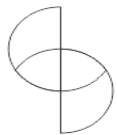
 <b>Standard</b> <sup>®</sup> Investment Company	Правила предоставления электронных услуг АО «Инвестиционная Компания Standard»	
	Издание 2	Страница 1 из 49

**Утверждено  
Решением Правления № 17  
АО «Инвестиционная компания  
«Standard»  
От 08 «сентября» 2023 г.**

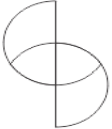
**ПРАВИЛА  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ  
АО «Инвестиционная компания «Standard»**

**Алматы 2023**

 <b>Standard</b> <sup>®</sup> Investment Company	Правила предоставления электронных услуг АО «Инвестиционная Компания Standard»	
	Издание 2	Страница 2 из 49

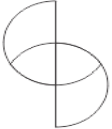
## Оглавление

<b>Термины и Определения .....</b>	<b>3-5</b>
<b>Глава 1. Общие положения .....</b>	<b>5-6</b>
<b>Глава 2. Условия и порядок предоставления электронных услуг.....</b>	<b>6-10</b>
<b>Глава 3. Блокирование/Разблокирование учетной записи Клиента .....</b>	<b>10-11</b>
<b>Глава 4. Процедуры Безопасности .....</b>	<b>11-15</b>
<b>Приложение 1. Инструкция по работе в личном кабинете .....</b>	<b>16-49</b>

 <b>Standard</b> <sup>®</sup> Investment Company	Правила предоставления электронных услуг АО «Инвестиционная Компания Standard»	
	Издание 2	Страница 3 из 49

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. Для целей Правил используются следующие термины и определения:
- 1) аутентификация – подтверждение личности и полномочий клиента, подлинности и правильности составления электронного документа путем использования процедур безопасности, установленных Брокером;
  - 2) Компания – Акционерное Общество «Инвестиционная компания Standard»;
  - 3) одноразовый (единовременный) код - уникальная последовательность электронных цифровых символов, создаваемая программно-аппаратными средствами по запросу клиента и предназначенная для одноразового использования при предоставлении доступа клиенту к электронным услугам Компании;
  - 4) многоразовый код - уникальная последовательность электронных цифровых символов, создаваемая программно-аппаратными средствами по запросу клиента и предназначенная для многоразового использования в течение определенного периода времени при предоставлении доступа клиенту к электронным услугам Компании
  - 5) внутренние правила Компании - процедуры, регламенты и прочие нормативные документы, регламентирующие предоставление услуг на рынке ценных бумаг, порядок работы с личным кабинетом и торговой платформой Компании и представление электронных услуг;
  - 6) клиент – физическое или юридическое лицо, заключившее с Компанией соглашение о предоставлении электронных услуг, являющееся неотъемлемой частью договора об оказании услуг по брокерскому обслуживанию и номинальному держанию, содержащее условия и порядок предоставления электронных услуг;
  - 7) динамическая идентификация клиента - процедура установления подлинности клиента с целью однозначного подтверждения его прав на получение электронных услуг путем использования одноразового (единовременного) или многоразового кода;
  - 8) поручение клиента – приказ и (или) заказ клиента, а также иная инструкция клиента направляемая Компании на предоставление электронных услуг, составленная в форме электронного документа или иной электронно-цифровой форме, удостоверенной посредством динамической идентификации клиента;
  - 9) процедура безопасности - комплекс организационных мер и программно-технических средств защиты информации, предназначенных для идентификации клиента при составлении, передаче и получении его поручений с целью установления его права на получение электронных услуг и обнаружения ошибок и (или) изменений в содержании передаваемых и получаемых поручений клиента;
  - 10) торговая система фондовой биржи - комплекс материально-технических средств, внутренних документов фондовой биржи и иных необходимых активов и процедур, с использованием которых заключаются сделки с эмиссионными ценными бумагами и иными финансовыми инструментами между членами данной фондовой биржи;
  - 11) торговая платформа Компании – совокупность программных и технических средств Компании, включая информационные системы, обеспечивающая получение информации об операциях с финансовыми инструментами в торговой системе фондовой биржи и (или) на международном рынке ценных бумаг, об операциях с иностранной валютой (в части организации обменных операций с безналичной иностранной валютой) в торговой системе фондовой биржи, портфеле ценных бумаг клиента и иных финансовых инструментах клиента, иной информации, а также предоставление клиенту электронных услуг;

