренной информации о ходе торгов организаторов торгов, аналитических обзоров и иной информации от информационных агентств;

подключение к Личному кабинету либо с использованием чужого идентификатора, либо методом подбора чужого идентификатора и ключа;

использование имеющихся технических средств с целью проникновения в локальные сети Компании;

любые другие действия, создающие предпосылки для возникновения сбоев в работе отдельных подсистем и/или Личного кабинета в целом.

4.15. Неисполнение Клиентом перечисленных в п.4.14 настоящих Правил процедур безопасности и требований является безусловным основанием для приостановления или прекращения доступа Клиента к торговой платформе с использованием Личного кабинета.

4.16. В случае обнаружения подключения к Личному кабинету без согласия Клиента, а также в иных случаях, предусмотренных Договором, Правилами, Клиент незамедлительно направляет Компании уведомление одним из следующих способов:

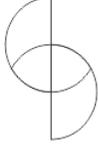
Путем обращения в службу поддержки клиентов Компании, с фиксацией записи телефонных переговоров;

Путем подачи Компании письменного заявления, составленного на бумажном носителе в произвольной форме (согласно установленному режиму работы Компании)

Путем направления Компании уведомления электронным способом на адрес электронной почты: allstdi@stdi.kz.

ГЛАВА 5. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ (ПОЛОЖЕНИЯ), ПОРЯДОК И СПОСОБЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ, ВОЗНИКАЮЩИХ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ КОМПАНИЕЙ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ

5.1. В случае, если поручение подано Клиентом с использованием его средств аутентификации/идентификации, то все поручения, поданные с использованием данных средств

 Standard [®] Investment Company	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 17 из 90

аутентификации, означают признание Клиентом факта подачи данных поручений от его имени. Факт подачи поручения с использованием средств аутентификации/идентификации Клиента является достаточным основанием для проведения операции, при этом совершенные на основании указанных поручений сделки/операции признаются Клиентом, как совершенные от его имени.

5.2. Поручения, переданные Клиентом Компании посредством Личного кабинета и полученные Компанией, то есть проверка средств идентификации/аутентификации которых дала положительный результат, имеют юридическую силу равную таковой эквивалентных по смыслу и содержанию документов, составленных на бумажных носителях и подписанных собственноручной подписью этого же Клиента или его уполномоченного лица и (для юридических лиц), заверенных оттиском печати Клиента.

5.3. Временем приема электронного документа/поручения к исполнению Компанией является время регистрации данного электронного документа/поручения на сервере Компании по системным часам сервера с момента приема электронного документа/поручения в обработку. При этом поручения/документы Клиента принимаются к исполнению с момента их регистрации, согласно графика операционного дня Компании, опубликованного на корпоративном интернет-ресурсе Компании и (или) в Личном кабинете. Поручения Клиента, поступившие после указанного срока, подлежат исполнению датой следующего операционного дня.

5.4. В случае сбоев в работе удаленного рабочего места Клиента и (или) Торговой платформы во время торгов, все ранее переданные в Личном кабинете поручения Клиента остаются активными. При возникновении сбоев в работе удаленного рабочего места Клиент обязан оперативно связаться с Компанией для совместного принятия решения об оставленных в Торговой платформе, через Личный кабинет, поручений Клиента.

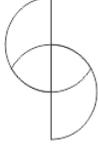
5.5. Подтверждение отправки и/или получения электронного документа/поручения осуществляется в электронном виде в рамках Торговой платформы. Учет (регистрацию) полученных и/или исполненных электронных документов/поручений осуществляется Компанией в электронном журнале учета Торговой платформы.

5.6. В качестве доказательства факта совершения сделок в рамках Договора при получении электронных услуг, формируемый электронный журнал принятых и исполненных электронных документов в Личном кабинете, а также направленных Клиенту электронных отчетов и официальных уведомлений.

5.7. Электронный документ порождает обязательства Клиента и Компании по Договору, если электронный документ надлежащим образом оформлен, успешно прошел аутентификацию, в установленных случаях подтвержден единовременным (одноразовым) кодом, передан в Личном кабинете, а принимающей стороной исполнен.

5.8. В случае возникновения конфликтных ситуаций между Клиентом и Компанией, возникающих при предоставлении электронных услуг, Клиент может инициировать сверку поданных им поручений, полученных электронных документов с данными в системе учета Компании. При несоответствии сведений в Личном кабинете и в системе учета Компании приоритет имеют сведения в системе учета Компании.

5.9. Компания принимает все разумные усилия для обеспечения бесперебойной и

 Standard [®] Investment Company	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 18 из 90

безошибочной работы Торговой платформы и Личного кабинета. Личный кабинет предоставляется Клиенту в пользование по принципу «Как есть» и «При наличии». Без предоставления гарантий Компанией безошибочной и бесперебойной работы Торговой платформы и Личного кабинета и возмещения Компанией каких-либо прямых и косвенных убытков в результате использования (не возможности использования) электронных услуг.

5.10. При выявлении технических сбоев, ошибочной работы, задержки в предоставлении информации Клиент вправе обратиться в службу технической поддержки Компании для устранения недочетов в работе торговой платформы.

5.11 Все разногласия, конфликтные ситуации, возникшие между Сторонами по Договору при оказании электронных услуг, решаются путем переговоров, а в случае недостижения согласия Стороны вправе обратиться в суд в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.».

ГЛАВА 6. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ (ПОЛОЖЕНИЯ), ПОРЯДОК И СПОСОБЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДАННЫХ О ЦЕНАХ ФИНАНСОВЫХ ИНСТРУМЕНТОВ И ИНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПО ФИНАНСОВЫМ ИНСТРУМЕНТАМ

6.1. В Личном кабинете клиента отражается справочная информация о:

- Последней торговой цене финансового инструмента;
- Историческому графику торгов;
- Цене (стоимости) приобретения;
- Валюте торгов, номиналу облигации, ISIN и торговому тикеру (идентификатору);
- Торговым сигналам, сделкам инсайдеров и прогнозам аналитиков.

6.2. Последняя торговая цена финансового инструмента и исторический график торгов, отображается в Личном кабинете на основании данных, получаемых от поставщиков информации.

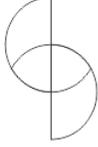
6.2.1. По соответствующему торговому идентификатору (тикеру) осуществляется запрос данных к поставщикам информации, и при наличии сведений по заданному тикеру у поставщика информации, идет отображение указанных данных.

6.2.2. В Личном кабинете при отображении торговой цены, отображается дата и время обновления данной информации.

6.2.3. Так как финансовый инструмент может торговаться на нескольких биржах, поставщики информации при наличии совпадений по торговому тикеру предоставляют данные по наиболее активной (основной) бирже финансового инструмента.

6.2.4. Исторический график торгов отражается за период последних 3-х месяцев, и доступен по финансовым инструментам, торгуемым на Казахстанских фондовых биржах, а также на основных биржах США.

6.2.5. В исключительных случаях, разным финансовым инструментам может быть присвоен одинаковый торговый тикер на разных биржах, в данном случае информация о текущей цене /графике торгов может отражаться некорректно. Клиент должен проверить, что отображаемая

 Standard [®] Investment Company	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 19 из 90

информация по финансовому инструменту соответствует бирже, эмитенту и ISIN.

6.2.6. Для фондовых бирж, функционирующих на территории Республики Казахстан, данные о текущих ценах предоставляются непосредственно данными биржами в режиме реального времени. Для остальных поставщиков информации данные могут предоставляться с задержкой.

6.3. Цена (стоимость) приобретения финансового инструмента, отображается в Личном кабинете на основании регистра сделок клиента по данному финансовому инструменту и учетных данных, хранимых в автоматизированной информационной системе Компании.

6.3.1. Цена (стоимость) приобретения в сделке при зачислении финансовых инструментов от другого номинального держателя, получения их в дар, смене места хранения или в результате корпоративного события (сплит, spin off и др.) может быть равной нулю, если иное не было явно указано в соответствующих приказах/документах на регистрацию данного события.

6.3.2. В исключительных случаях, когда один и тот же инструмент приобретался/продавался в разных валютах расчётов, данные о стоимости приобретения могут отображаться некорректно.

6.3.3. Клиент может подать заявку для корректировки отображения стоимости приобретения в случае обнаружения вышеуказанных неточностей.

6.3.4. Расчет и отображение стоимости приобретения финансового инструмента в Личном кабинете осуществляется по методу средневзвешенной стоимости.

6.4. В Личном кабинете для справочных целей отображается валюта торгов, номинал облигации, ISIN ценной бумаги и торговый тикер выбранного финансового инструмента. Вышеуказанные данные отображаются на основании данных, хранимых в автоматизированной информационной системе Компании и используются для идентификации и поиска ценной бумаги.

6.5. Для акций, торгуемых на американских фондовых биржах в Личном кабинете, при наличии данных у поставщиков информации, отображается информация по последним новостям, имеющим отношения к данной ценной бумаге, техническим торговым сигналам, отчетам по сделкам инсайдеров с данными ценными бумагами и рейтинги (прогнозы) аналитиков.

6.5.1. По соответствующему торговому идентификатору осуществляется запрос данных к поставщикам информации, и при наличии сведений по заданному торговому тикеру у поставщика информации, идет отображение указанных данных

6.6. Информация о текущей цене, стоимости приобретения и историческом графике торгов, отражаемая в Личном кабинете, носит справочный характер и не может быть использована в любых официальных целях.

В случае необходимости получения официальных данных о торговых ценах финансового инструмента от поставщиков информации, а также в случае отсутствия данных по текущим ценам/графике торгов в Личном кабинете, клиент вправе обратиться в Компанию по контактными данным, указанным на корпоративном сайте Компании, для получения указанных данных на зарегистрированную почту и/или номер телефона.

	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 20 из 90

Приложение 1

Инструкция пользователя личным кабинетом

1. ТРЕБОВАНИЯ К ОБОРУДОВАНИЮ И ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

Для работы вам необходимо иметь доступ к сети «Интернет» и использовать собственное техническое оборудование в следующей комплектации:

- Персональный компьютер, подключенный к сети интернет;
- Операционная система Windows 10 и выше, MacOS версии 12 и выше.
- Установленный браузер: Chrome (79 и выше), Safari (12 и выше), Mozilla (79 и выше), Edge, Yandex Browser (20 и выше);

Смартфон с поддержкой iOS 14.0 и выше

Смартфон с поддержкой Android 12.0. и выше

Требования партнеров к оборудованию и программному обеспечению по предоставлению доступа к торговой платформе Компании могут отличаться от приведенных.

2. ОТЧЕТЫ

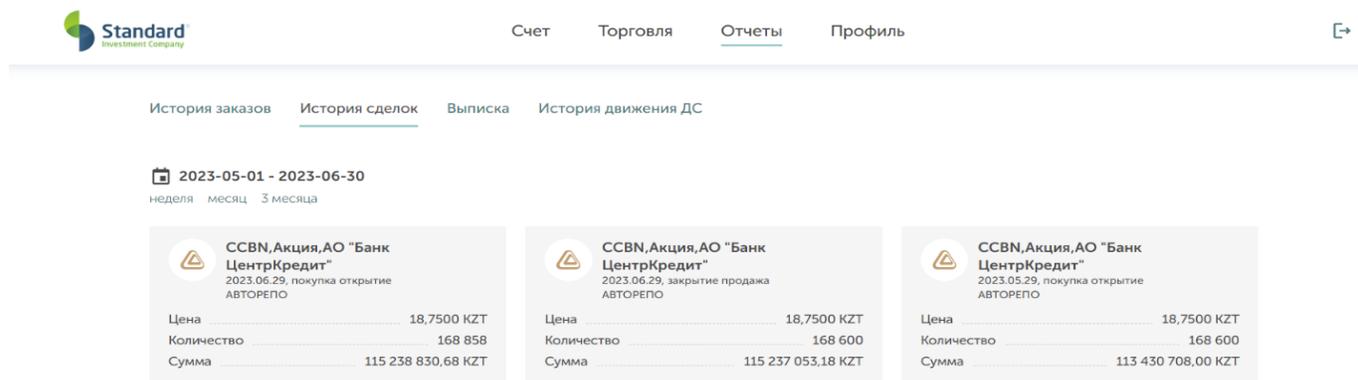
Личный кабинет отображает отчеты по проведенным операциям на брокерских счетах в рамках договора об оказании услуг по брокерскому обслуживанию и номинальному держанию заключенному между клиентом и с Компанией (далее по тексту – брокерский договор или как поименовано в настоящем пункте).

Данные раздела отчетов носят справочный характер и не могут быть использованы в качестве официальной информации. Данные в отчетах обновляются ежедневно.

2.1. История сделок

Данный отчет отображает историю сделок, осуществленных (исполненных) в рамках брокерских договоров, заключенных с Компанией.

Сортировка отчета производится по дате совершения операции.



Standard Investment Company	Счет	Торговля	Отчеты	Профиль
История заказов	История сделок	Выписка	История движения ДС	
2023-05-01 - 2023-06-30 неделя месяц 3 месяца				
 ССВН, Акция, АО "Банк ЦентрКредит" 2023.06.29, покупка открытие АВТОРЕПО	 ССВН, Акция, АО "Банк ЦентрКредит" 2023.06.29, закрытие продажа АВТОРЕПО	 ССВН, Акция, АО "Банк ЦентрКредит" 2023.05.29, покупка открытие АВТОРЕПО		
Цена 18,7500 KZT Количество 168 858 Сумма 115 238 830,68 KZT	Цена 18,7500 KZT Количество 168 600 Сумма 115 237 053,18 KZT	Цена 18,7500 KZT Количество 168 600 Сумма 113 430 708,00 KZT		

Рис. 1. Отчет об истории сделок

	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 21 из 90

Данный отчет отображает:

- Дата операции - дата и время осуществления операции. Дата и время осуществления операции может отличаться от даты и времени принятия приказа;

- Инструмент - наименование ценной бумаги в рамках одной информационной системы (KASE, Bloomberg и т.д.). В случае если ценная бумага изменяет место хранения, производится списание одной ценной бумаги и зачисление другой, как правило, со сменой наименования ценной бумаги;

- Тикер – краткое название котироваемых финансовых инструментов. Является уникальным идентификатором в рамках одной биржи или информационной системы. Некоторые ценные бумаги имеют несколько разных тикеров для одной ценной бумаги, которые используются на разных биржах;

- Тип приказа - краткое наименование типа приказа данной сделки (покупка/продажа, списание/зачисление, открытие/закрытие РЕПО);

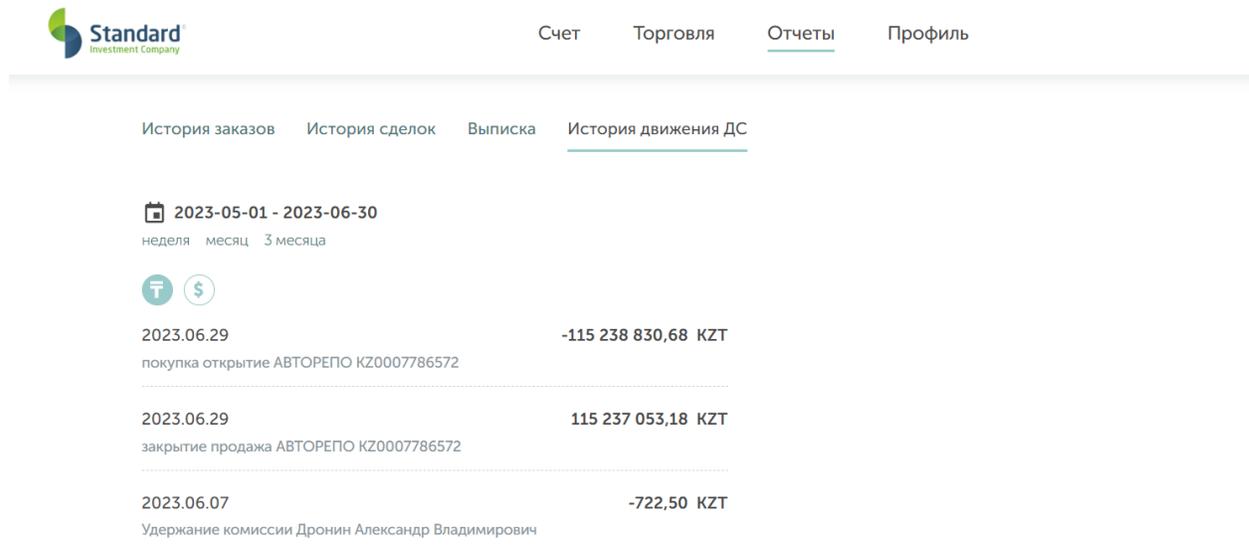
- Цена - Цена, указанная в приказе (для облигаций указывается «грязная» цена);

- Количество - Количество, указанное в приказе;

- Сумма - сумма сделки (Цена*Количество);

2.2. История сделок Денежные средства

Для просмотра движения денежных средств, находящиеся на счету у Клиента, Клиенту необходимо нажать на вкладку «История движения ДС». (рис.2). Данные раздела носят справочный характер и не могут быть использованы в качестве официальной информации. Данные в разделе обновляются ежедневно.



The screenshot shows the Standard Investment Company interface. At the top, there are navigation links: Счет, Торговля, Отчеты, and Профиль. Below this, there are tabs for: История заказов, История сделок, Выписка, and История движения ДС (which is selected). The main content area shows a date range of 2023-05-01 - 2023-06-30, with options for 'неделя', 'месяц', and '3 месяца'. There are also currency selection icons for KZT and USD. The transaction list includes:

Дата	Описание	Сумма (KZT)
2023.06.29	покупка открытие АВТОРЕПО KZ0007786572	-115 238 830,68
2023.06.29	закрытие продажа АВТОРЕПО KZ0007786572	115 237 053,18
2023.06.07	Удержание комиссии Дронин Александр Владимирович	-722,50

Рис. 2 История сделок денежные средства

Данный отчет отображает следующую информацию:

	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 22 из 90

- Дата - дата осуществления операции;
- Валюта- вид валюты. Для выбора валюты нажмите на знак, необходимой валюты (рис.3);
- Сумма - сумма операции;
- Содержание - Краткое описание транзакции.

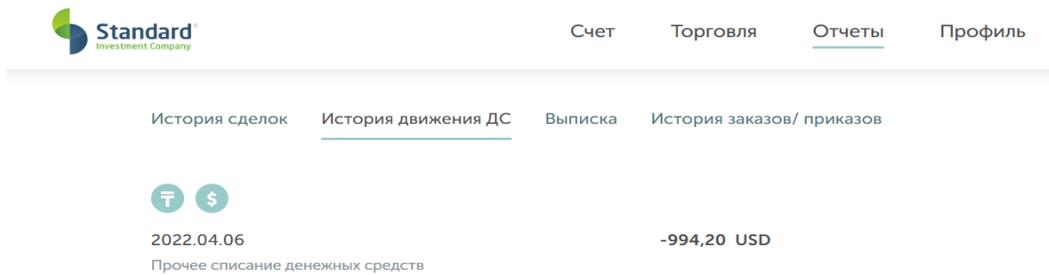


Рис. 3 Выбор валюты

2.3. Отчет-выписка

Данный отчет отображает информацию по движению ценных бумаг (покупка/продажа; РЕПО; обременение). Отчет формируется на дату. Для формирования и просмотра отчета-выписка необходимо нажать на вкладку «выписка» (рис.4)

Данные раздела носят справочный характер и не могут быть использованы в качестве официальной информации. Данные в разделе обновляются по мере заключения сделки (покупка/продажа; РЕПО; обременение).

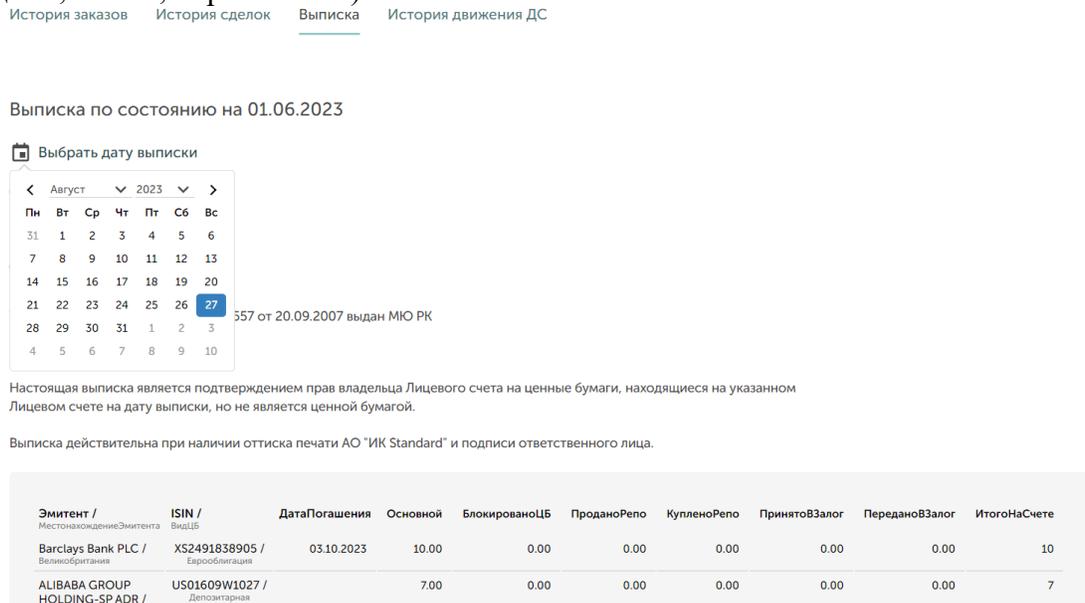


Рис. 4 Отчет-выписка

Данный отчет отображает следующую информацию:

	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 23 из 90

- Эмитент- наименование организации, выпустившей ценные бумаги;
- Местонахождения эмитента- адрес организации выпустившая ценные бумаги;
- **ISIN**- международный идентификационный код ценной бумаги;
- Вид ЦБ- классификация ЦБ;
- Дата погашения ЦБ- срок погашения ценной бумаги, характерно для облигаций.
- Основной- отражение количества свободных ЦБ, находящиеся в портфеле клиента Компании;

- Количество заблокированных ЦБ – отражение количества ЦБ, находящиеся на расчетах, после заключения сделки (купля/продажа, T+2);

- ПроданоРЕПО- отражение количества ценных бумаг в портфеле клиента Компании после заключения сделки РЕПО (Прямое РЕПО);

- КупленоРЕПО- отражение количества ценных бумаг в портфеле клиента Компании после заключения сделки РЕПО (Обратное РЕПО);

- ПринятоВЗалог- отражение количества ценных бумаг в портфеле клиента Компании после принятых в залог;

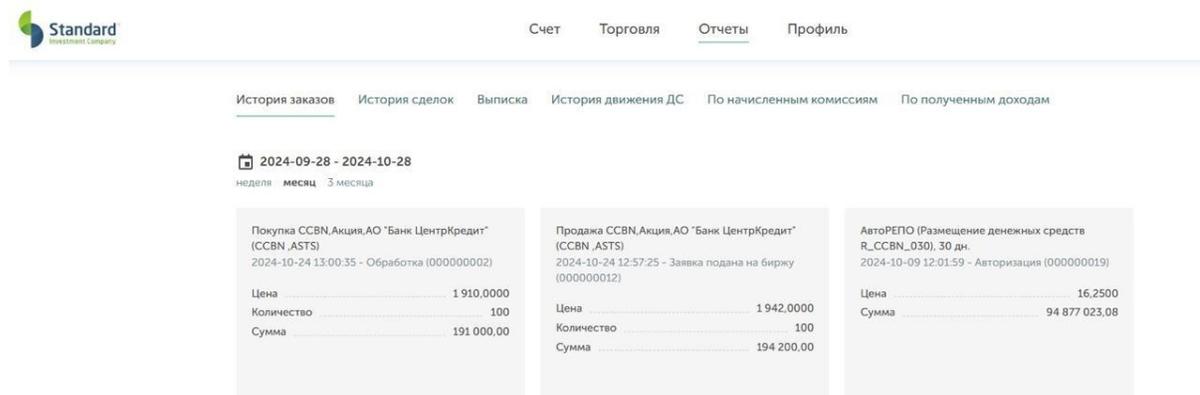
- ПереданоВЗалог - отражение количества ценных бумаг в портфеле клиента Компании после переданных в залог;

- ИтогоНаСчете - отражение итоговой суммы количества ценных бумаг в портфеле клиента Компании с учетом заблокированных, купленных/проданных в РЕПО принятых/переданных в залог;

Все операции по брокерскому счету Клиента Компании заключаются на основании предоставления подписанного Клиентом клиентского заказа.

2.4. Отчет-История заказов/приказов

Для просмотра заказов/приказов, отправленные Клиентом Брокеру необходимо пройти во вкладку «История заказов/приказов» (рис.5).



Описание операции	Цена	Количество	Сумма
Покупка ССВН.Акция.АО "Банк ЦентрКредит" (ССВН_ASTS) 2024-10-24 13:00:35 - Обработка (000000002)	1 910,0000	100	191 000,00
Продажа ССВН.Акция.АО "Банк ЦентрКредит" (ССВН_ASTS) 2024-10-24 12:57:25 - Заявка подана на биржу (000000012)	1 942,0000	100	194 200,00
АвтоРЕПО (Размещение денежных средств R_ССВН_030), 30 дн. 2024-10-09 12:01:59 - Авторизация (000000019)	16,2500		94 877 023,08

Рис. 5 История заказов/приказов

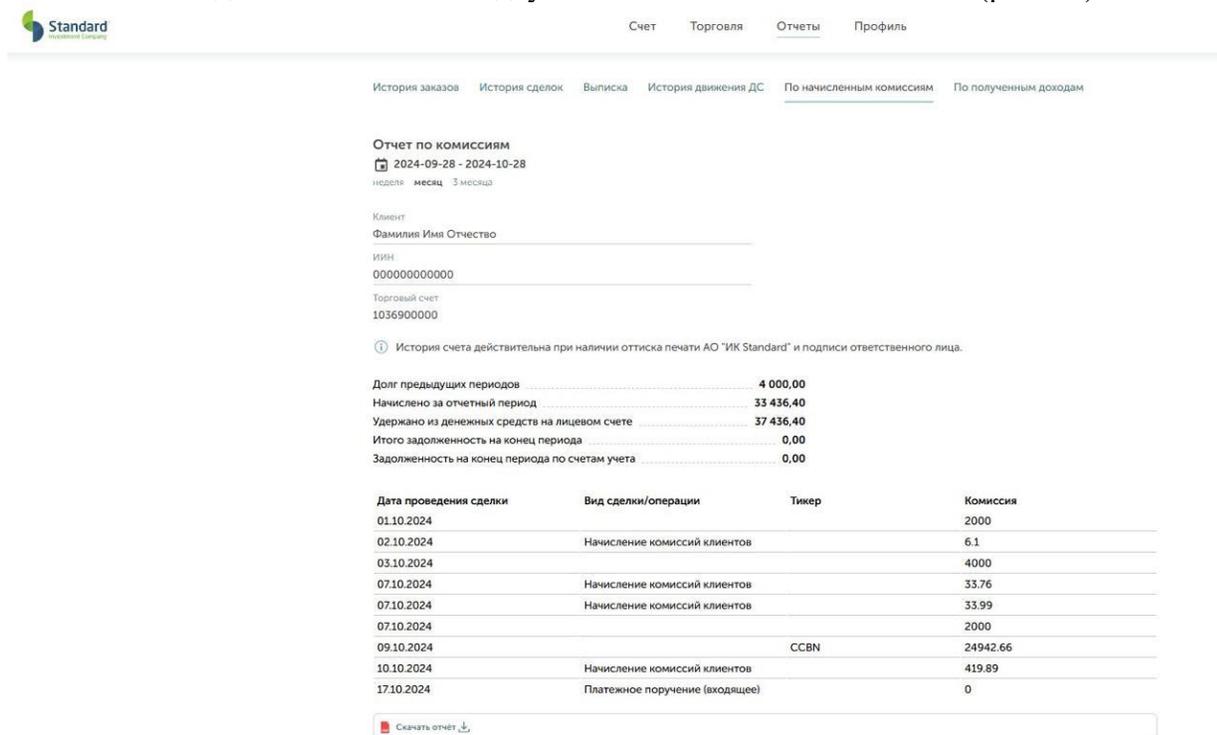
Данный отчет отображает следующую информацию:

- Статус приказа/заказа;

- Дата и время отправки приказа Брокеру;
- Параметры приказа (наименование ЦБ, цена, количество, сумма).

2.5. Отчет-По начисленным комиссиям

Данный отчет отображает информацию по начисленным комиссиям за выбранный период. Пользователь может выбрать период за последнюю неделю, месяц или квартал. Для формирования и просмотра отчета- необходимо нажать на вкладку «По начисленным комиссиям» (рис.5.1)



Standard

Счет Торговля Отчеты Профиль

История заказов История сделок Выписка История движения ДС По начисленным комиссиям По полученным доходам

Отчет по комиссиям
 2024-09-28 - 2024-10-28
 неделя месяц 3 месяца

Коммент
 Фамилия Имя Отчество
 ИИН
 000000000000
 Торговый счет
 1036900000

История счета действительна при наличии оттиска печати АО "ИК Standard" и подписи ответственного лица.

Долг предыдущих периодов	4 000,00
Начислено за отчетный период	33 436,40
Удержано из денежных средств на лицевом счете	37 436,40
Итого задолженность на конец периода	0,00
Задолженность на конец периода по счетам учета	0,00

Дата проведения сделки	Вид сделки/операции	Тикер	Комиссия
01.10.2024			2000
02.10.2024	Начисление комиссий клиентов		6.1
03.10.2024			4000
07.10.2024	Начисление комиссий клиентов		33.76
07.10.2024	Начисление комиссий клиентов		33.99
07.10.2024			2000
09.10.2024		CCBN	24942.66
10.10.2024	Начисление комиссий клиентов		419.89
17.10.2024	Платежное поручение (входящее)		0

Скачать отчет

Рис. 5.1 Отчет по комиссиям

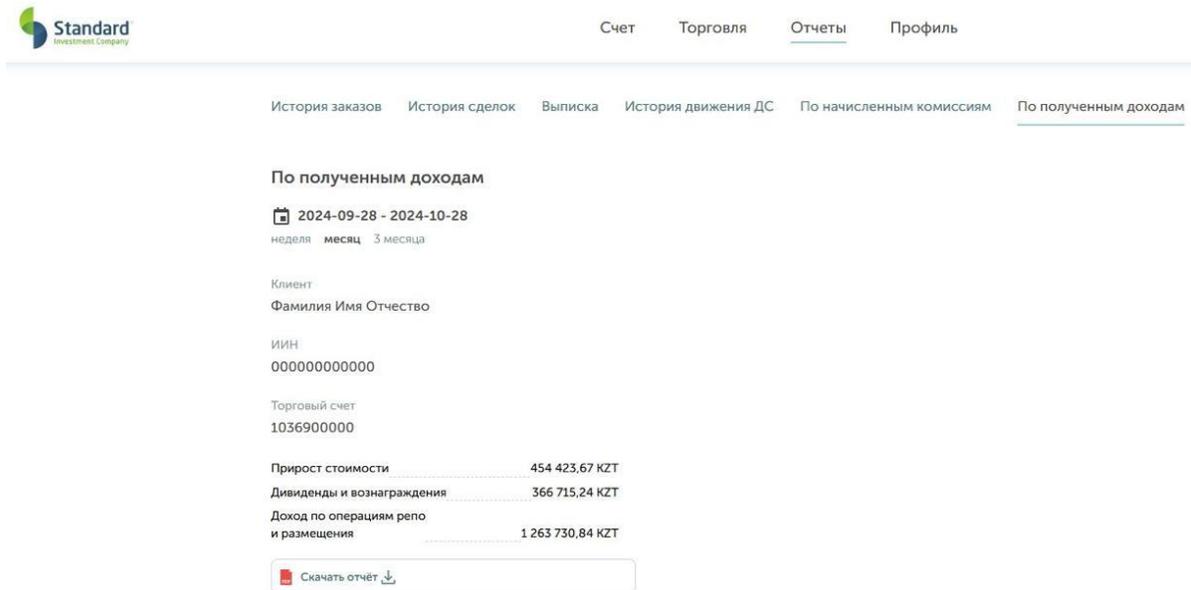
Для выгрузки документа в PDF-формате необходимо нажать кнопку «Скачать отчет». Данный отчет отображает следующую информацию:

- Даты начисления комиссий;
- Размер комиссии брокера и прочих комиссий;
- Даты списания комиссий и остаток задолженности.

2.6. Отчет-По полученным доходам

Данный отчет отображает информацию по полученным доходам за выбранный период. Пользователь может выбрать период за последнюю неделю, месяц или квартал. Для формирования и просмотра отчета- необходимо нажать на вкладку «По полученным доходам» (рис.5.2)

	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 25 из 90



По полученным доходам

📅 2024-09-28 - 2024-10-28
неделя **месяц** 3 месяца

Клиент
Фамилия Имя Отчество

ИИН
000000000000

Торговый счет
1036900000

Прирост стоимости	454 423,67 KZT
Дивиденды и вознаграждения	366 715,24 KZT
Доход по операциям репо и размещения	1 263 730,84 KZT

📄 Скачать отчет ↓

Рис. 5.2 Отчет по полученным доходам

Для выгрузки документа в PDF-формате необходимо нажать кнопку «Скачать отчет».

Данный отчет отображает следующую информацию:

- Доход/убыток от прироста стоимости (наименование ЦБ, количество, стоимость приобретения);
- Дивиденды и вознаграждения (наименование ЦБ, количество, сумма в иностранной валюте и KZT);
- Операции РЕПО (наименование ЦБ, стоимость открытия и закрытия, размер вознаграждения).

В данном отчете стоимость приобретения рассчитывается с учетом особенностей подпунктов пункта 6.3. Правил.

3. ТЕКУЩИЙ ПОРТФЕЛЬ

Это основная рабочая страница личного кабинета, открываемая по умолчанию. В этом режиме предоставляется мониторинг текущего состояния инвестиций:

- Портфель ценных бумаг;
- Денежные счета.

Данные раздела носят справочный характер и не могут быть использованы в качестве официальной информации.

	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 26 из 90

3.1. Мой портфель

Данный раздел отображает сведения о Ваших инвестициях в ценные бумаги, полученном доходе/убытке с момента приобретения и текущих ценах в рамках договора на брокерское обслуживание, заключенного с АО «Инвестиционная компания «Standard».

Для входа в этот раздел необходимо открыть закладку «Счет» (рис.6)

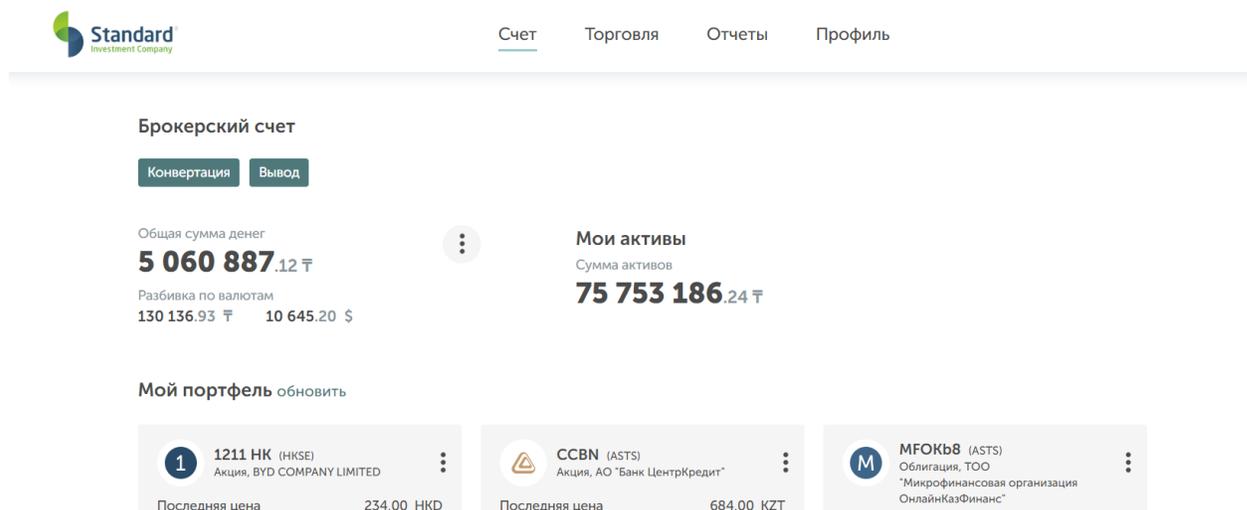


Рис. 6 Портфель

В личном кабинете выводятся на экран следующие данные:

- Эмитент – наименование эмитента, выпустившего данную ценную бумагу;
- Тикер – краткое название котируемых финансовых инструментов. Является уникальным идентификатором в рамках одной биржи или информационной системы;
- Количество/Блок - количество, ценных бумаг в Вашем портфеле (в том числе количество заблокированных). Сведения о количестве ценных бумаг обновляются ежедневно;
- Рыночная стоимость = Количество*Последняя цена для всех финансовых инструментов кроме облигаций. Для облигаций Количество*Номинал;

Последняя цена - текущая цена ценной бумаги, определяемая на основании информации полученной от поставщиков информации, с учетом особенностей изложенных в 6 главе Правил, с применением следующего алгоритма:

а) Если для ценной бумаги имеются сведения от поставщиков информации о текущих заявках на покупку/продажу («Стакан»), то поле «последняя цена» равно лучшей (максимальной) заявке покупателя.

а1) Если для ценной бумаги нет сведений о текущих заявках на покупку/продажу («Стакан»), в том числе по причине отсутствия активных торгов, то поле «последняя цена» равно цене закрытия последнего активного торгового дня по данной ценной бумаге.

б) В случае отсутствия сведений о текущих заявках и отсутствия сведений по последней цене

	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 27 из 90

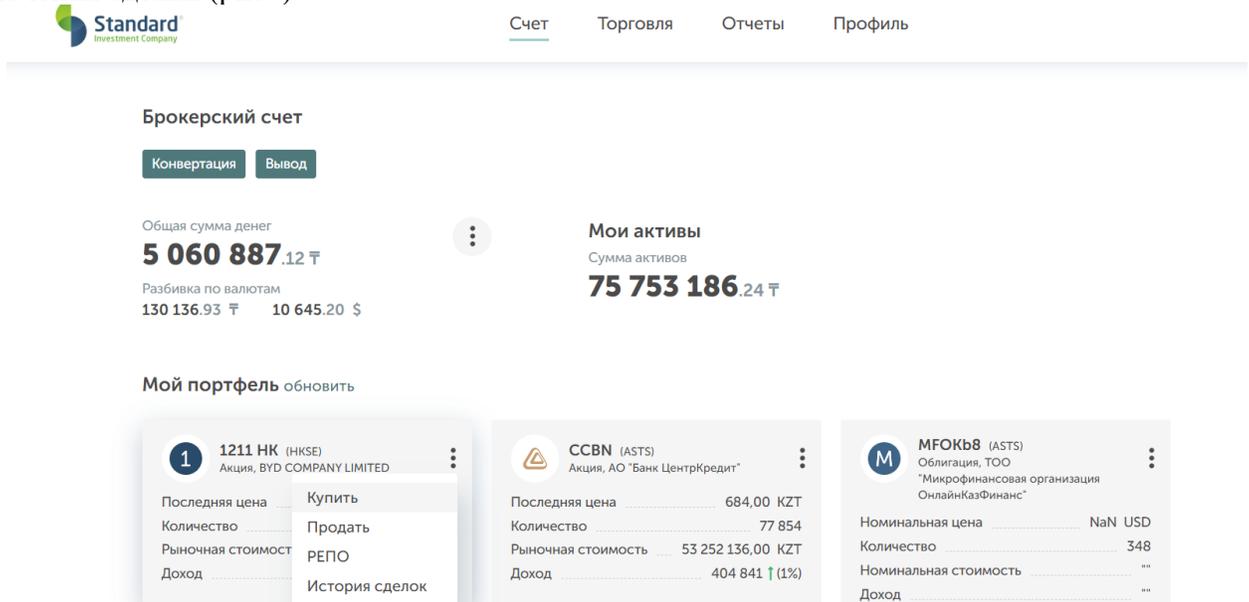
последнего результативного дня по данной ценной бумаге, то поле «последняя цена» не заполняется.

в) Последняя цена для облигаций не влияет на расчет рыночной стоимости.

• Доход – Поле отображающее расчётное значение абсолютного и относительного дохода/убытка от переоценки на текущую дату (без учета реализованных доходов и доходов по дивидендам/вознаграждениям). При наличии данных по текущим ценам поле доход = текущая стоимость-покупная стоимость. Для облигаций в качестве текущей стоимости может использоваться номинальная стоимость.

«Стакан» отображается только по ценным бумагам, торгуемым на казахстанских фондовых биржах, в торговые часы работы данных бирж при наличии технической возможность его отображения.

В этом разделе возможно создать приказ/заказ по имеющимся ценным бумагам в портфеле на заключение сделки (покупка, продажа, РЕПО). Для этого необходимо выбрать инструмент и нажать на многоточие в правом верхнем углу. Откроется окно, в котором необходимо выбрать вид операции для заключения сделки (рис 7).



The screenshot shows the user interface of the Standard Investment Company. At the top, there are navigation tabs: "Счет", "Торговля", "Отчеты", and "Профиль". Below this, the "Брокерский счет" (Broker account) section displays the total sum of money as 5 060 887.12 ₸, with a breakdown by currency: 130 136.93 ₸ and 10 645.20 \$. To the right, the "Мои активы" (My assets) section shows a total sum of 75 753 186.24 ₸. Below these sections is the "Мой портфель" (My portfolio) section, which is updated. It lists three assets:

- 1211 НК (HKSE)**: Акция, BYD COMPANY LIMITED. A dropdown menu is open, showing options: "Купить" (Buy), "Продать" (Sell), "РЕПО", and "История сделок" (Transaction history).
- CCBN (ASTS)**: Акция, АО "Банк ЦентрКредит". Details: Last price 684.00 KZT, Quantity 77 854, Market value 53 252 136.00 KZT, Income 404 841 (1%).
- МФОКb8 (ASTS)**: Облигация, ТОО "Микрофинансовая организация ОнлайнКазФинанс". Details: Nominal price NaN USD, Quantity 348, Nominal value "", Income "".

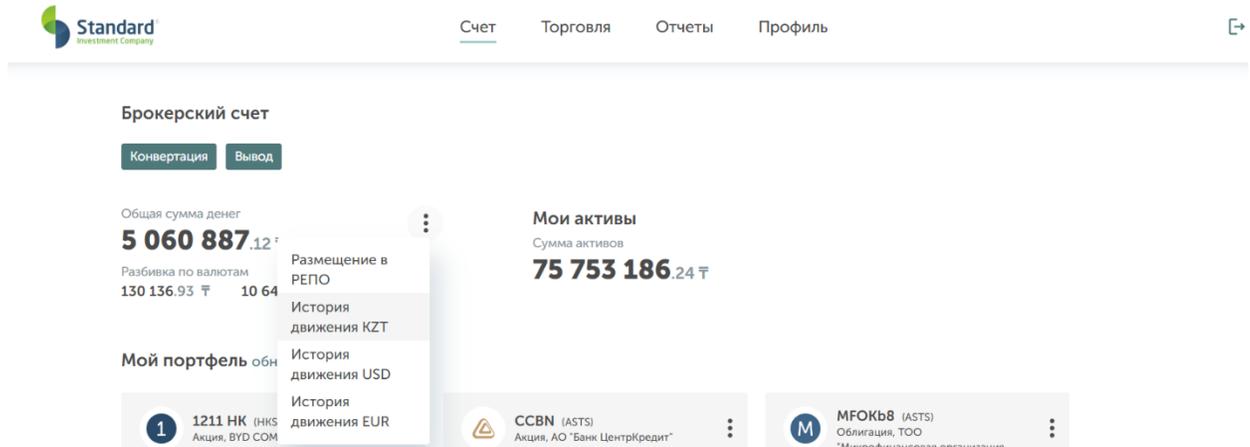
Рис. 7 Подача приказа на заключение сделки

3.2. Денежные средства

В этом разделе отображаются денежные средства Клиента, находящиеся на счете Брокера. Денежные средства отображаются в разбивке по валютам и местам хранения.

Через этот раздел можно перейти в раздел история движения денежных средств (рис 8)

	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 28 из 90



The screenshot shows the 'Брокерский счет' (Broker account) page. It features a navigation bar with 'Счет', 'Торговля', 'Отчеты', and 'Профиль'. The main content area displays:

- Брокерский счет:** Includes buttons for 'Конвертация' and 'Вывод'.
- Общая сумма денег:** 5 060 887.12 ₸.
- Разбивка по валютам:** 130 136.93 ₸ and 10 64.
- Мои активы:** Сумма активов 75 753 186.24 ₸.
- Мой портфель обн:** A dropdown menu is open, listing options like 'Размещение в РЕПО', 'История движения KZT', 'История движения USD', and 'История движения EUR'.
- Assets list:** Shows '1211 НК (NKS) Акция, BYD COM', 'CCBN (ASTS) Акция, АО "Банк ЦентрКредит"', and 'MFOKb8 (ASTS) Облигация, ТОО "Международная..."'.

Рис. 8 Денежные средства

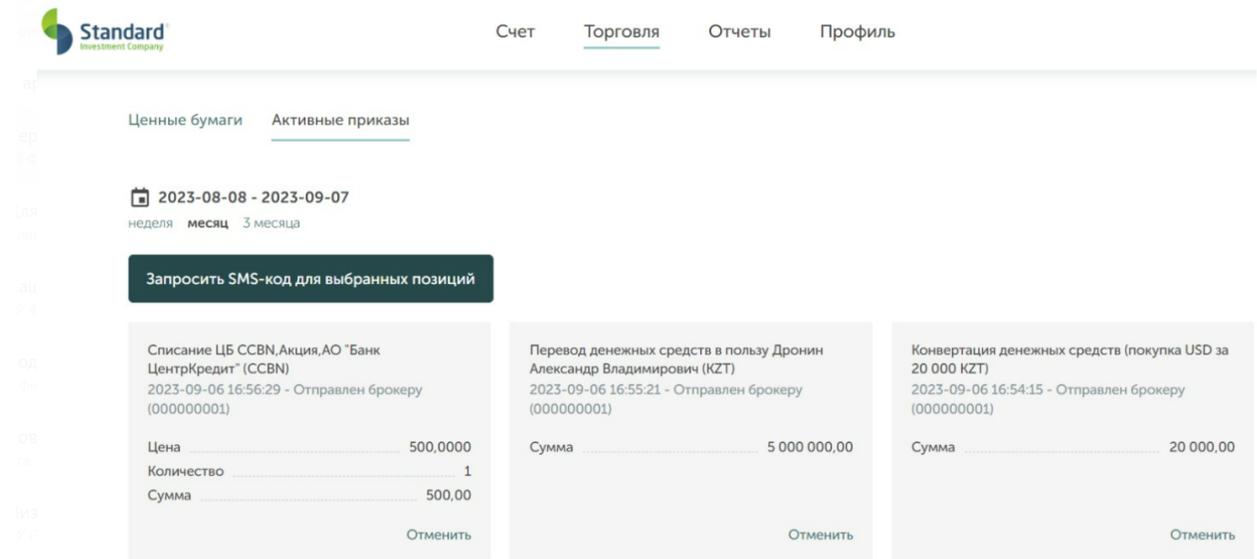
4. ТОРГОВЛЯ

В этом разделе создаются, редактируются, а также просматриваются история поданных приказов. Данные раздела носят справочный характер и не могут быть использованы в качестве официальной информации. При запуске раздела «Активные приказы» откроется страница, на которой представлены приказы (заказы), поданные установленным способом с незавершенным статусом (Отправлен Брокеру/Обработка/Проверен/Подана Заявка/На исполнении и др). Количество отображаемой информации ограничено определенным периодом. Открывшееся окно содержит следующую информацию о приказах:

- Дата подачи – дата и время подачи приказа, а также вид поданного приказа (Ценные бумаги/денежные средства).
- Описание - краткое описание поданного приказа.
- Количество, Цена – отображается только для приказов по ценным бумагам, и отображает соответственно количество и цену покупки/продажи ценной бумаги.
- Сумма – сумма операции, указанная в приказе/заказе.
- Статус – текущее состояние обработки приказа/заказа (Отправлен Брокеру/Обработка/Проверен/Подана Заявка/На исполнении/Исполнен/Частично исполнен/Не исполнен/Отказ Брокера/Отмена Клиента/Просрочен)

Ссылка для отмены приказа (по приказам, по которым отмена возможна)

	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 29 из 90



The screenshot shows the 'Активные приказы' (Active Orders) section of the trading platform. At the top, there are navigation tabs: 'Счет', 'Торговля', 'Отчеты', and 'Профиль'. Below the navigation, there are filters for 'Ценные бумаги' and 'Активные приказы', and a date range selector set to '2023-08-08 - 2023-09-07'. A button labeled 'Запросить SMS-код для выбранных позиций' is visible. Three order cards are displayed:

Order Description	Price	Quantity	Total Sum	Action
Списание ЦБ ССВН, Акция, АО "Банк ЦентрКредит" (ССВН) 2023-09-06 16:56:29 - Отправлен брокеру (000000001)	500,0000	1	500,00	Отменить
Перевод денежных средств в пользу Дронин Александр Владимирович (KZT) 2023-09-06 16:55:21 - Отправлен брокеру (000000001)			5 000 000,00	Отменить
Конвертация денежных средств (покупка USD за 20 000 KZT) 2023-09-06 16:54:15 - Отправлен брокеру (000000001)			20 000,00	Отменить

Рис. 9 Активные приказы

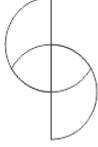
4.1. Одноразовый (единовременный) код Клиента

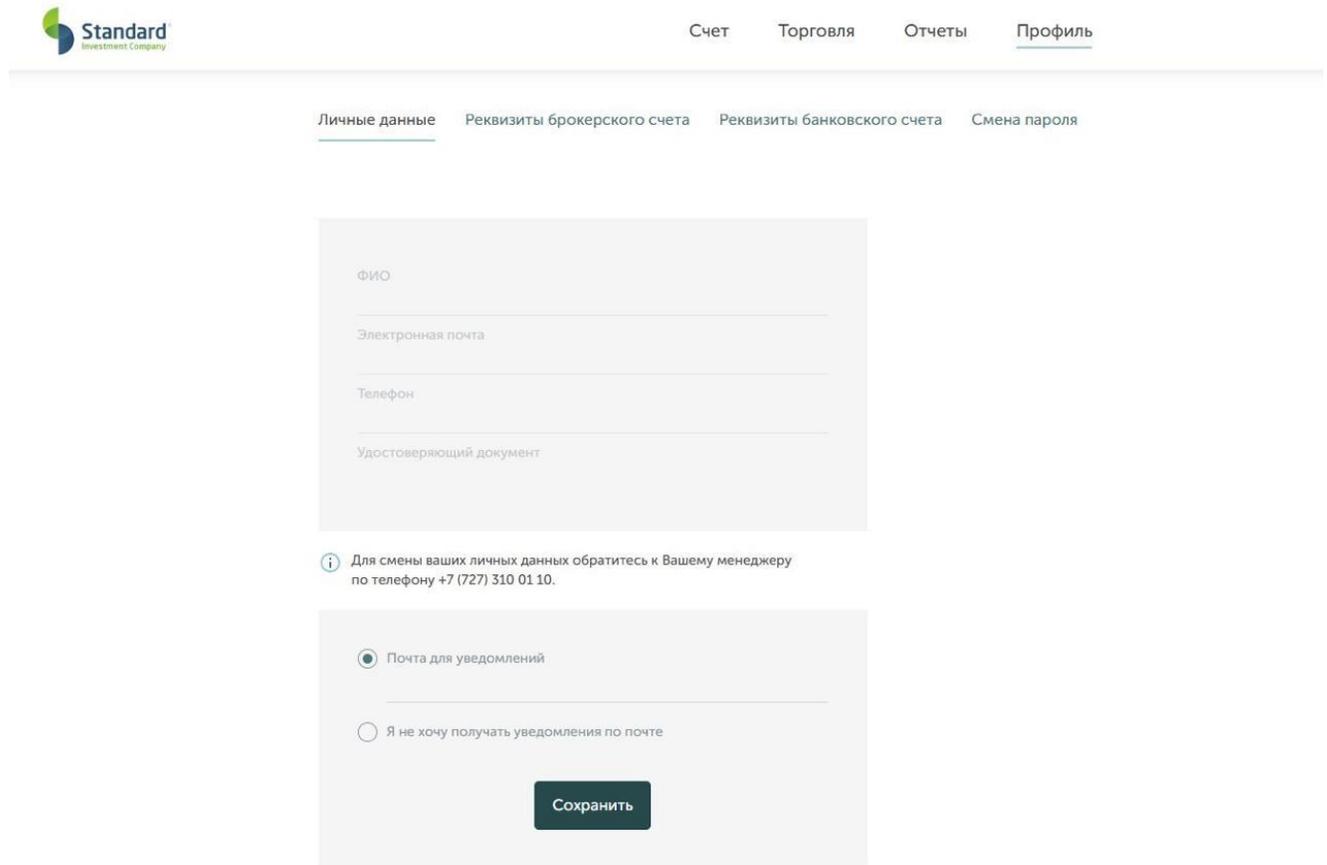
Генерация одноразового (единовременного) кода интегрирована с торговой платформой Компании. Одноразовый (единовременный) код присваиваются в ИС Компании для каждой транзакции индивидуально, и высылается пользователю платформы на указанный сотовый номер в виде sms и/или Push уведомления и/или на email клиента, и используется только один раз.

В личном кабинете, при использовании информационных систем и (или) систем дистанционного обслуживания партнеров по предоставлению доступа к торговой платформе Компании правила формирования одноразового (единовременного) кода устанавливаются партнером.

Номер сотового телефона/e-mail пользователем личного кабинета указывается в соответствующей анкете Клиента и может подлежать изменению, только при инициации соответствующей заявки от Клиента. Email Клиента может быть обновлен на новый в Личном кабинете при прохождении процедур информационной безопасности.

Клиент может отказаться от использования email в качестве способа получения одноразового пароля. Номер сотового телефона/e-mail хранится в торговой платформе Компании в карточке контрагента.

 Standard [®] Investment Company	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 30 из 90



Standard Investment Company

Счет Торговля Отчеты Профиль

Личные данные Реквизиты брокерского счета Реквизиты банковского счета Смена пароля

ФИО

Электронная почта

Телефон

Удостоверяющий документ

i Для смены ваших личных данных обратитесь к Вашему менеджеру по телефону +7 (727) 310 01 10.

Почта для уведомлений

Я не хочу получать уведомления по почте

Сохранить

Рис. 10 Личные данные контрагента

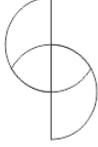
4.2. Приказ Ценные бумаги

Для того чтобы создать приказ на покупку продажу вы можете воспользоваться одним из нескольких способов:

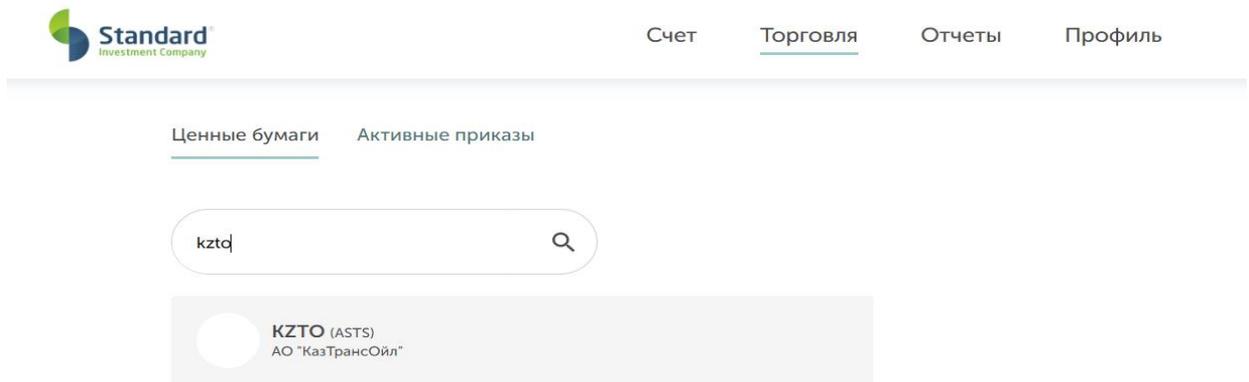
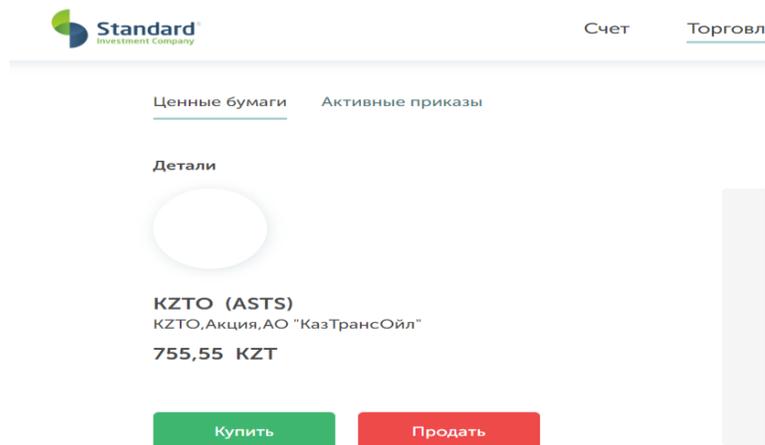
- В разделе «Торговля» создать новый приказ путем нажатия на ссылку «Ценные бумаги»
- В разделе «Мой портфель» путем нажатия на ссылку «Купить» или «Продать» - при этом варианте создается приказ с предварительно заполненными полями.

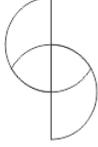
Для подачи приказа, необходимо выполнить следующую последовательность действий:

1. В строке поиска ценной бумаги выбрать соответствующую ценную бумагу, с которой планируется осуществление сделки.
2. Выбрать направление приказа: покупка/продажа
3. Выбрать вид приказа: Лимитный/Рыночный. При выборе вида приказа «рыночный» вы не сможете указать цену финансового инструмента.

 Standard [®] Investment Company	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 31 из 90

4. Указать цену и количество ценной бумаги по планируемой сделке.
5. Указать срок действия приказа.
6. При наличии у клиента нескольких счетов (эмиссионный, торговый...), клиент должен указать счет с/на который производится операция покупки/продажи.
7. Поставить отметку о наличии рекомендации брокера и указать цель сделки.
8. Нажать кнопку «Отправить»

 Standard Investment Company	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 32 из 90

Заказ на совершение сделки покупки/продажи ЦБ

Наименование
KZTO, Акция, АО "КазТрансОйл"

Направление (buy/sell) ▼
Покупка

Вид приказа ▼
Лимитный

Валюта операции
KZT

Продажа (Best ask)	Последняя цена	Покупка (Best bid)
817.67	817.67	816.7
1		6
Весь стакан		

Цена
0

Количество
0

Сумма
0

Срок действия приказа
2024-10-28

Торговый счет ▼
1036900000 - торговый счет

Отправить

Рис. 11 Подача приказа на покупку/продажу ЦБ

9. После нажатия на кнопку «Отправить» вы будете отправлены на страницу с вводом одноразового пароля. На данной странице можно запросить повторную отправку одноразового пароля, при этом предыдущий пароль аннулируется и не может быть использован для авторизации. В случае если пользователь покинет данную страницу, то приказ будет сохранен в Личном кабинете и будет храниться в ИС в течении 5 рабочих дней. Пользователь может отредактировать/удалить/авторизовать данный приказ на странице «Активные приказы», где должен появиться ваш приказ со статусом «Черновик/Ожидает подписи». Приказы со статусом «Черновик/Ожидает подписи», можно удалять. Для отображения приказа в системе Брокера, приказ необходимо авторизовать с помощью одноразового пароля.

Для авторизации черновика приказа с помощью одноразового пароля, пользователю

	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 33 из 90

необходимо в приказе нажать «авторизовать» и «запросить SMS код» для выбранных позиций», на устройство/сотовый номер или e-mail пользователя поступит смс-сообщение с паролем и текст с кратким указанием параметров приказа.

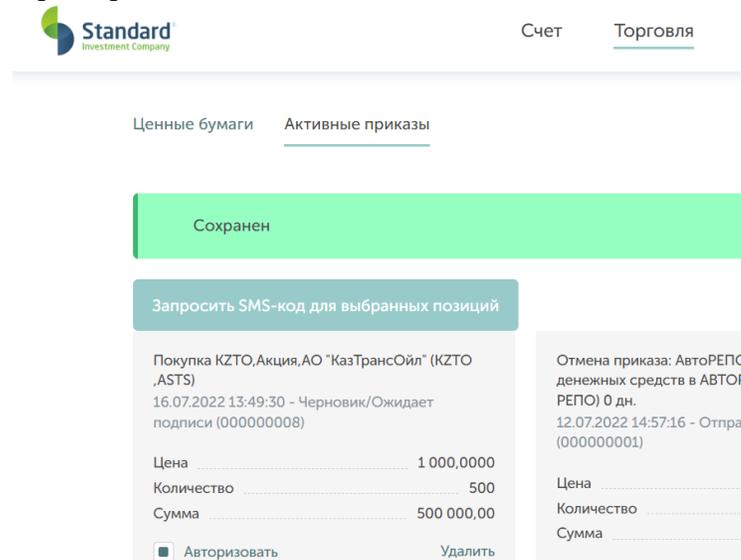


Рис. 12 Подписание приказа с помощью SMS кода

После нажатия «запросить SMS код для выбранных позиций» откроется окно, в которое необходимо ввести одноразовый SMS код (рис.13). Пользователю необходимо ввести одноразовый пароль в течение минуты, и нажать на кнопку «подтвердить». Процесс подачи приказа с помощью одноразового пароля в торговую платформу Брокера завершен.

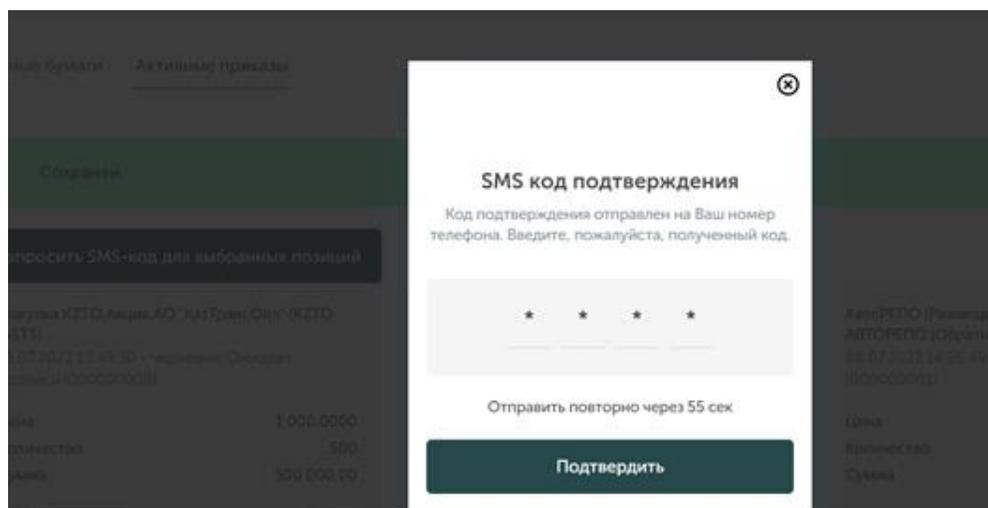
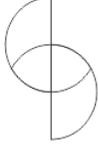


Рис. 13 Ввод одноразового кода

 Standard [®] Investment Company	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 34 из 90

Брокер согласно требованиям законодательства и внутренних документов, осуществит проверку параметров приказа, при успешном прохождении которой приказ будет отправлен на исполнение.

В случае невозможности проведения приказа (неполное заполнение реквизитов, признаки манипулирования и прочее) приказ поменяет свой статус на «отказано» с указанием причины отказа. Для выяснения подробностей причин отказа свяжитесь с вашим менеджером.

В случае истечения срока действия приказа до его полного исполнения, статус приказа может принять значения: «частично исполнен» / «неудовлетворен»

Если при выборке инструмента вами была указана облигация, то вам необходимо заполнить одно из полей «цена» или поле «доходность».

Порядок подачи приказов в приложении для смартфонов или в личном кабинете, при использовании информационных систем и (или) систем дистанционного обслуживания партнеров по предоставлению доступа к торговой платформе Компании, могут отличаться от приведенного выше, при этом также сохраняется принцип создания приказа и его авторизации одноразовым паролем.

4.2.1. Процедура поиска ценной бумаги

Процедура поиска ценной бумаги в веб версии личного кабинета <https://trade.std.kz> позволяет просматривать запрос в интерактивном режиме без перезагрузки страницы.

Поиск ценной бумаги в личном кабинете осуществляется по следующим параметрам:

- Тиккер – унифицированный код ценной бумаги, присваиваемый биржей, на которой котируется ценная бумага

- ISIN – Идентификационный номер ценной бумаги.
- Эмитент – Компания эмитент ценной бумаги
- Наименование – полное наименование ценной бумаги

Поиск возможен как по слову целиком, так и по его фрагменту, при этом необходимо, чтобы в поле поиска было внесено не менее 3-х символов.

Для осуществления поиска введите в строку поиска фрагмент искомой ценной бумаги, после ввода 3-го символа автоматически формируется список ценных бумаг, содержащий введенное ключевое слово.

	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 35 из 90

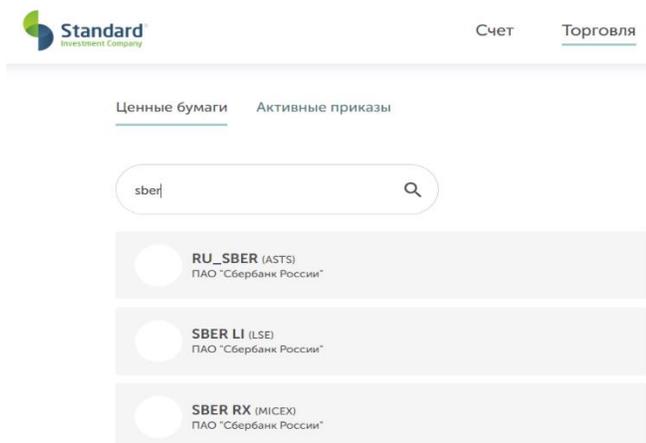


Рис. 14. Поиск ценной бумаги

Для выбора из списка необходимой ценной бумаги кликните на наименование соответствующей ценной бумаги.

Если приведенный список слишком большой для поиска необходимой ценной бумаги, введите дополнительные символы ключевого слова, ограничивающие возможные варианты представленных ценных бумаг, или попробуйте перестроить запрос (поиск по ISIN или по полному тикеру и т.п.).

Для облегчения поиска ценной бумаги, выпадающий список ценных бумаг, соответствующий условиям запроса, содержит следующую информацию:

- Тиккер ценной и ISIN ценной бумаги
- Наименование ценной бумаги и наименование эмитента

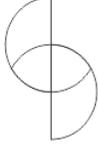
В случае если вы не нашли интересующую вас ценную бумагу посредством данного поиска, попробуйте перестроить ваш запрос, если это не привело к желаемому результату обратитесь к менеджеру для добавления желаемой ценной бумаги в торговую платформу.

4.3. Приказ Денежные средства

Для того чтобы создать приказ на перевод денежных средств вы должны в рабочей области «Счет» создать новый приказ путем нажатия на ссылку «Вывод».

Для подачи приказа, необходимо выполнить следующую последовательность действий:

1. В разделе Приказ на перевод денежных средств Клиентов указать валюту, сумму, дату валютирования (желаемая дата проведения операции), Код бенефициара (Кбе), Код назначения платежа (КНП).
2. В разделе получателя необходимо заполнить реквизиты получателя.
3. В случае, если перевод денежных средств осуществляется в иностранный банк, и пользователь хочет указать конкретный Банк посредник то необходимо указать валютный перевод, отметив галочкой в строке «валютный», далее заполнив дополнительные реквизиты платежа.
4. Нажать кнопку «отправить».

 Standard [®] Investment Company	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 36 из 90

Приказ на перевод денежных средств клиентов

Отправитель

Торговый счет

Валюта
 USD (доступно: 20 550,23 USD) ▼

Сумма

Назначение платежа
 Согласно заявлению о присоединении № от 20.01.2022

Дата валютирования
 11.08.2022

Код бенефициара (КБе) ▼
 -

Код назначения платежа (КНП) ▼
 -

Получатель (ФИО)

Банк бенефициара

БИК (SWIFT) Банка

БИН/ИИН получателя

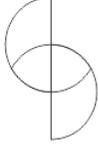
Лицевой счет (ИИК)

Валютный

Банк посредник

Адрес банка посредника

Адрес банка бенефициара

 Standard [®] Investment Company	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 37 из 90

SWIFT банка посредника

Отправить

Рис. 15. Создание приказа на перевод денежных средств

5. После нажатия на кнопку «Отправить» появится окно для подписания с помощью одноразового кода. В случае необходимости редактирования приказа необходимо закрыть окно «подписание приказа с помощью одноразового кода», и открыть окно «активные приказы». В окне «активные приказы» приказы со статусом «Черновик/Ожидает подписи» можно удалять.

ⓧ

SMS код подтверждения

Код подтверждения отправлен на Ваш номер телефона. Введите, пожалуйста, полученный код.

*
*
*
*

Отправить повторно

Подтвердить

Рис. 16 Подписание приказа на вывод ДС с помощью одноразового кода

10. Брокер согласно требованиям законодательства и внутренних документов, осуществит проверку параметров приказа, при успешном прохождении которой приказ будет отправлен на исполнение.

11. В случае невозможности проведения приказа (неполное заполнение реквизитов, недостаточно денежных средств и прочее) приказ поменяет свой статус на «отказ брокера» с указанием причины отказа. Для выяснения подробностей причин отказа свяжитесь с вашим менеджером.

	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 38 из 90

4.4. Приказ Конвертация денежных средств посредством Банка кастодиана

Для того чтобы создать приказ на конвертацию денежных средств посредством банка кастодиана, вы должны в рабочей области «счет» создать новый приказ путем нажатия на ссылку «Конвертация».

Для подачи приказа, необходимо выполнить следующую последовательность действий:

1. Указать валюту продажи и покупки.
2. Указать сумму продажу или сумму покупки.
3. Указать дату валютирования (желаемая дата проведения операции).

Приказ на конвертацию денежных средств

Тип конвертации
Конвертация в кастодиане ▼

Валюта продажи
KZT (доступно: 20 555 328,18 KZT) ▼

Сумма продажи

Валюта покупки
USD ▼

Сумма покупки

Назначение платежа
На операции с финансовыми инструментами по договору брокерского обслуживания № от 20.01.2022

Дата валютирования
07.09.2023

Отправить

Рис. 17. Формирование приказа на конвертацию денежных средств

4. Нажать кнопку «Отправить».

5. После нажатия на кнопку «Отправить» появится окно для подписания с помощью одноразового кода.

Порядок подачи приказов в приложении для смартфонов или в личном кабинете, при использовании информационных систем и (или) систем дистанционного обслуживания партнеров

	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 39 из 90

по предоставлению доступа к торговой платформе Компании, могут отличаться от приведенного выше, при этом также сохраняется принцип создания приказа и его авторизации одноразовым паролем. Конвертации денежных средств производится по курсу банка кастодиана.

4.5. Приказ РЕПО

4.5.1 Приказ РЕПО-размещение денежных средств

Для того чтобы создать приказ на Размещение денежных средств в РЕПО, вы должны в рабочей области «отчет» создать новый приказ путем нажатия на ссылку, где указана общая сумма денег и выбрать «размещение в РЕПО».

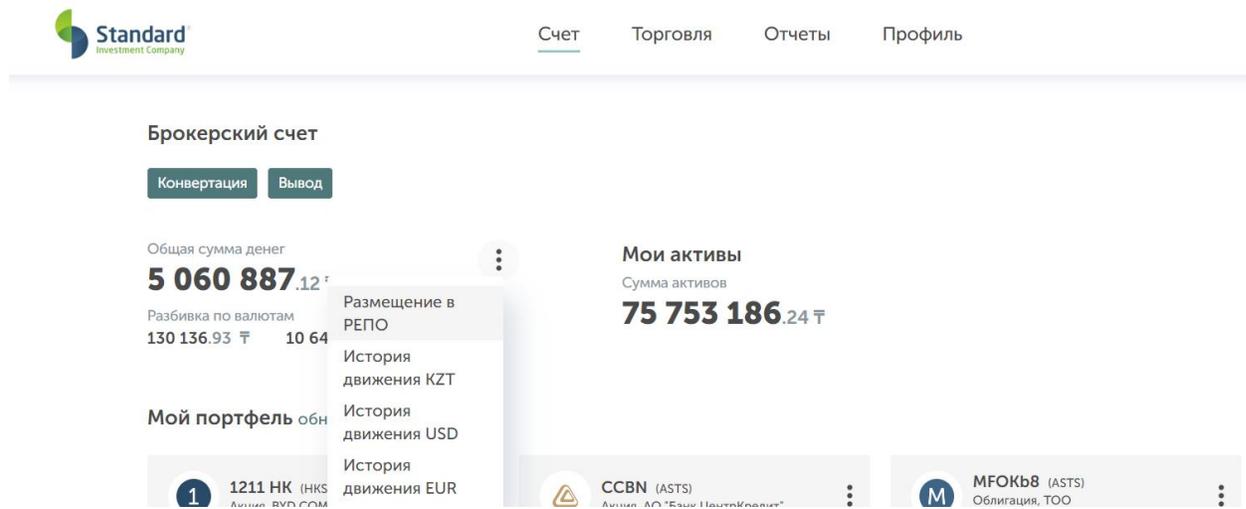
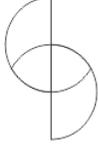


Рис. 18 Ссылка на создание приказа «Размещение РЕПО»

Откроется окно, в котором необходимо выполнить следующую последовательность действий:

1. Указать Размещение денежных средств.
2. Указать залог (Инструмент РЕПО).
3. Указать ставку РЕПО в %.
4. Указать объем размещения.
5. Срок РЕПО появляется автоматически при указании залога (Инструмент РЕПО).
6. Срок действия приказа указывается автоматически на один день.

 Standard [®] Investment Company	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 40 из 90

Заказ на заключение сделки авторепо

Направление (buy/sell)	▼
Размещение денежных средств	
Залог (Инструмент РЕПО)	▼
R_KZ_07_2507_007	
Ставка РЕПО (%)	
10	
Объем размещения	
50000000	
Срок РЕПО (дней)	
Срок действия приказа	

Отправить

Рис. 19 Создание приказа «РЕПО-Размещение денежных средств»

7. Нажать кнопку «Отправить»

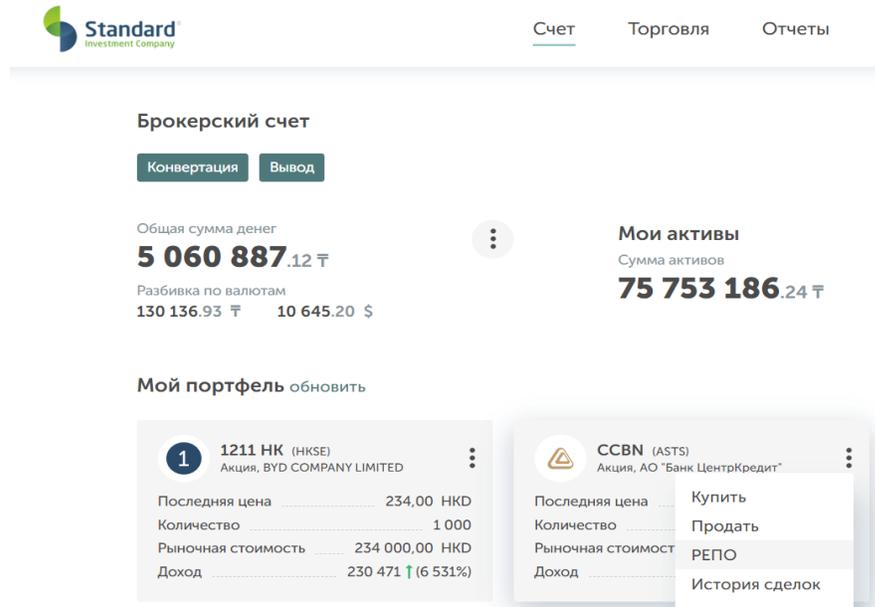
8. После нажатия на кнопку «Отправить» появится окно для подписания с помощью одноразового кода.

4.5.2. Приказ РЕПО-привлечения денежных средств

1. Для заключения сделки РЕПО-привлечение денежных средств необходимо наличие у Клиента ценной бумаги, под которую можно привлечь денежные средства.

2. Для того, чтобы создать приказ на привлечение денежных средств необходимо открыть «Мой портфель», выбрать инструмент, нажать на многоточие в правом верхнем углу, и выбрать «РЕПО».

	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 41 из 90



Брокерский счет

Конвертация Вывод

Общая сумма денег
5 060 887.12 ₸

Разбивка по валютам
 130 136.93 ₸ 10 645.20 \$

Мои активы
 Сумма активов
75 753 186.24 ₸

Мой портфель обновить

1 1211 HK (HKSE) Акция, BYD COMPANY LIMITED	CCBN (ASTS) Акция, АО "Банк ЦентрКредит"
Последняя цена 234,00 HKD Количество 1 000 Рыночная стоимость 234 000,00 HKD Доход 230 471 ↑ (6 531%)	Последняя цена Купить Количество Продать Рыночная стоимость РЕПО Доход История сделок

Рис. 20 Ссылка на приказ «РЕПО-привлечение денежных средств»

Откроется окно, в котором необходимо выполнить следующую последовательность действий:

1. В поле «Направление» указать «Привлечение денежных средств».
2. Указать залог (Инструмент РЕПО).
3. Указать вид приказа (лимитный или рыночный)
4. Указать ставку РЕПО в %.
5. Срок РЕПО появляется автоматически при указании залога (Инструмент РЕПО).
6. Срок действия приказа указывается автоматически-текущий день.

Порядок подачи приказов в приложении для смартфонов или в личном кабинете, при использовании информационных систем и (или) систем дистанционного обслуживания партнеров по предоставлению доступа к торговой платформе Компании, могут отличаться от приведенного выше, при этом также сохраняется принцип создания приказа и его авторизации одноразовым паролем.

4.6. Приказ конвертация биржевая.

Для того чтобы создать приказ конвертация биржевая вы должны в рабочей области «отчет» создать новый приказ путем нажатия на вкладку «конвертация» (рис.21).

	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 42 из 90

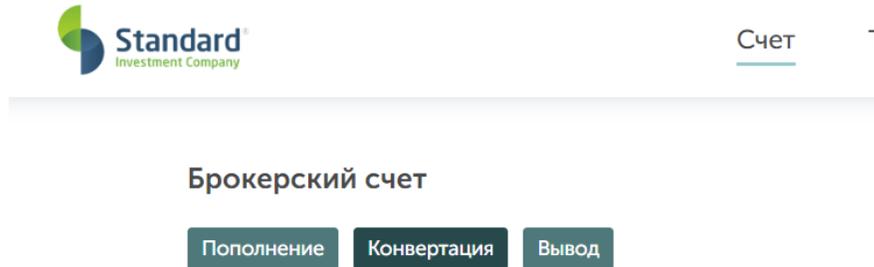


Рис. 21 Ссылка на создание приказа конвертация биржевая.

Откроется вкладка, в которой необходимо в поле «тип конвертации» выбрать «Биржевой», и далее заполнить следующие параметры сделки: выбрать направление (покупка/продажа), вид приказа (лимитный/рыночный), валютная пара, цена (курс)- заполняется при лимитном виде приказа, сумма покупки/продажи USD и нажать отправить (рис.22).

[Ценные бумаги](#) [Активные приказы](#)

Приказ на конвертацию денежных средств

Тип конвертации
Биржевой

Направление (buy/sell)
Покупка

Вид приказа
Рыночный

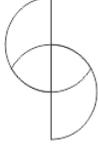
Валютная пара
USDKZT_TOM

Сумма покупки USD
50000

Назначение платежа
На операции с финансовыми инструментами по договору брокерского обслуживания № от 20.01.2022

Рис. 22 Заполнение приказа конвертация биржевая.

После нажатия на кнопку «Отправить» появится окно для подписания с помощью одноразового кода. (рис.23).

 Standard Investment Company	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 43 из 90

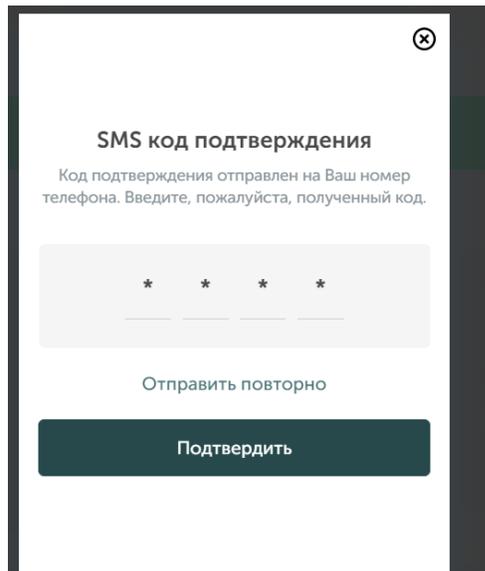


Рис. 23 Подписание приказа на конвертацию биржевую с помощью одноразового пароля

4.7. Приказ на списание/зачисление.

Для того чтобы создать приказ на списание/зачисление ценных бумаг необходимо в рабочей области «торговля», в разделе «ценные бумаги», через поиск выбрать необходимую бумагу для зачисления. Описание раздела поиск ценной бумаги указано в пункте 4.2.1 Инструкции.

После поиска ценной бумаги необходимо нажать на ценную бумагу (рис.24). Откроется раздел, в котором необходимо нажать (еще...) и выбрать «списание/зачисление» (рис.25).

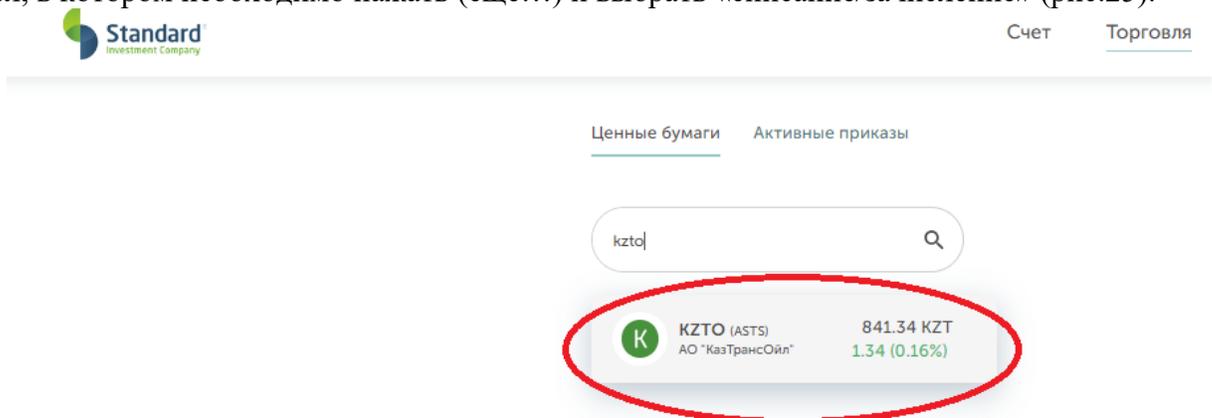


Рис. 24 Поиск и выбор ценной бумаги.

	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 44 из 90

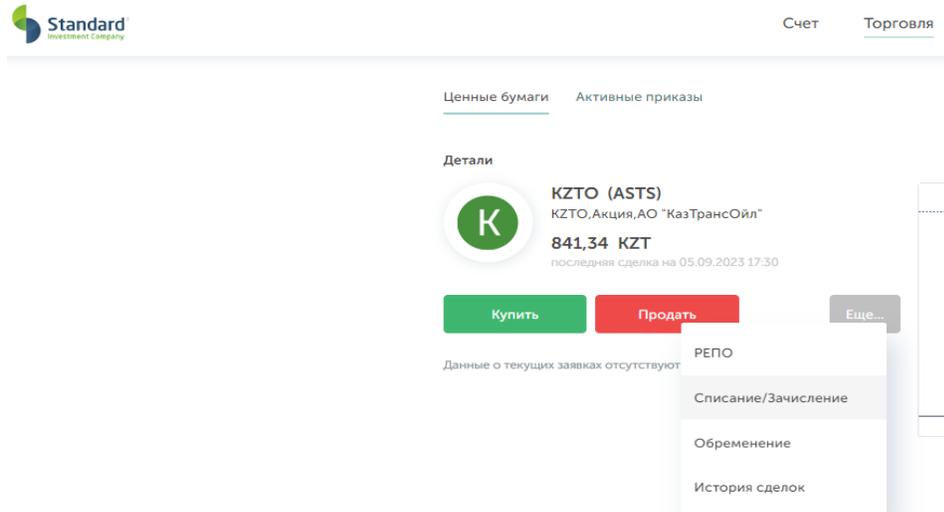


Рис. 25 Создание приказа на списание/зачисление ЦБ.

После нажатия «списание/зачисление» откроется раздел, в котором необходимо заполнить параметры операции (рис.26)

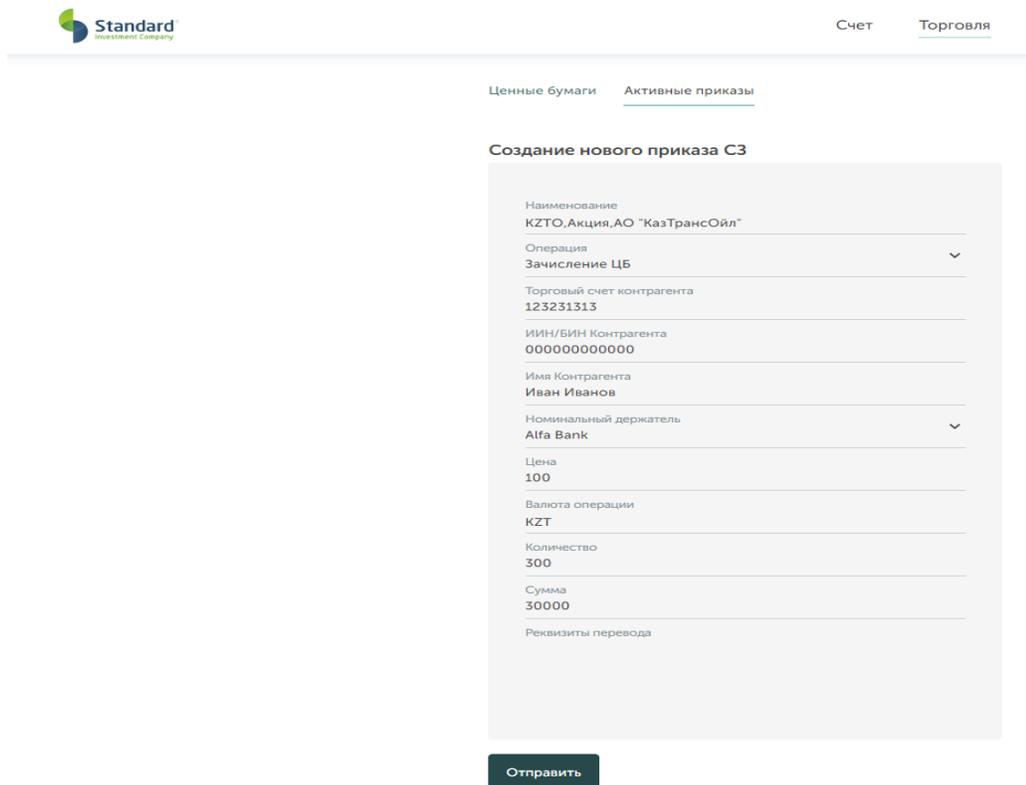


Рис. 26 Раздел с параметрами приказа на списание/зачисление ЦБ.

	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 45 из 90

После заполнения всех параметров необходимо нажать на «отправить».

После нажатия на кнопку «Отправить» появится окно для подписания с помощью одноразового кода (рис.27).

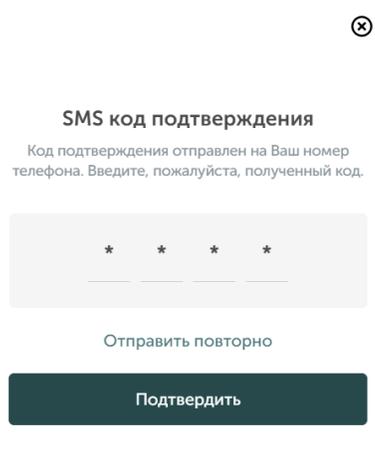


Рис. 27 Подписание приказа на списание/зачисление ценных бумаг с помощью одноразового пароля.

4.8. Приказ обременение

Для того чтобы создать приказ на обременение ценных бумаг необходимо в рабочей области «торговля», в разделе «ценные бумаги», через поиск выбрать необходимую бумагу для операции обременения. Описание раздела поиск ценной бумаги указано в пункте 4.2.1 Инструкции.

После поиска ценной бумаги необходимо нажать на ценную бумагу (рис.28). Откроется раздел, в котором необходимо нажать (еще...) и выбрать «Обременение» (рис.29).

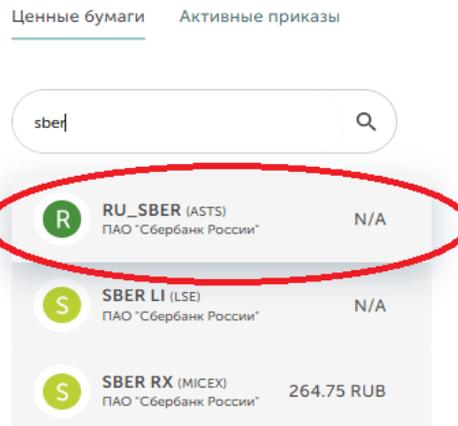
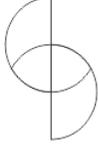


Рис. 28 Поиск и выбор ценной бумаги.

 Standard [®] Investment Company	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 46 из 90

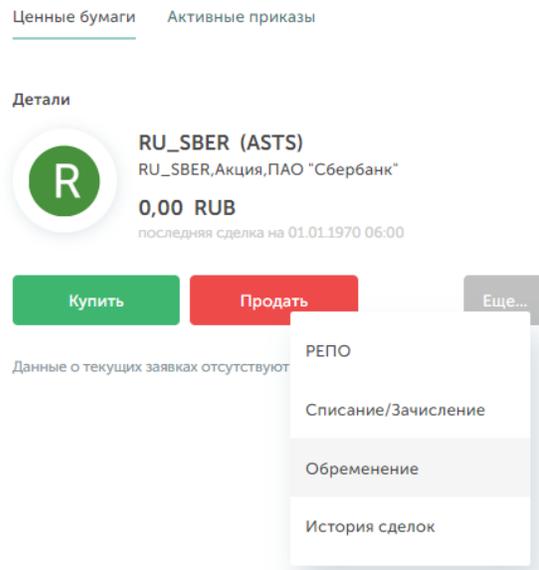
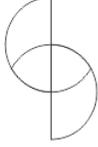


Рис. 29 Создание приказа на обременение

После нажатия «Обременение» откроется раздел «создание нового приказа ОБ», в котором необходимо заполнить параметры операции (рис.30)

 Standard [®] Investment Company	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 47 из 90

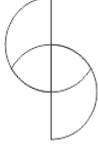
[Ценные бумаги](#) [Активные приказы](#)

Создание нового приказа ОБ

Наименование	RU_SBER,Акция,ПАО "Сбербанк"
ISIN(ru)	RU0009029540
Эмитент	ПАО "Сбербанк России"
Операция	ЗачислениеЦБНаЗалогодержателя ▼
Торговый счет контрагента	00000000
ИИН/БИН Контрагента	0000000000000
Имя Контрагента	Иван Иванов
Номинальный держатель	Alfa Bank ▼
Цена	1
Количество	500
Сумма	500
Номинал	
Количество по номиналу	0

Отправить

Рис. 30 Заполнение параметров в приказе на обременение.

 Standard [®] Investment Company	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 48 из 90

После заполнения всех параметров необходимо нажать на «отправить».

После нажатия на кнопку «Отправить» появится окно для подписания с помощью одноразового кода (рис.31).



SMS код подтверждения

Код подтверждения отправлен на Ваш номер телефона. Введите, пожалуйста, полученный код.

* * * *

Отправить повторно

Подтвердить

Рис. 31 Подписание приказа на обременение с помощью одноразового пароля.

4.9. Смена пароля

Для изменения пароля Вам необходимо воспользоваться меню смены пароля из раздела «Профиль» и указать: текущий пароль, новый пароль и для подтверждения ввести новый пароль еще раз, затем нажать кнопку "Сохранить".

[Личные данные](#)
 [Реквизиты брокерского счета](#)
 [Смена пароля](#)

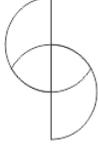
Старый пароль

Новый пароль

Повторите новый пароль

Сохранить

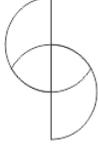
Рис. 32. Смена пароля

 Standard [®] Investment Company	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 49 из 90

Рекомендации по соблюдению информационной безопасности:

Уважаемый Клиент! Убедительно просим Вас проявить внимание к нижеперечисленным рекомендациям. Соблюдение Вами минимальных условий по информационной безопасности является залогом обеспечения защиты Ваших персональных данных.

<p>1) Просим Вас не записывать информацию о пароле. Если Вы создали запись о пароле, убедитесь, что доступ к ней имеется только у Вас!</p>
<p>2) Если у Вас есть подозрение в несанкционированном доступе к личному документу без вашего ведома, немедленно обратитесь к менеджеру в АО «Инвестиционная компания «Standard» для блокирования услуги;</p>
<p>3) Рекомендуем менять пароль не реже 1 раза в месяц. Для максимальной эффективности пароль должен состоять от 8 до 14 символов, используя латинские буквы, специальные символы и цифры.</p>
<p>4) Установите антивирусную программу на Ваш компьютер, и по возможности обновляйте антивирусные базы не реже 1 раза в два дня. Также проверяйте свой компьютер на вирусы не реже 1 раза в неделю. Это повысит безопасность в борьбе с вирусами-троянями и программами шпионами, которые собирают информацию о компьютере пользователя и могут скопировать пароль с клавиатуры.</p>
<p>5) АО «Инвестиционная компания «Standard» никогда не связывается с клиентами по электронной почте или иным способом, чтобы запросить какие-либо данные по счетам, паролям или другой персональной информации клиентов. Вам следует удалять любые полученные сообщения, запрашивающие личную информацию или содержащие ссылку на сомнительную Web-страницу, где Вам предлагается эти данные ввести. Такие сообщения являются мошенническими.</p>
<p>В связи с чем, просим Вас не отвечать на письма и сообщения, запрашивающие Вашу конфиденциальную информацию.</p>

 Standard [®] Investment Company	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 50 из 90

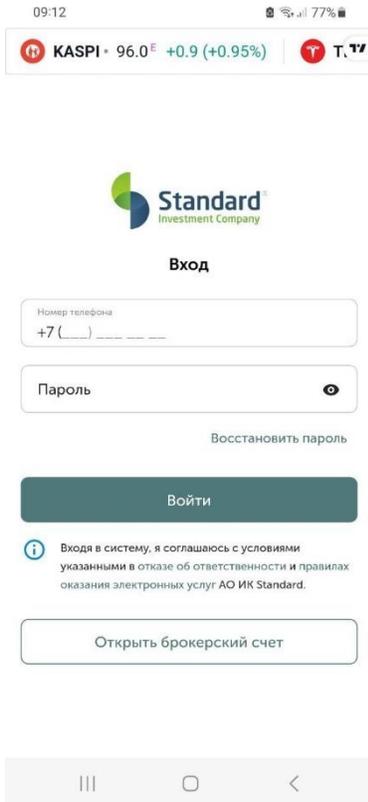
Приложение 2

Инструкция пользователя приложения STDI

	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 51 из 90

1. Регистрация и авторизация

Для начала работы пользователю необходим свой профиль в системе.



09:12 77%

KASPI • 96.0 ^E +0.9 (+0.95%) T, TV

Standard
Investment Company

Вход

Номер телефона
+7 (____) _____

Пароль 

[Восстановить пароль](#)

Войти

 Входя в систему, я соглашаюсь с условиями указанными в отказе об ответственности и правилах оказания электронных услуг АО ИК Standard.

[Открыть брокерский счет](#)

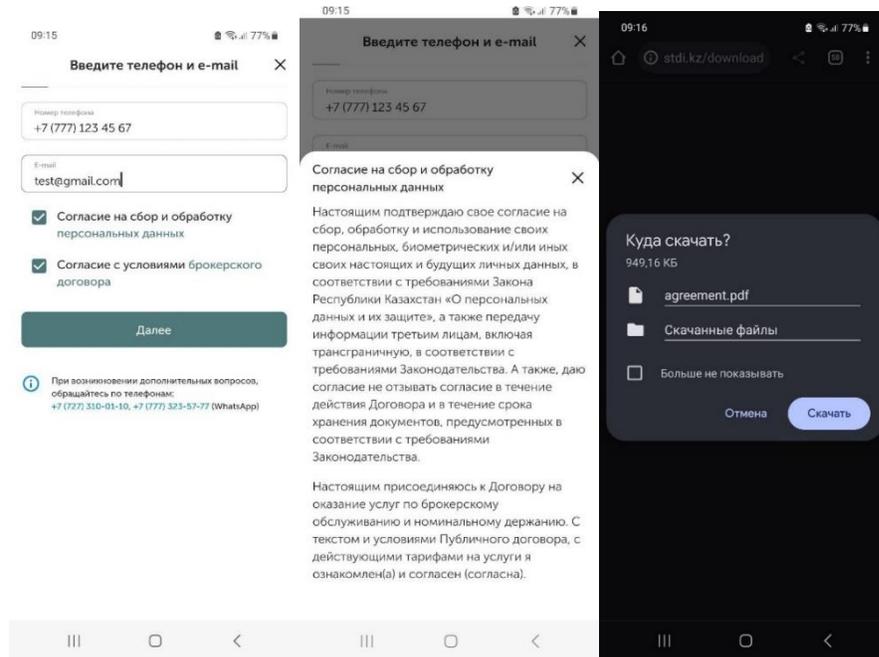
||| □ <

1.1. Регистрация

Для регистрации необходимо нажать на кнопку «Открыть брокерский счет». Для этого в предложенном экране необходимо:

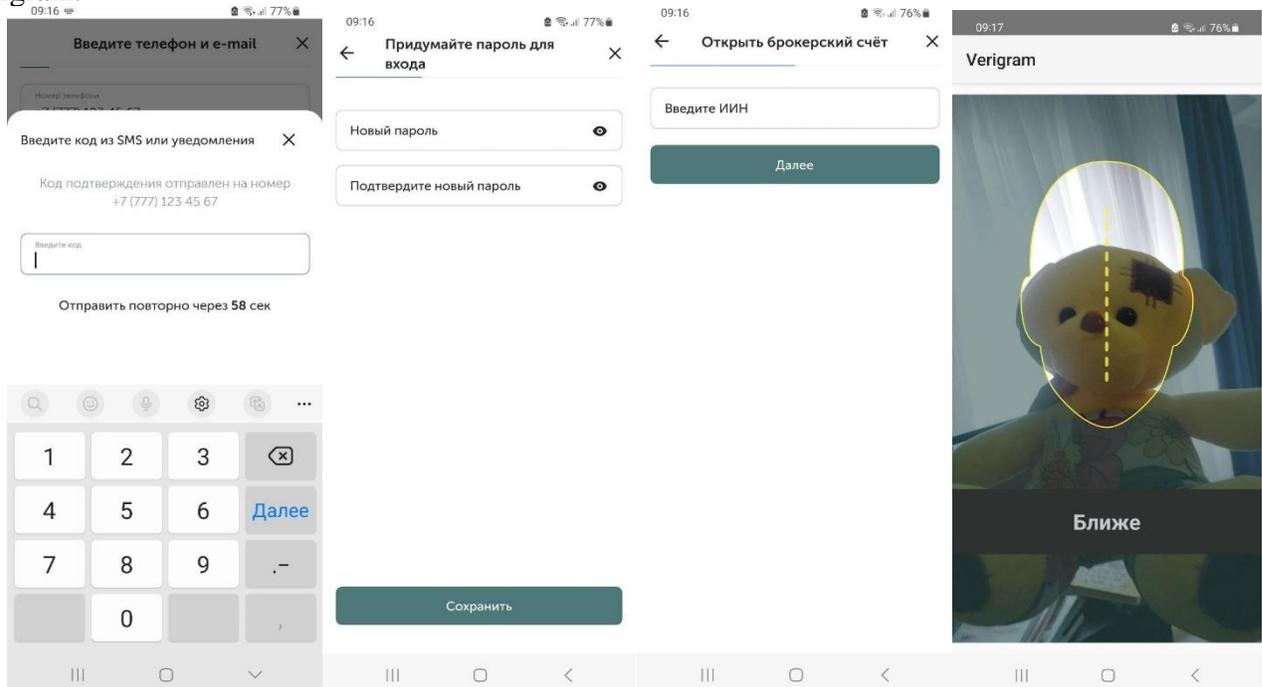
1. Ввести телефонный номер в формате +7 (xxx) xxx xx xx и адрес электронной почты.
2. Ознакомиться с согласием на сбор и обработку персональных данных и поставить соответствующую отметку об этом.
3. Скачать и прочесть брокерский договор, отметив согласие с ним на экране.

	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 52 из 90



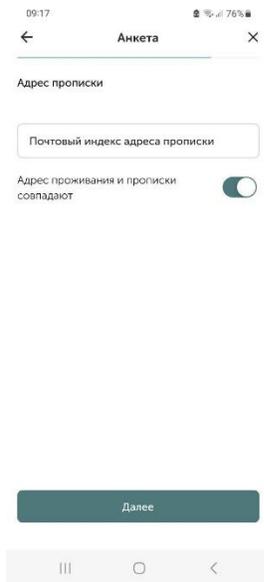
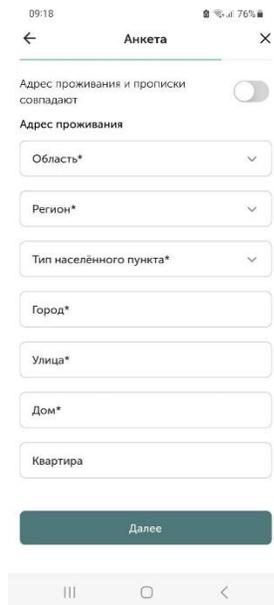
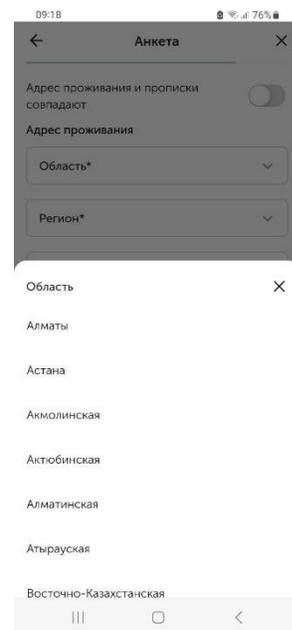
4. Затем на указанный номер телефона должно прийти СМС с кодом для регистрации
5. В случае ввода корректного кода необходимо придумать пароль для входа
6. Далее необходимо ввести свой ИИН (индивидуальный идентификационный номер).
7. Пройти процедуру проверки личности с помощью сервиса ЦОИД и проверки на «живость»

Verigram.

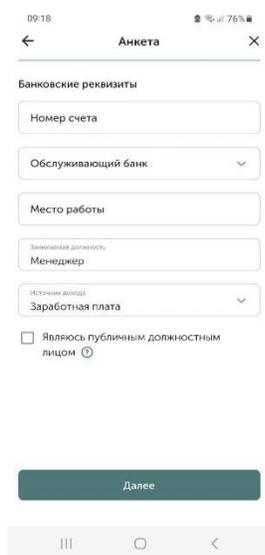
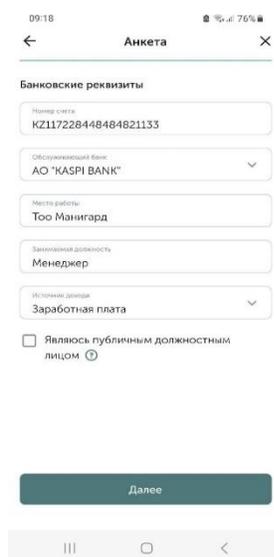


	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 53 из 90

8. В случае корректной проверки пользователь будет перенаправлен на шаг заполнения анкетных данных: индекса прописки и адреса проживания, который необходимо заполнить в случае, если он не совпадает с адресом прописки.

9. Далее необходимо ввести данные банковского счета, который будет использоваться для осуществления операций по пополнению брокерского счета и для вывода денег с брокерского счета.

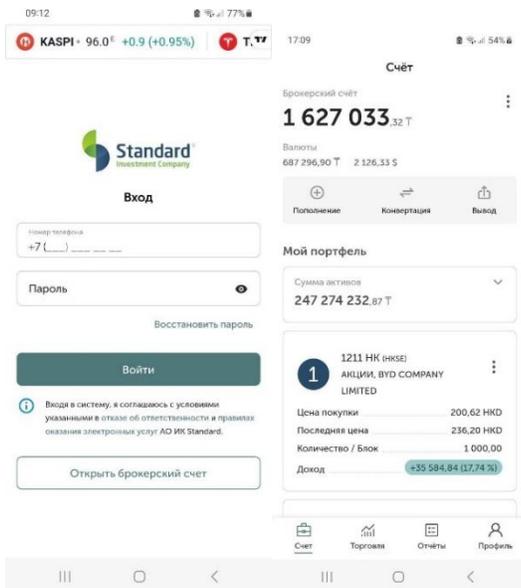



	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 54 из 90

1.2. Авторизация

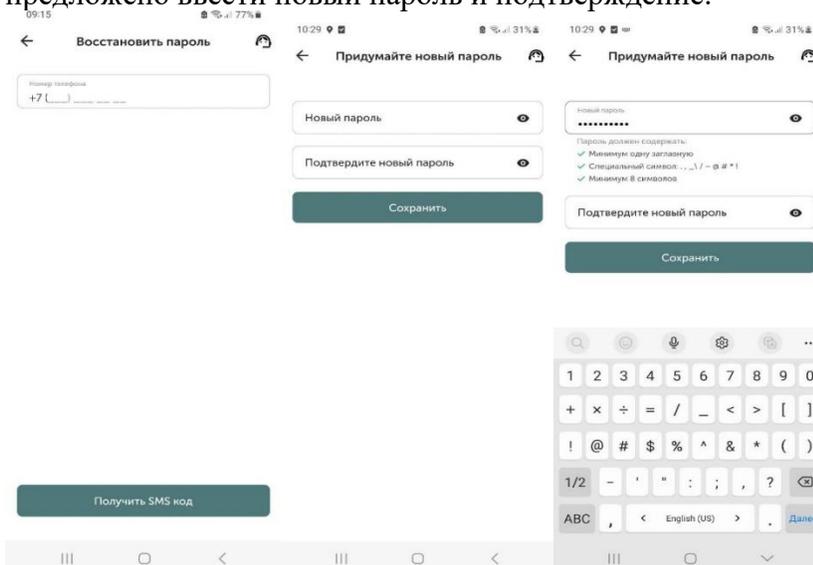
Для авторизации – ввести номер телефона и пароль и нажать кнопку «Войти».

При вводе корректных данных отображаются данные счета пользователя (более подробно в разделе «Счет»).



1.3. Восстановление пароля

Для восстановления пароля необходимо нажать на кнопку-ссылку «Восстановить пароль». По нажатию откроется экран восстановления, в котором необходимо ввести номер мобильного телефона. На указанный номер придет СМС для восстановления. После ввода корректной СМС будет предложено ввести новый пароль и подтверждение.



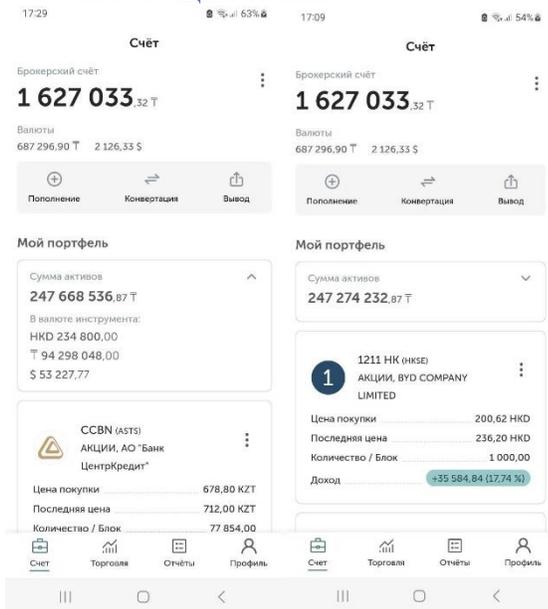
	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 55 из 90

После ввода пароля пользователь будет перенаправлен на главную страницу приложения.

В случае, если возникли проблемы с восстановлением пароля, можно обратиться в техподдержку: по WhatsApp, звонок оператору (на телефон +7 (727) 310-01-10).

2. Счет

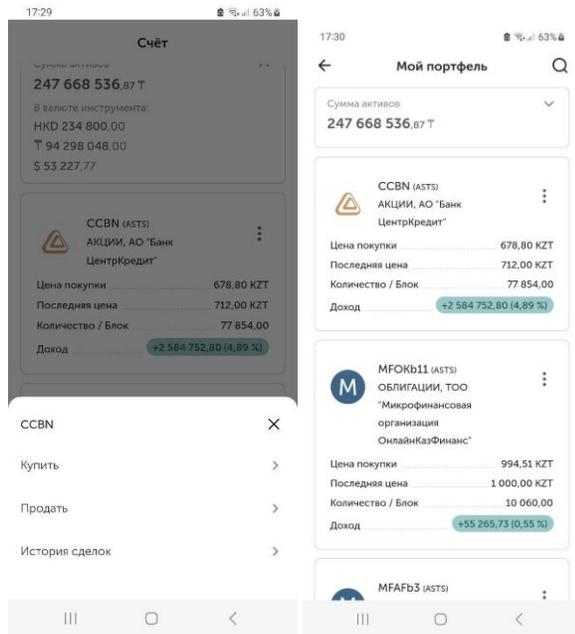
2.1. Общий баланс



Можно раскрыть данные моего портфеля.

2.2. Мой портфель

В моем портфеле пользователю доступны инструменты, содержащиеся в его портфеле, в том числе денежные средства на брокерском счете, приобретенные акции, облигации, опционы, а также инструменты РЕПО.

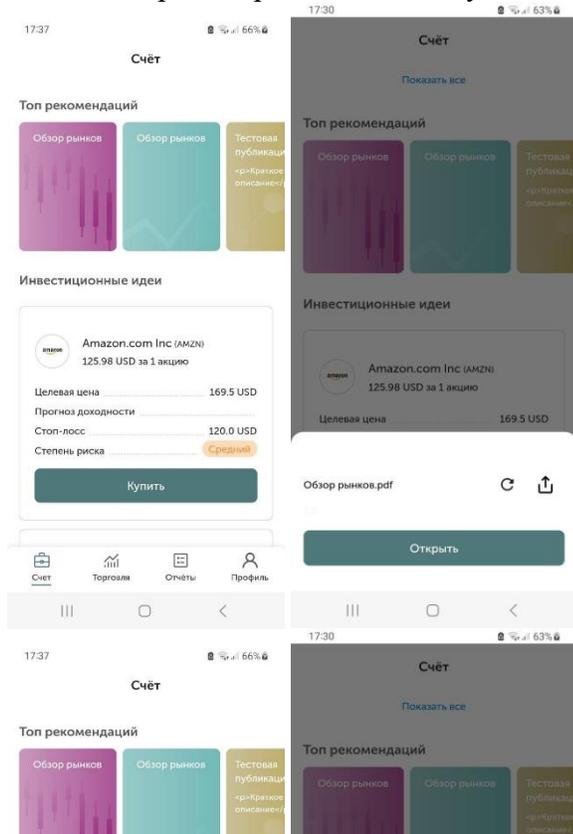


По каждому инструменту портфеля доступна информация о цене покупки, последней цене, количестве и доходу, а также возможность оформления приказа покупки/продажи ЦБ, и просмотра отчета «История сделок».

2.3. Топ рекомендаций

В разделе отображаются рекомендации от инвестиционной компании.

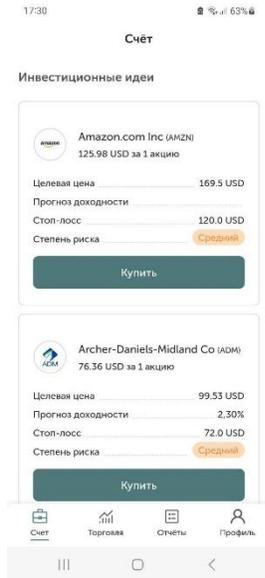
Рекомендации представлены в виде «сторис», при нажатии на который можно скачать и просмотреть соответствующий файл.



	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 57 из 90

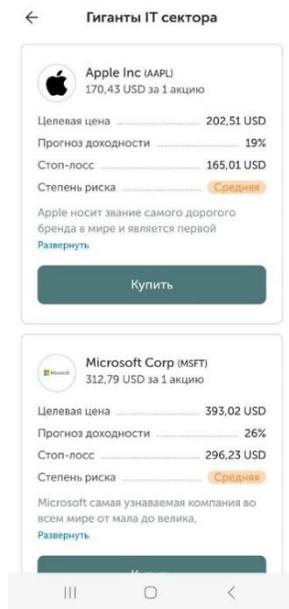
2.4. Инвестиционные идеи

Инвестиционные идеи – это список финансовых инструментов, аналитические обзоры, по которым доступны для принятия самостоятельного решения Клиентом.



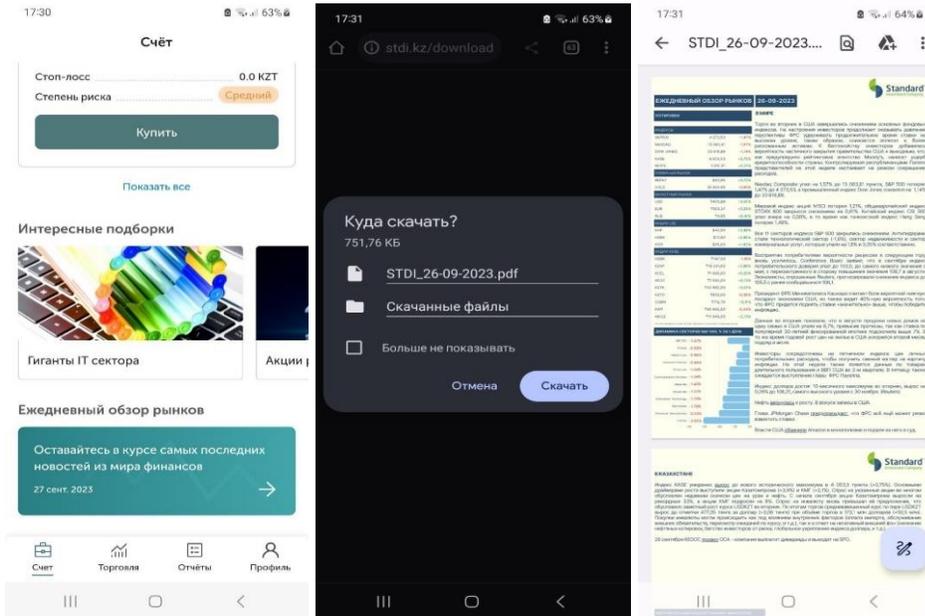
2.5. Интересные подборки

В разделе интересных подборок отображаются списки с подборками ценных бумаг, представляющих ценность и возможную выгоду при их приобретении.



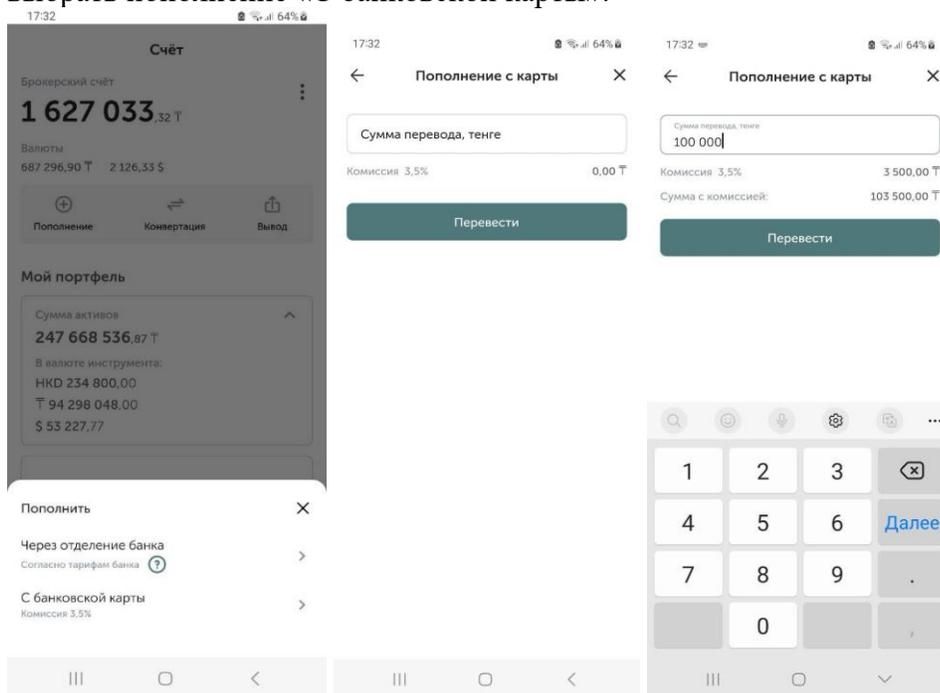
2.6. Ежедневный обзор рынков

В ежедневном обзоре рынков представлены файлы с описанием ситуации на финансовом рынке.



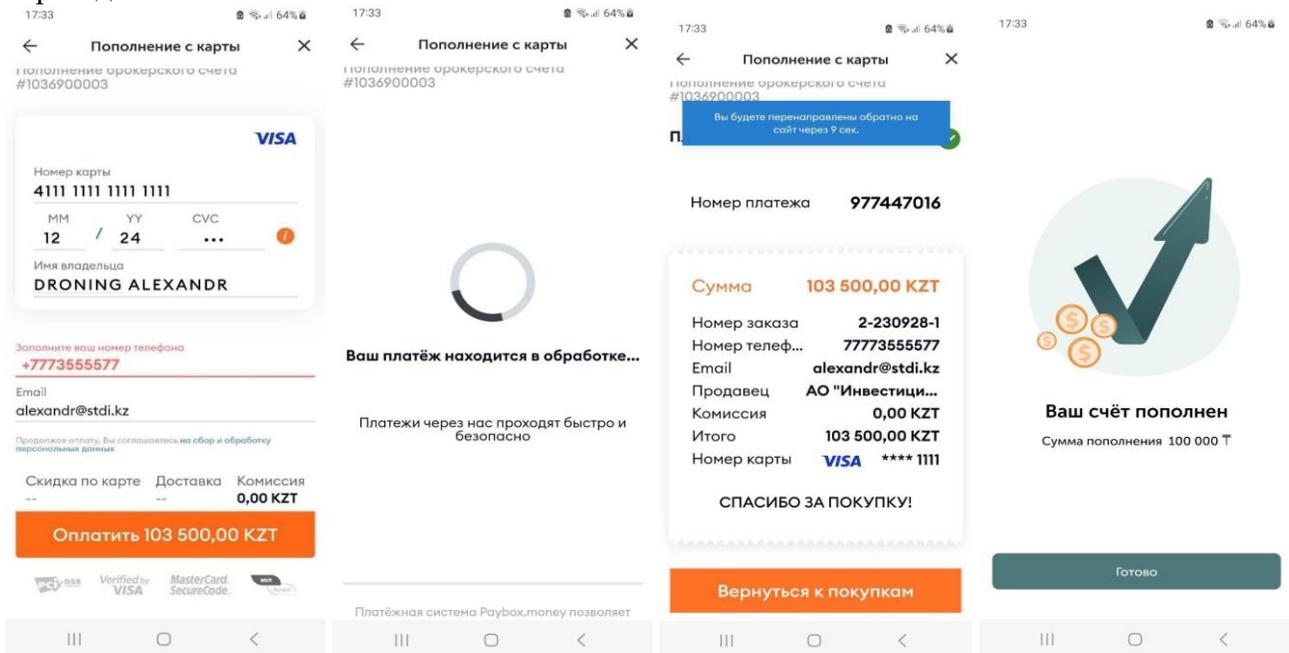
2.7. Пополнение

Для пополнения необходимо нажать кнопку «Пополнение» под суммой на брокерском счете и выбрать пополнение «С банковской карты».



	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 59 из 90

Затем указать сумму, на которую планируется пополнение (в тенге), затем на открывшейся странице ввести информацию о платежной карте. Сумма будет списана сразу с комиссией за перевод.



Затем, в случае успешного пополнения, будет отображена информация о пополнении и финальный экран успеха.

В случае, если пополнение не удалось, то на экран будет выведена информация с ошибкой пополнения, а пользователь будет возвращен на страницу начала оплаты.

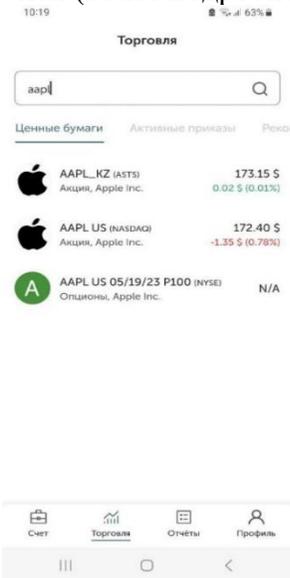


	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 60 из 90

3. Торговля

Основной раздел приложения, в котором можно делать поиск по ценной бумаге. В ходе ввода наименования ценной бумаги в строку поиска под ней отображается список найденных инструментов.

При нажатии одной из бумаг будет осуществлен переход на страницу с подробной информацией о ней (более подробно в разделе «Ценные бумаги»).

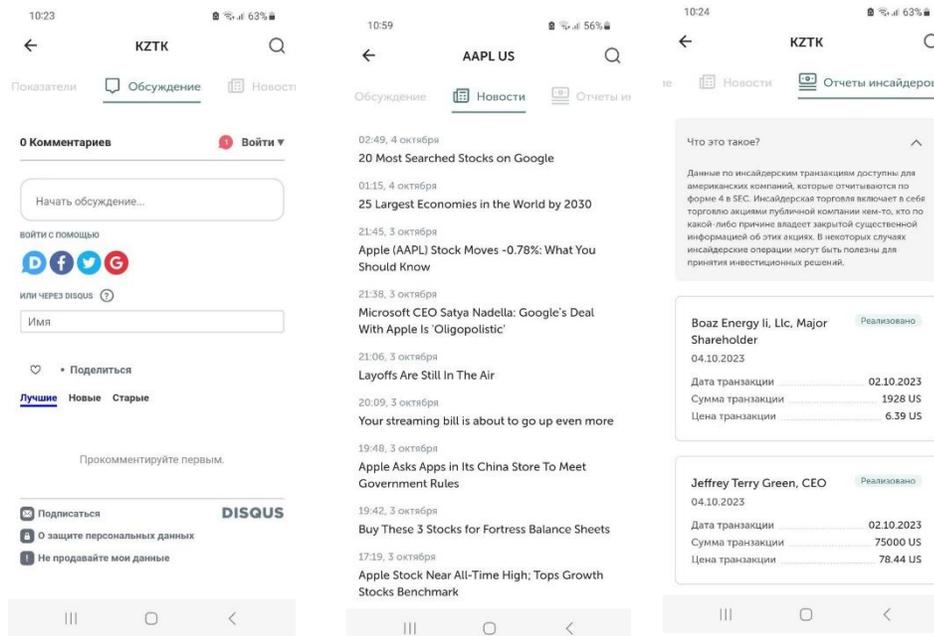
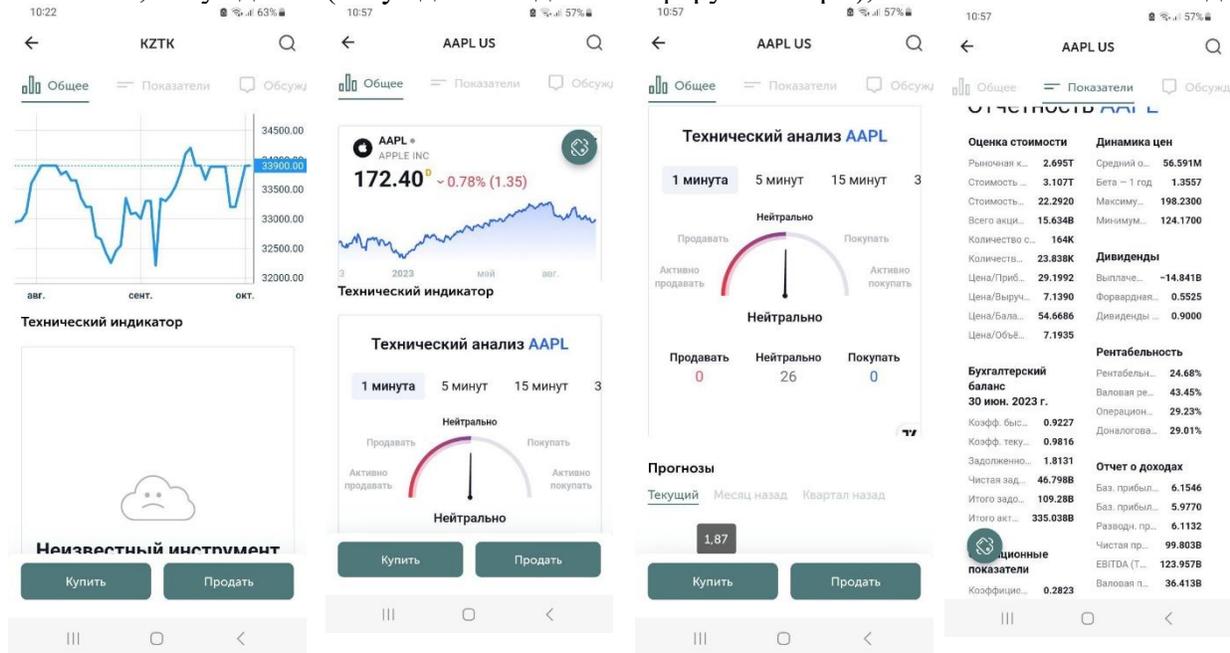


3.1. Ценные бумаги

Во вкладке «Ценные бумаги» отображается список доступных финансовых инструментов: акций, облигаций и опционов.



По каждой бумаге доступна страница с подробной информацией: график доходности, показатели, обсуждение (обсуждение ведется на форуме Disqus), новости и отчеты инсайдеров.

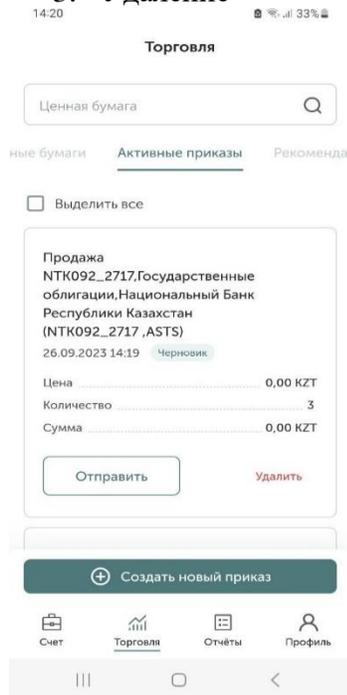


3.2. Активные приказы

В активных приказах отображаются все активные приказы пользователя. В зависимости от статуса приказа доступны следующие действия:

	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 62 из 90

1. Редактирование
2. Подписание и отправка
3. Удаление

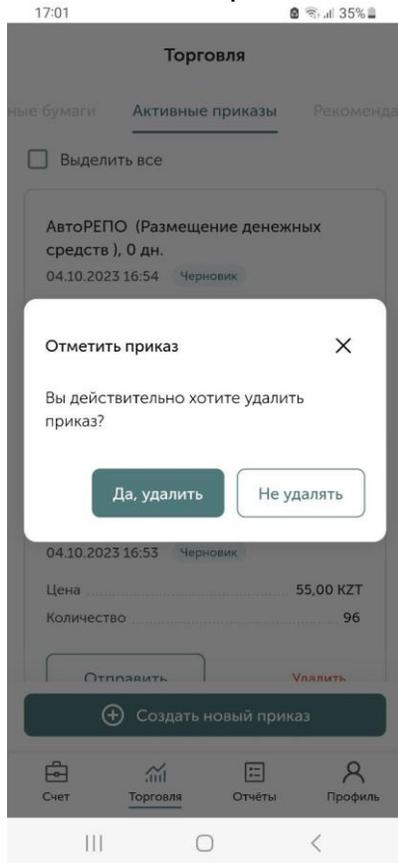


В случае выбора нескольких приказов появляется действие-кнопка внизу страницы: Запросить SMS-код для выбранных.



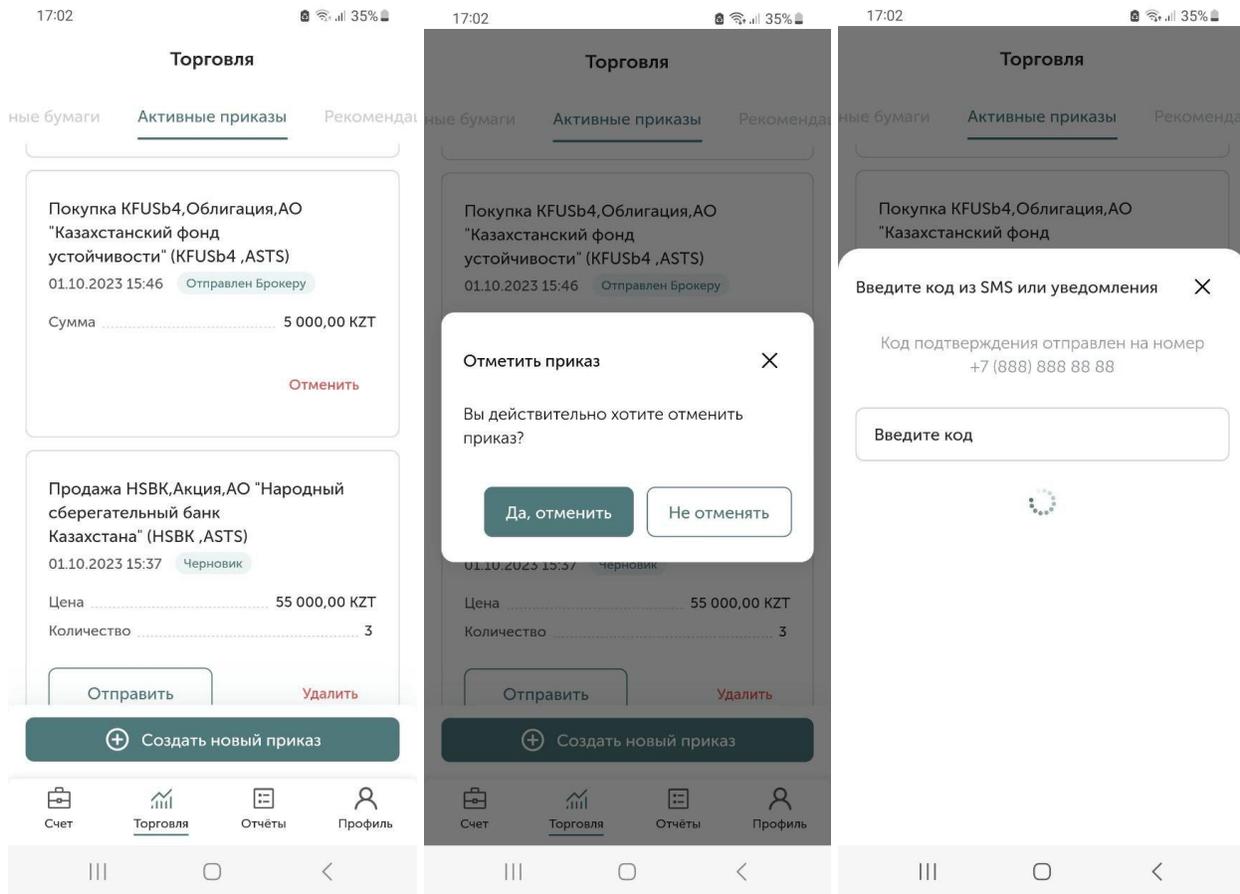
	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 63 из 90

Удаление доступно только для черновиков (не подписанных/ не авторизованных приказов). Для подписанных/авторизованных приказов доступна опция «отмены».



Отмена доступна для приказов, которые уже были отправлены брокеру, но еще не проведены полностью (отменить возможно частично исполненный приказ). В этом случае нужно отправить СМС-код на подтверждение действия отмены.

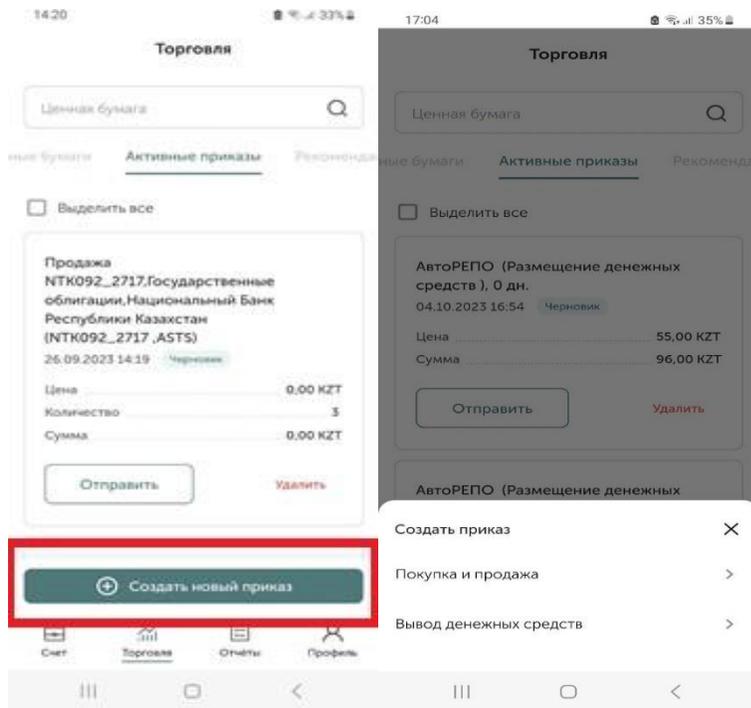
	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 64 из 90



3.3. Создание нового приказа

Для создания приказа необходимо нажать кнопку «Создать новый приказ» в разделе «Активные приказы».

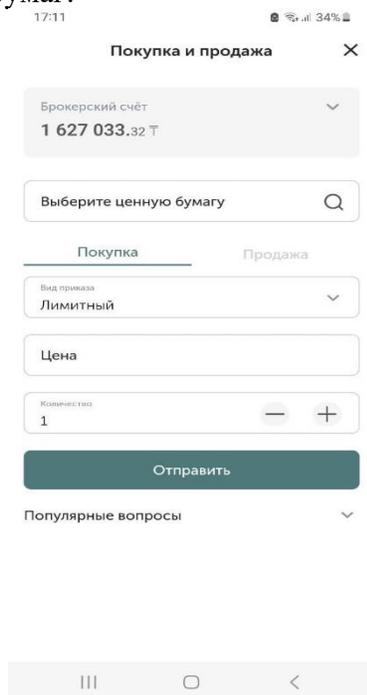
При нажатии кнопки появляется всплывающее окно



3.3.1. Покупка и продажа

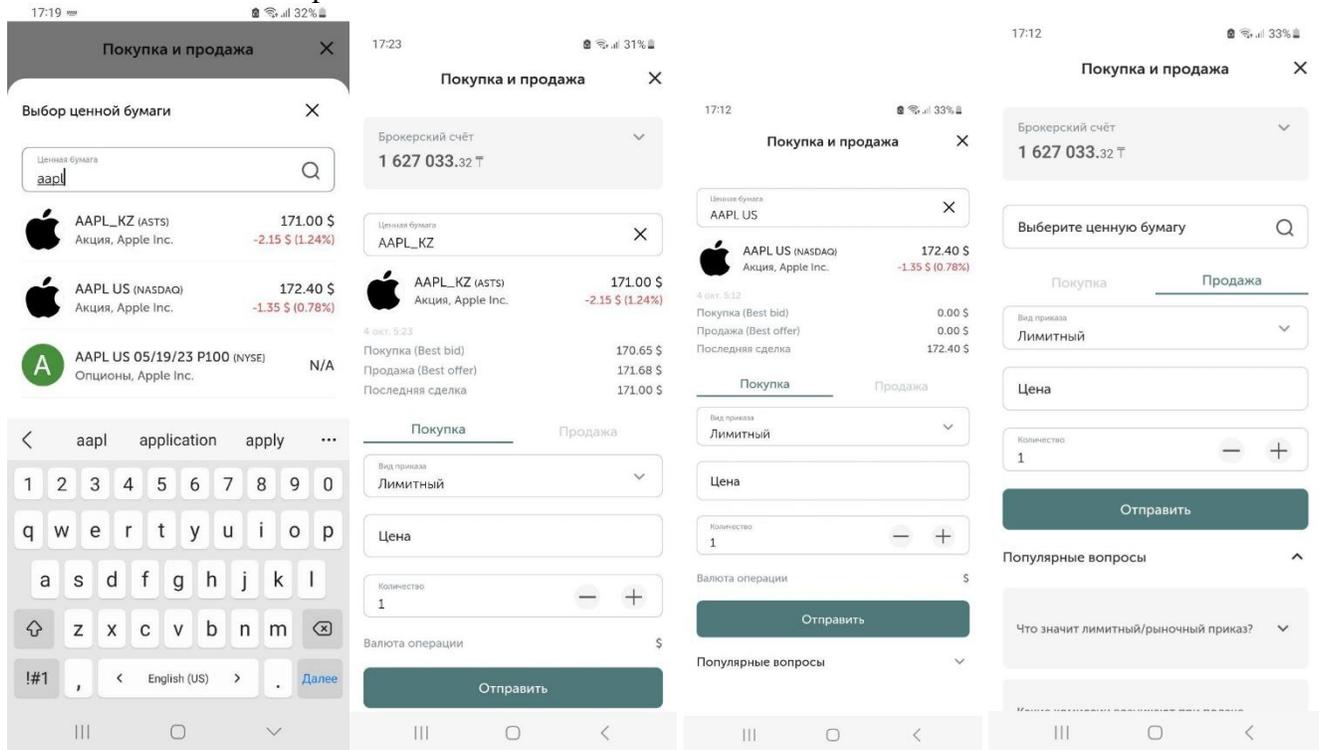
Приказ покупки/продажи ценных бумаг, т.е. акций, облигаций и опционов.

В нижней части приказа отображаются вопросы-ответы, касающиеся покупки/продажи ценных бумаг.

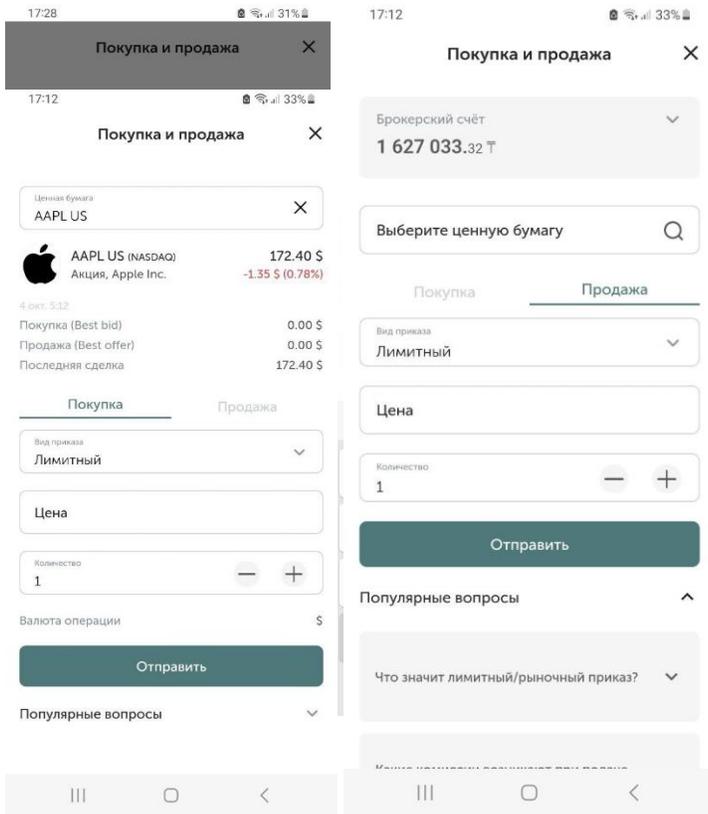


Для создания приказа необходимо заполнить следующие поля:

1. Выбрать ценную бумагу
2. После выбора на экране отобразится информация о ее цене.
3. Указать тип приказа (покупка/продажа).
4. Указать Вид приказа – Лимитный или Рыночный



5. Указать цену акции
6. Указать количество, для этого можно использовать как кнопки + и -, так и клавиатуру.

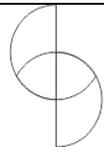


При указании количества внизу подсчитывается сумма акций

7. Отправить приказ

При нажатии кнопки «Отправить» появляется окно для ввода кода подтверждения.

8. После успешной проверки кода подтверждения появляется окно с завершением



Standard[®]
Investment
Company

ПРАВИЛА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ
АО «Инвестиционная компания «Standard»

Издание 1

Страница 68 из 90

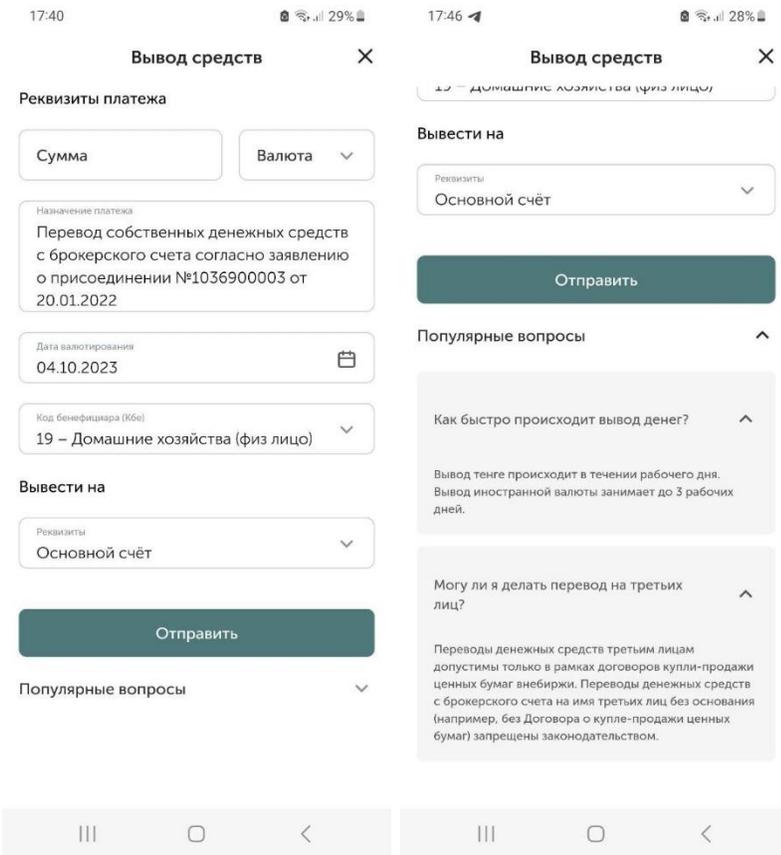
The image shows a sequence of three mobile app screens. The first screen (left) is titled "Покупка и продажа" and shows details for AAPL_KZ (Apple Inc. stock) with a price of 171.00 \$ and a volume of 2. The second screen (middle) is a confirmation dialog titled "Покупка и продажа" asking for an SMS verification code, which is shown as "+7 (705) 147 15 30". The third screen (right) is titled "Приказ отправлен" (Order sent) and confirms the purchase of 2 shares of Apple Inc. at a price of 171.00 \$.

	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 69 из 90

3.3.2. Вывод денежных средств

Приказ на вывод денежных средств нужен для перевода денег с брокерского счета на банковский счет пользователя.

В нижней части приказа отображаются вопросы-ответы, касающиеся покупки/продажи ценных бумаг.



Скриншот 1 (17:40): Экран «Вывод средств». Поле «Сумма» пусто, «Валюта» — рубль. Назначение платежа: «Перевод собственных денежных средств с брокерского счета согласно заявлению о присоединении №1036900003 от 20.01.2022». Дата валидирования: 04.10.2023. Код бенефициара: 19 – Домашние хозяйства (физ лицо). Вывести на: Основной счёт. Кнопка «Отправить».

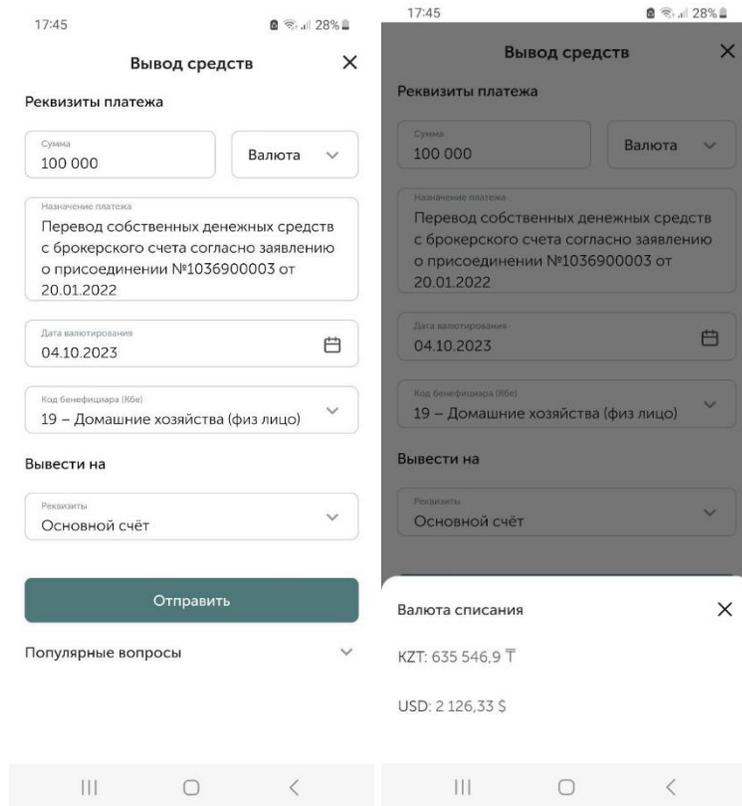
Скриншот 2 (17:46): Экран «Вывод средств». Поле «Сумма» — 42 руб. Вывести на: Основной счёт. Кнопка «Отправить». Секция «Популярные вопросы»:

- Как быстро происходит вывод денег?** Вывод тенге происходит в течении рабочего дня. Вывод иностранной валюты занимает до 3 рабочих дней.
- Могу ли я делать перевод на третьих лиц?** Переводы денежных средств третьим лицам допустимы только в рамках договоров купли-продажи ценных бумаг внебиржи. Переводы денежных средств с брокерского счета на имя третьих лиц без основания (например, без Договора о купле-продажи ценных бумаг) запрещены законодательством.

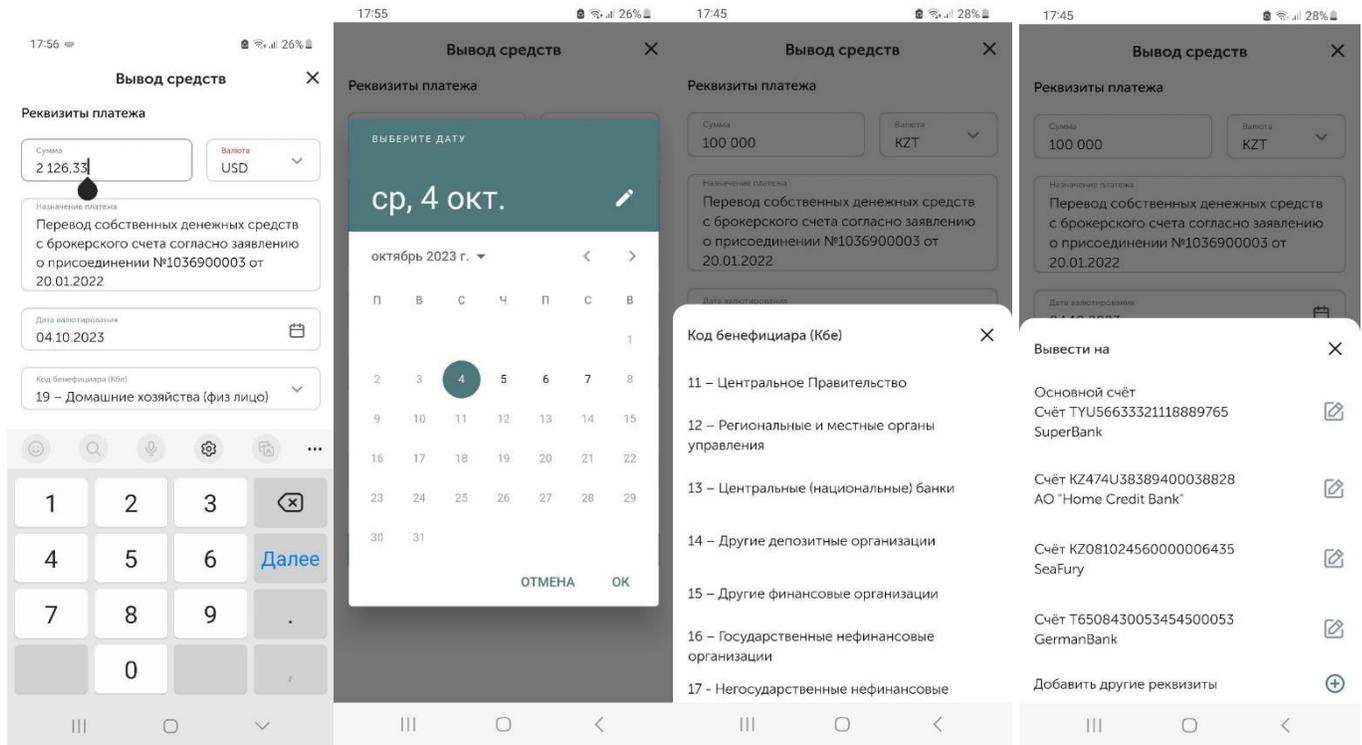
	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 70 из 90

Для создания приказа необходимо заполнить следующие поля:

1. Сумма и валюта. При просмотре валюты на экране отображается баланс на брокерском счете в валютах счета.



Приложение выполняет проверку достаточности средств на счете и автоматически изменяет сумму на максимально возможную при указании суммы больше баланса счета.

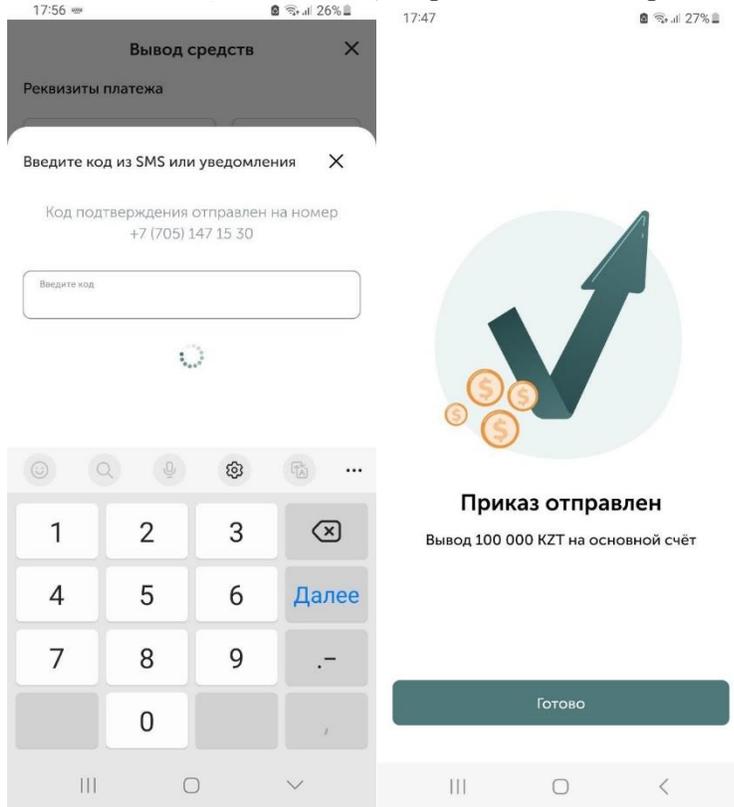


2. Назначение платежа формируется автоматически
3. Дата валютирования автоматически заполняется текущей датой, которую можно изменить в календаре
4. Выбрать код бенефициара (КБе)
5. Выбрать счет, на который планируется вывести денежные средства. По умолчанию указывается основной счет.

	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 72 из 90

6. Указать код подтверждения

7. После успешной проверки кода подтверждения появляется окно с завершением



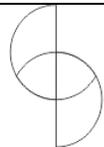
3.3.3. АвтоРЕПО

Для перехода на создание приказа РЕПО необходимо перейти в раздел «Мой портфель», выбрать ценную бумагу и нажать кнопку в виде трех точек.

Появится всплывающее окно с переходами на приказ «Привлечение в РЕПО» и «Размещение в РЕПО».

При выборе одного из вида приказа открывается окно заказа на заключение сделки авторепо.

В нижней части приказа отображаются вопросы-ответы, касающиеся покупки/продажи ценных бумаг.



Standard[®]
Investment
Company

ПРАВИЛА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ
АО «Инвестиционная компания «Standard»

Издание 1

Страница 73 из 90

18:02 Мой портфель Доход -939,34 (-48,60%)

FIVE LI (LSE) АКЦИИ, X5 Retail Group N.V.
Цена покупки 10,78 EUR
Количество / Блок 267,00

(ЦД)INDYIJ 8 1/4 (ОТС) ОБЛИГАЦИИ, INDIKA ENERGY CAPITAL IV
Цена покупки 0,97 USD
Последняя цена 1,00 USD
Количество / Блок 1 000,00
Доход +31,65 (3,27%)

ССБВ, Акция, АО "Банк ЦентрКредит" РЕПО
Куплено 160 934,00

18:02 Мой портфель Доход -939,34 (-48,60%)

FIVE LI (LSE) АКЦИИ, X5 Retail Group N.V.
Цена покупки 10,78 EUR
Количество / Блок 267,00

(ЦД)INDYIJ 8 1/4 (ОТС) ОБЛИГАЦИИ, INDIKA ENERGY CAPITAL IV
Цена покупки 0,97 USD
Последняя цена 1,00 USD
Количество / Блок 1 000,00

ССБВ, Акция, АО "Банк ЦентрКредит" РЕПО

Привлечение в РЕПО >
Размещение в РЕПО >
История сделок >

18:10 Заказ на заключение сделки авторепо

Брокерский счёт 1 627 033,32 T

Привлечение / Размещение

Вид приказа Лимитный

Залог (Инструмент репо)

Ставка репо 12 %

Объём размещения 30

Отправить

Популярные вопросы >

18:04 Заказ на заключение сделки авторепо

Срок репо (дней) 1

Отправить

Популярные вопросы >

На какой срок можно размещать или привлекать денежные средства в РЕПО?

Кто гарантирует возврат денежных средств по операциям РЕПО и насколько это надежно?

Можно ли досрочно расторгнуть контракт на привлечение/размещение денег в РЕПО?

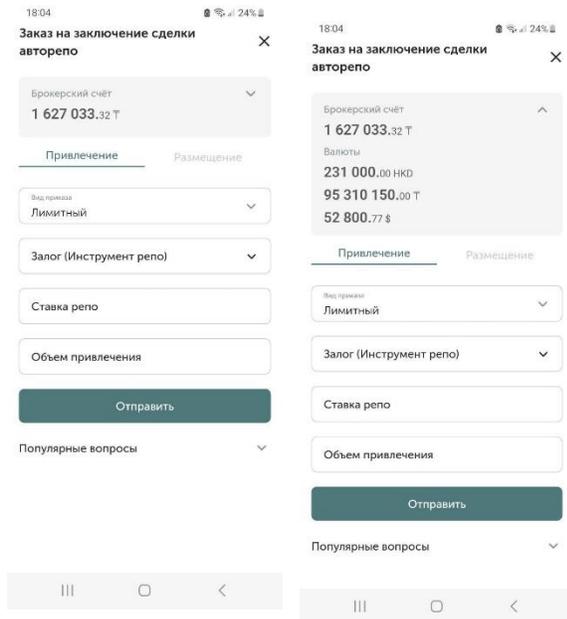
Как узнать какие сейчас ставки на рынке РЕПО?

Что будет в случае дефолта второй стороны сделки при операциях РЕПО?

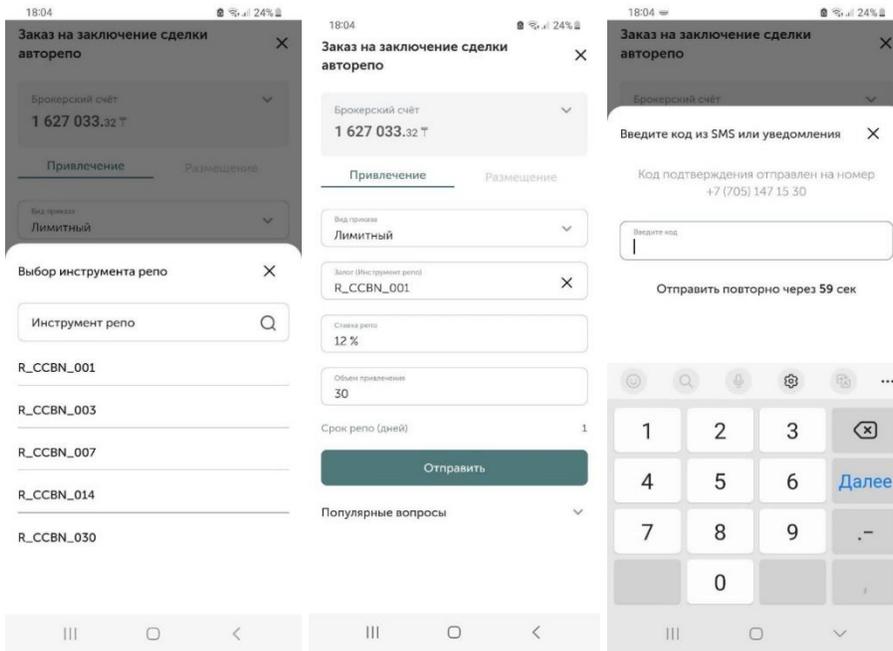
Для создания приказа необходимо заполнить следующие поля:

	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 74 из 90

1. Сумма и валюта. При просмотре валюты на экране отображается баланс на брокерском счете в валютах счета.
2. Далее необходимо выбрать вид приказа: лимитный или рыночный. В текущей версии доступен только лимитный.

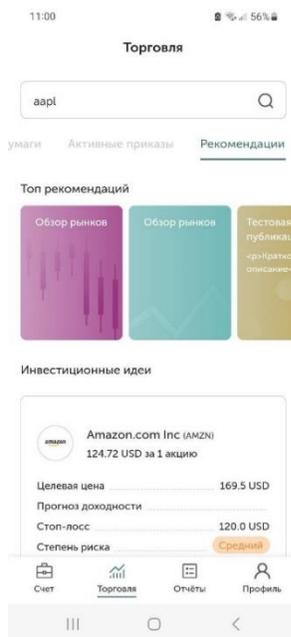


3. Далее необходимо выбрать инструмент репо. В списке отображаются только те инструменты репо, которые доступны по выбранной ценной бумаге.
4. В поле «Ставка репо» необходимо вручную указать ставку, а в поле «Объем привлечения» - количество привлекаемых инструментов репо.
5. Указать код подтверждения
6. После успешной проверки кода подтверждения появляется окно с завершением



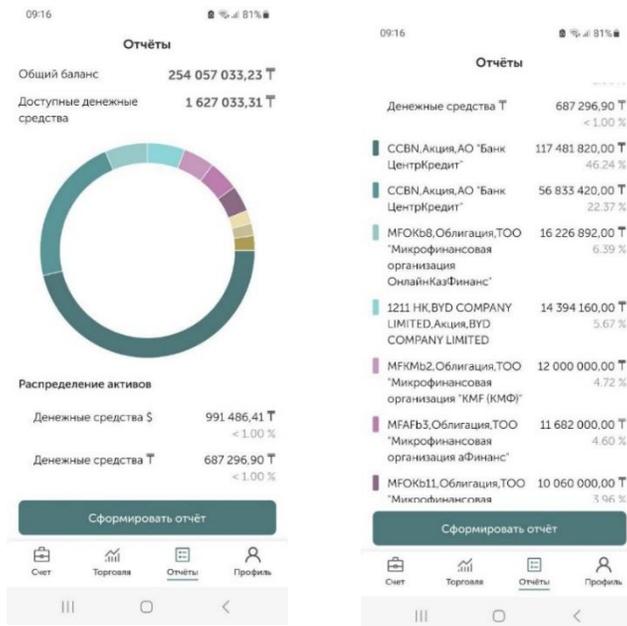
3.4. Рекомендации

Раздел аналогичен разделу «Счет» в части инвестиционных идей, топа рекомендаций, интересных подборок, ежедневного обзора рынков.



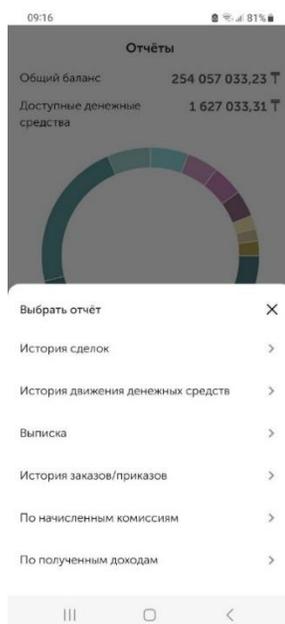
4. Отчеты

На главной странице отображается диаграмма со структурой распределения активов по инструментам: активам пользователя и денежным средствам.



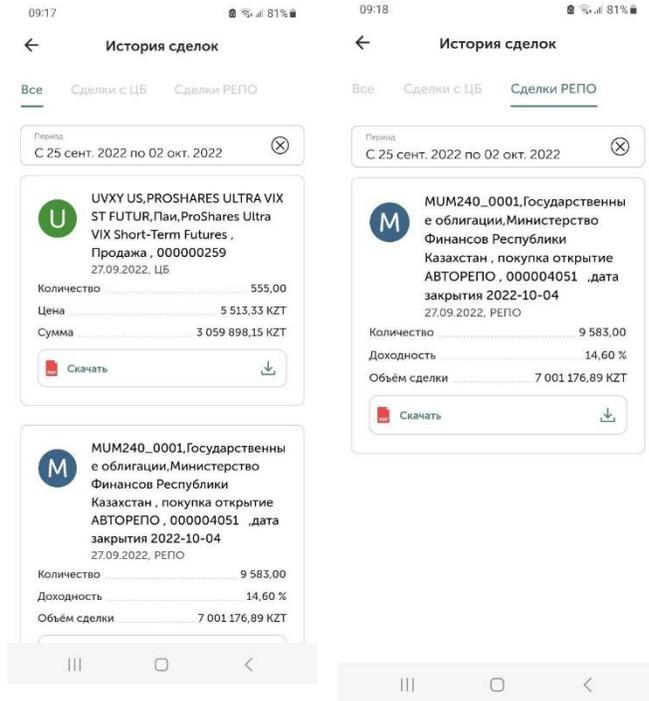
Общий баланс счета – это отображение общей суммы ликвидных активов.

Для более подробной информации по движению активов пользователя необходимо воспользоваться одним из предоставленных видов отчета.

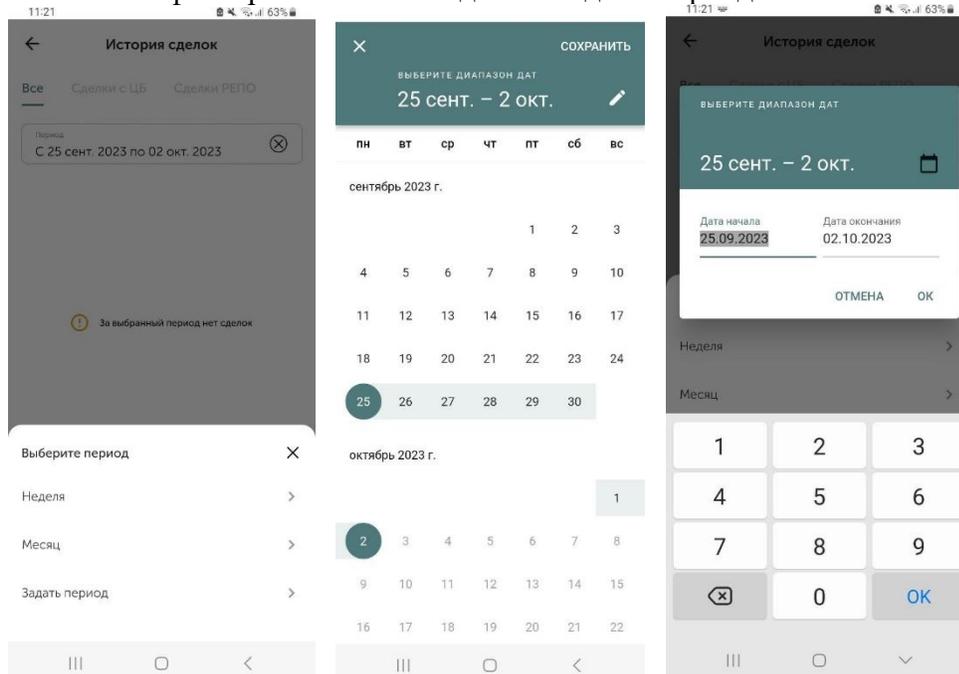


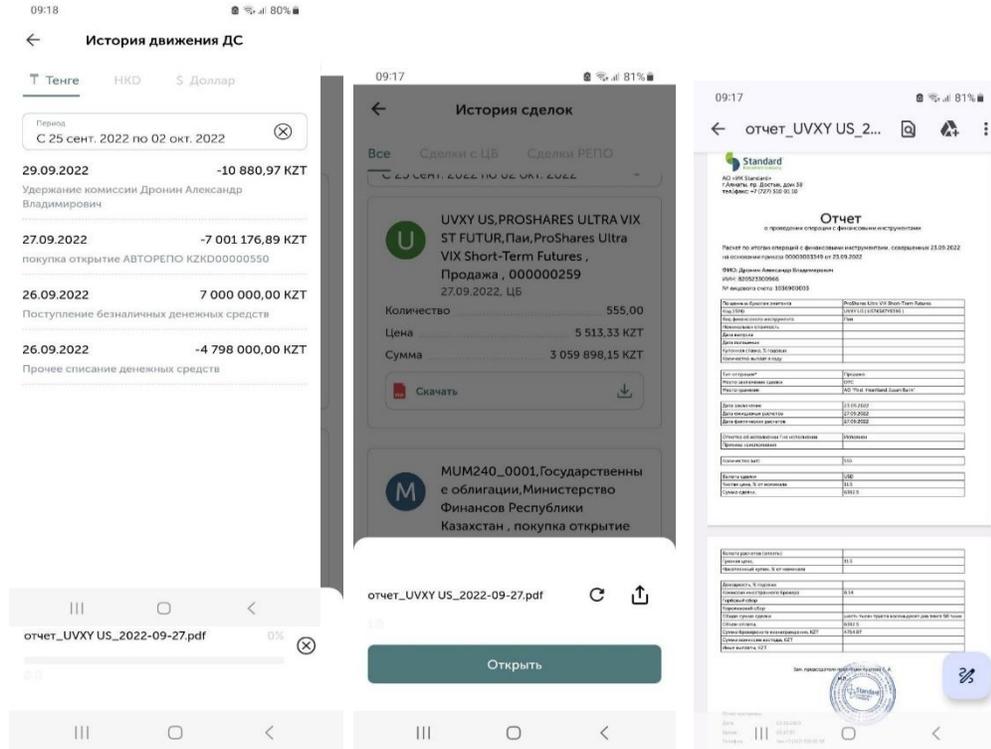
4.1. История сделок

В отчете «История сделок» отображаются все сделки пользователя по видам ценных бумаг (сделки с ЦБ и сделки РЕПО).



Возможно отфильтровать список сделок по дате: период





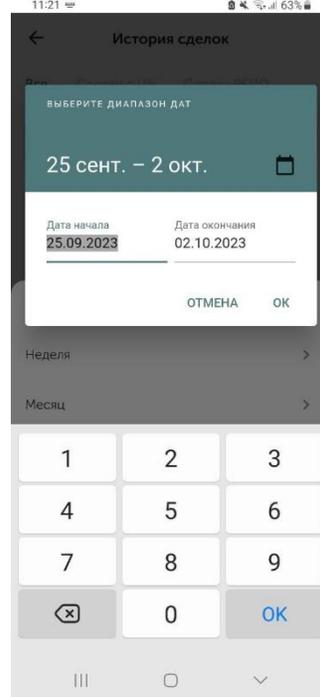
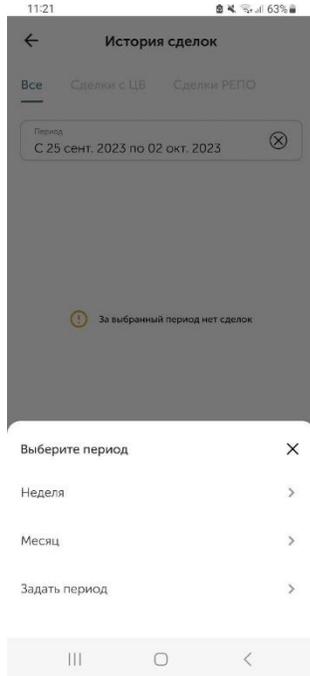
И скачать файл по конкретной сделке

4.2. История движения денежных средств

Данный отчет также доступен из раздела «Счет».

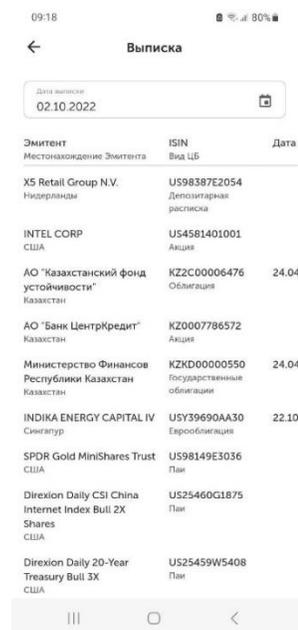
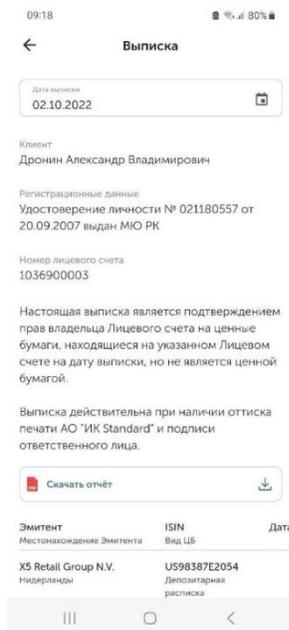
В отчете отображаются все операции, связанные с денежными средствами: пополнение и списание, покупка и продажа.

Возможно отфильтровать список сделок по дате: период



4.3. Выписка

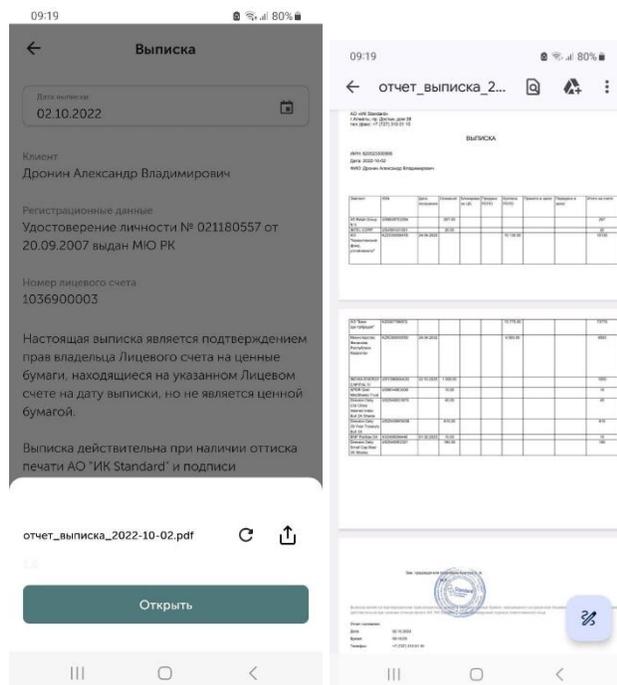
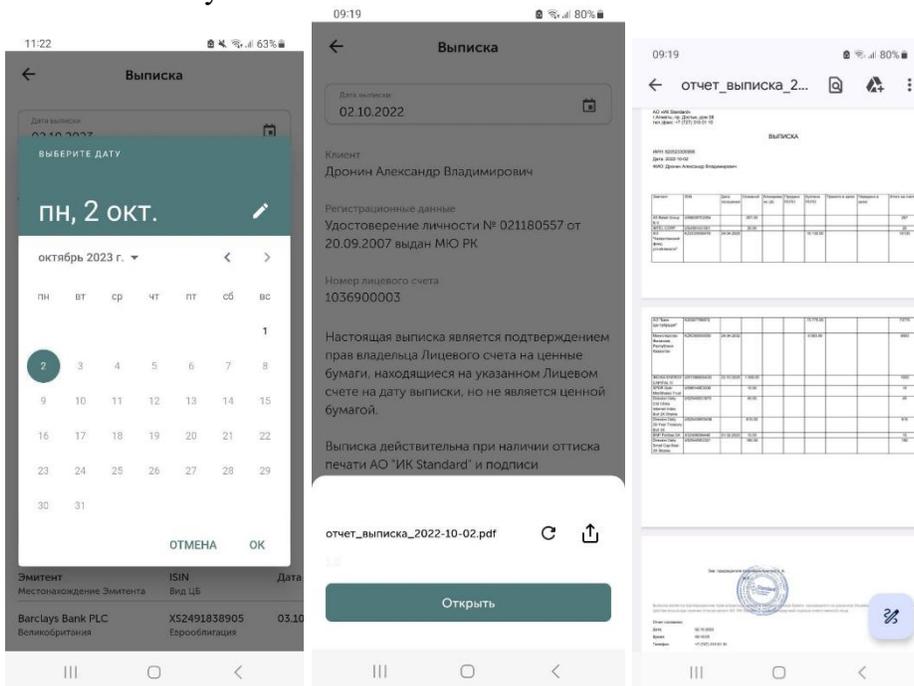
В выписке отображаются остатки ценных бумаг на счете на конкретную дату.



Можно выбрать день, за который будет показана выписка

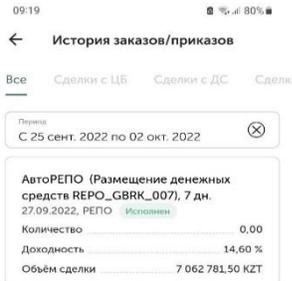
Можно скачать файл выписки.

В отчете «История заказов/приказов» отображаются все заказы/приказы, сохраненные в 1С, в том числе и неуспешные.

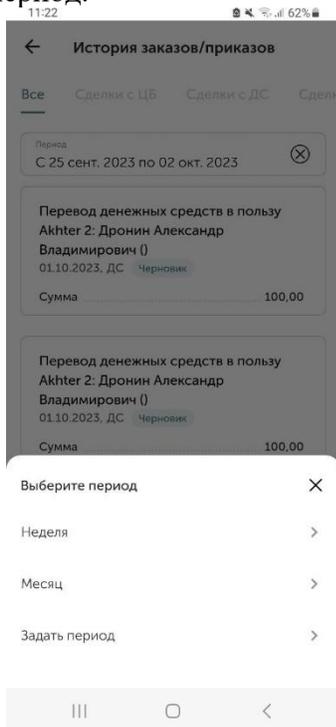


	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 81 из 90

4.4. История заказов/приказов

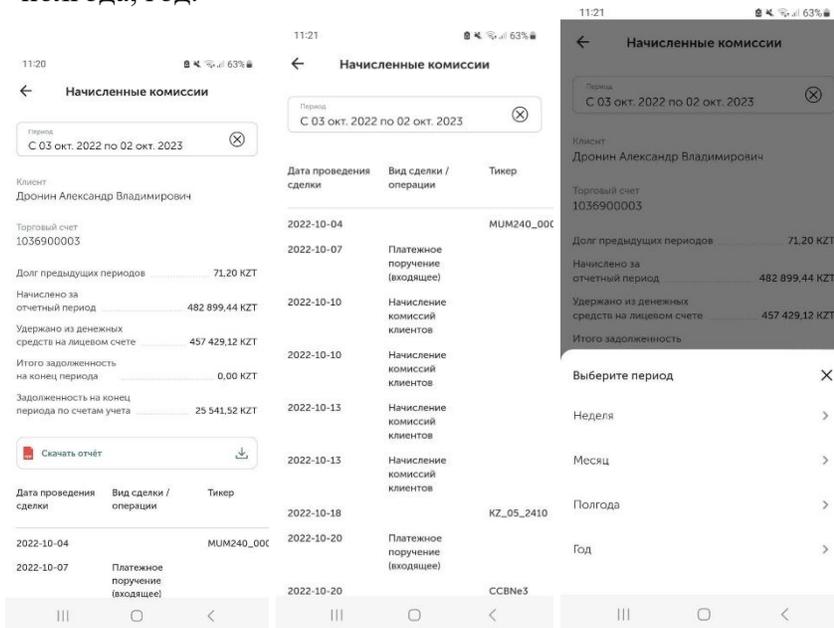


Можно просмотреть историю за конкретный период (неделя или месяц), а также задать свой период.



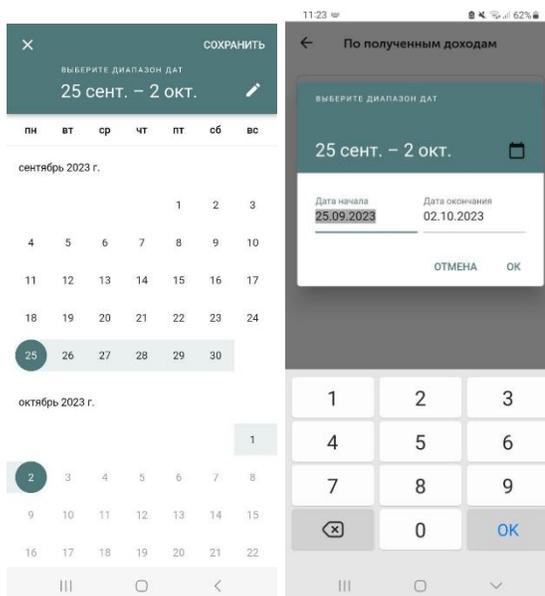
4.5. По начисленным комиссиям

В данном отчете указываются все комиссии, начисленные по проведенным сделкам. Для данного отчета возможно выбрать заранее предустановленный период: неделя, месяц, полгода, год.



4.6. По полученным доходам

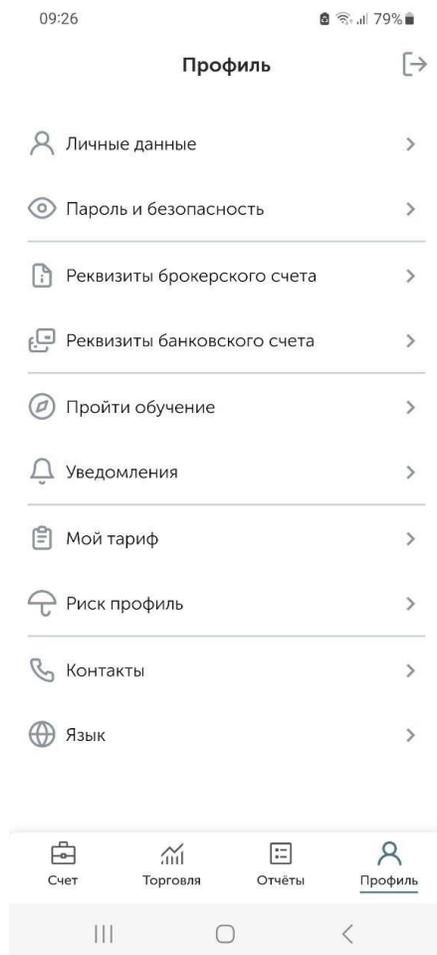
Можно указать период, за который будет доступен отчет. Период можно выбрать вручную в календаре, а также вручную указав даты.



5. *Профиль*

В данном разделе отображаются данные пользователя и здесь можно сделать следующее:

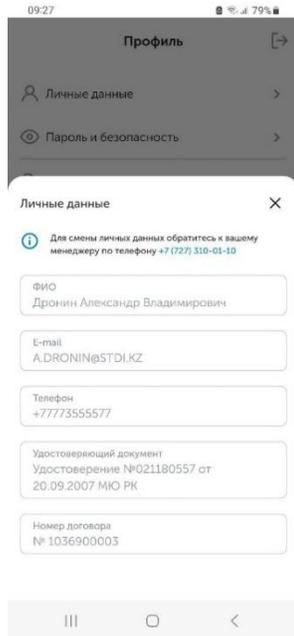
- посмотреть свои реквизиты и сохранить файл в pdf;
- добавлять и удалять свои банковские реквизиты;
- сменить свой пароль;
- заполнить свой риск-профиль;
- посмотреть обучающие ролики;
- записаться на обучение.



5.1. *Личные данные*

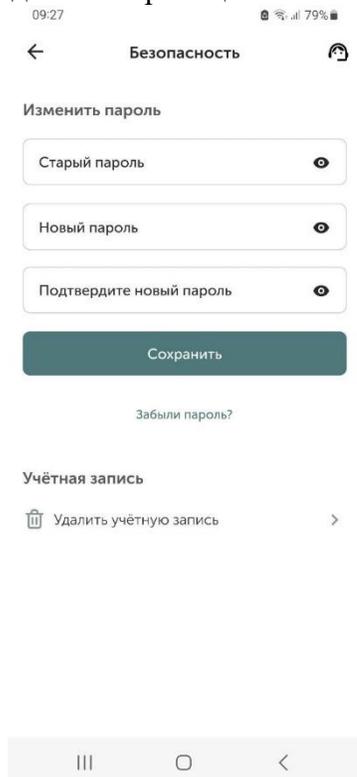
На странице отображаются анкетные данные клиента: ФИО, адрес электронной почты, номер брокерского договора, данные удостоверения личности.

	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 84 из 90



5.2. *Пароль и безопасность*

На данной странице можно сменить пароль, предварительно указав текущий пароль.



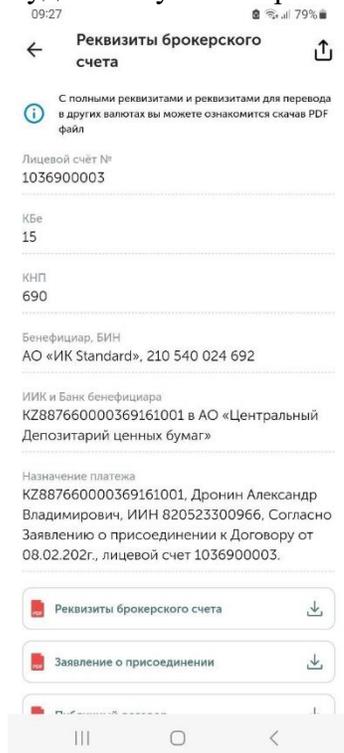
	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 85 из 90

В случае, если пользователь не может вспомнить текущий пароль, то можно нажать кнопку-ссылку «Забыли пароль?». После нажатия пользователю будет предложено получить код-подтверждение на свой номер телефона. Дальнейшая процедура восстановления пароля описана в разделе «Восстановление пароля».

5.3. Реквизиты брокерского счета

На странице отображаются реквизиты для пополнения брокерского счета через банки второго уровня.

Для удобства указаны реквизиты в PDF для дальнейшего их сохранения и распечатки.

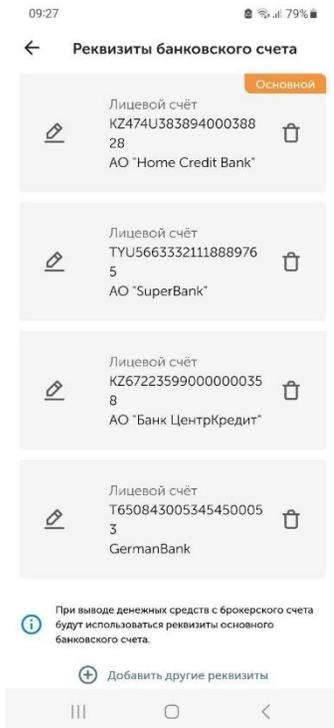


5.4. Реквизиты банковского счета

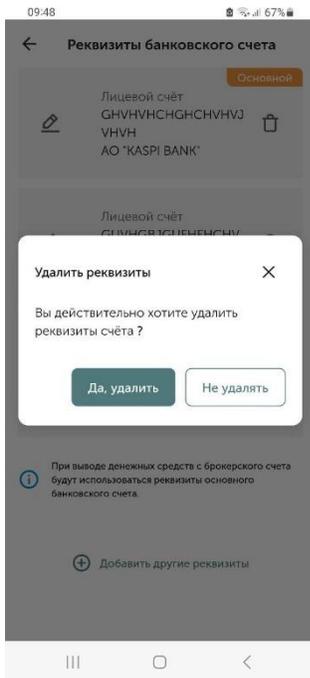
В разделе указаны реквизиты банковского счета/счетов.

У пользователя должен быть хотя бы один банковский счет для дальнейшего пополнения или вывода денежных средств. Один из счетов пользователя может быть «Основным», в таком случае он используется при создании приказа на вывод (перевод) денежных средств.

	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 86 из 90

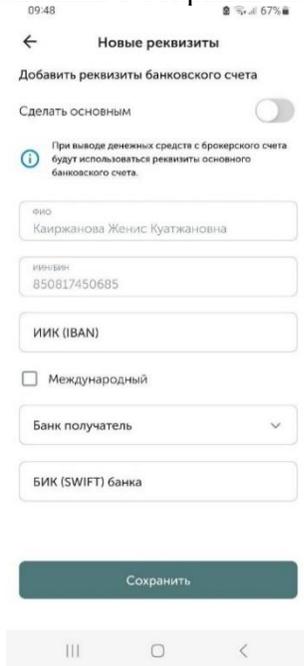


В разделе можно удалить один из имеющихся счетов, нажав соответствующую кнопку и подтвердив удаление.



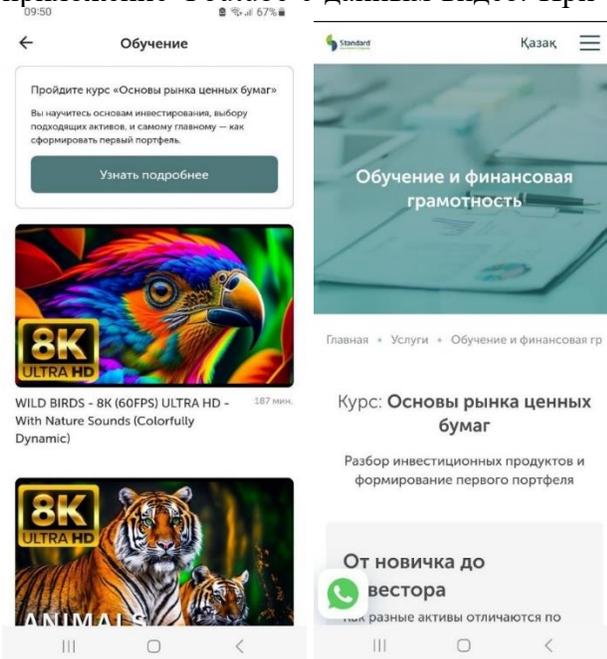
	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 87 из 90

Также можно добавить новый счет с помощью ссылки «Добавить другие реквизиты» и заполнив в открывшемся экране ИИК (IBAN), банк-получатель и БИК (SWIFT) банка.



5.5. Пройти обучение

В разделе размещены обучающие видео-материалы. При переходе ролика открывается приложение Youtube с данным видео. При открытии ссылки на курс открывается страница курса.



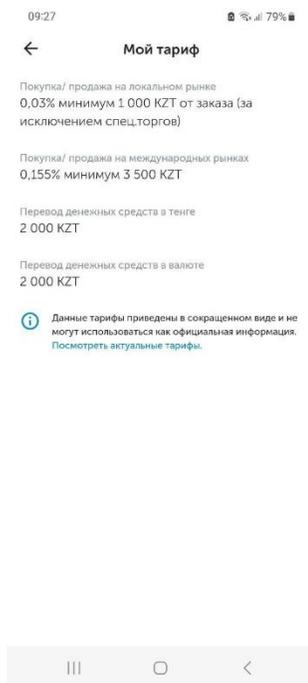
	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 88 из 90

5.6. Уведомления

В разделе отображаются уведомления для данного пользователя.

5.7. Мой тариф

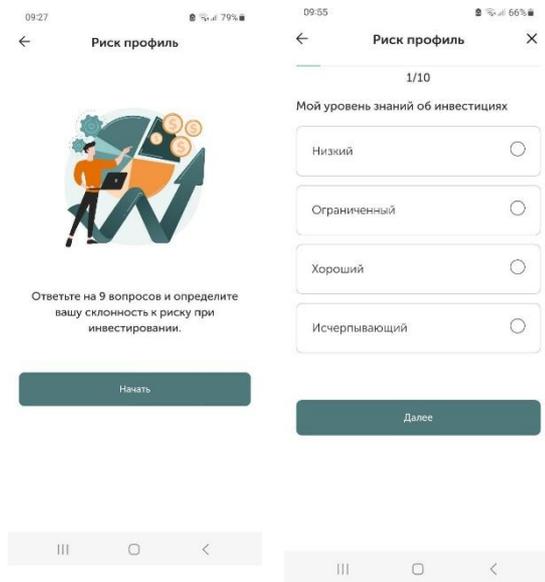
В разделе отображаются тарифы, действующие для приказов/заказов в приложении.



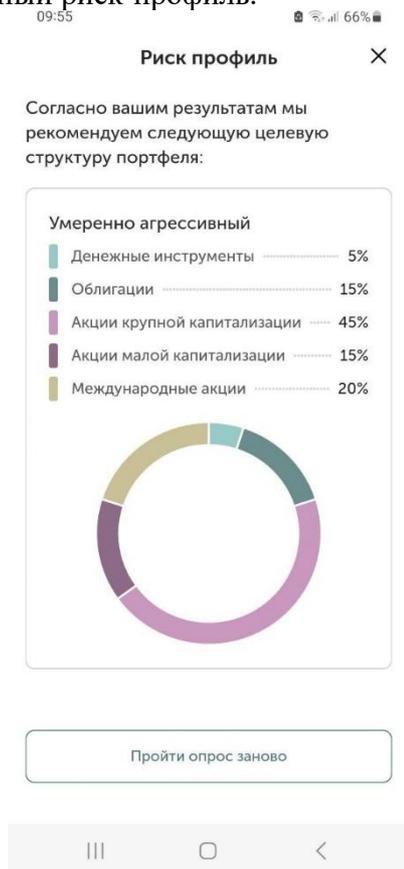
5.8. Риск профиль

Данный раздел нужен для определения целевой структуры портфеля согласно риск-профилю. После прохождения анкеты определения риск-профиля пользователю будут даны рекомендации о том, какие инструменты будут наиболее подходящими для выбранной стратегии.

	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 89 из 90



После прохождения анкеты в данном разделе будет отображаться последний актуальный риск-профиль.

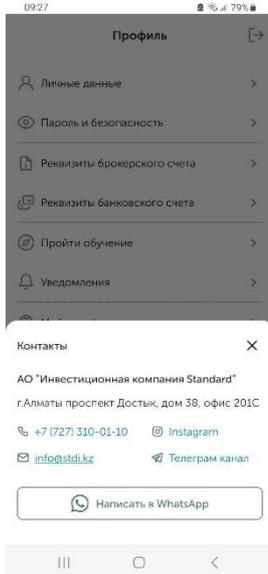


5.9. Контакты

При переходе на раздел «Контакты» отображаются контакты АО «Инвестиционная Компания Standard», из данного раздела также можно написать в поддержку по Whatsapp,

	ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ АО «Инвестиционная компания «Standard»	
	Издание 1	Страница 90 из 90

перейти в инстаграм Компании, телеграм-канал, либо позвонить или написать письмо по электронной почте.



5.10. Язык

Раздел для переключения интерфейса приложения на разные языки: казахский, русский и английский.