 <b>Standard</b> <sup>®</sup> Investment Company	Правила предоставления электронных услуг АО «Инвестиционная Компания Standard»	
	Издание 2	Страница 4 из 49

12) партнеры по предоставлению доступа к торговой платформе Компании (партнеры) - юридические лица с которыми Компания заключила соответствующее письменное соглашение об обмене конфиденциальной информацией в информационных системах и (или) системах дистанционного обслуживания этих юридических лиц, обеспечивающих доступ к торговой платформе Компании и с которыми Клиент заключил соответствующее соглашение о использовании их информационных систем и (или) систем дистанционного обслуживания. Список партнеров размещается на корпоративном интернет-ресурсе Компании <https://stdi.kz/>.

13) личный кабинет – интерактивный сервис в торговой платформе Компании, размещенный на web-сайте <https://trade.stdi.kz>, или на web-сайте партнера по предоставлению доступа к торговой платформе Компании, а также мобильные платформы Компании размещенные от имени Компании или от имени партнера по предоставлению доступа к торговой платформе Компании в App Store и Google Play посредством которого клиенты осуществляют передачу поручений, в том числе с использованием электронной цифровой подписи, получают необходимую информацию о лицевом счете, состоянии своего портфеля, информации о финансовых инструментах и их ценах, о ходе и результатах торгов на фондовой бирже и (или) на международном рынке ценных бумаг, отчеты и истории собственных сделок и прочую информацию предусмотренную функционалом торговой платформы Компании;

14) торговая операция – операция, осуществляемая Компанией в соответствии с поручением (приказом и/или заказом) клиента по:

- покупке или продаже финансового инструмента, осуществляемая через торговую платформу в торговой системе фондовой биржи и (или) на международном рынке ценных бумаг, включая операции репо;
- списанию (зачислению) денег со счета (на счет) клиента и их конвертацию;

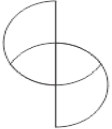
15) операция по лицевому счету – операция по:

- открытию лицевого счета физическому лицу;
- изменению сведений о клиенте;
- списанию (зачислению) ценных бумаг со (на) счетов (счета) клиента;
- списанию (зачислению) прав требования по обязательствам эмитента по эмиссионным ценным бумагам с (на) лицевых (лицевые) счетов (счета) клиента;
- обременению ценных бумаг (прав требования по обязательствам эмитента по эмиссионным ценным бумагам) и снятие обременения;
- зачислению денежных средств от погашения ценных бумаг;
- зачислению дивидендов по ценным бумагам.

16) информационная операция – операция по:

- выдаче выписки с лицевого счета клиента;
- выдачи отчета о проведенных операциях;
- подготовка и выдача других отчетов по запросу клиента;

17) электронные услуги – услуги, предоставляемые Компанией клиенту через торговую платформу Компании по осуществлению торговых операций, операций по лицевому счету и (или) информационных операций, а также иные услуги, предоставляемые Компанией в соответствии с законодательством Республики Казахстан о рынке ценных бумаг, внутренними правилами Компании и заключенными соглашениями с клиентом;

 <b>Standard</b> <sup>®</sup> Investment Company	Правила предоставления электронных услуг АО «Инвестиционная Компания Standard»	
	Издание 2	Страница 5 из 49

18) средства аутентификации Клиента – идентификатор (имя пользователя), многоразовые и одноразовые (единовременные) коды Клиента, биометрическая идентификация Клиента.

19) sms (Short Message Service)—служба коротких сообщений)—технология, позволяющая осуществлять приём и передачу коротких текстовых сообщений, предназначенная для оперативной передачи одноразового (единовременного) кода Клиента на зарегистрированный номер мобильного (сотового) телефона, указанный Клиентом.

20) уполномоченное лицо Клиента – лицо, имеющее право подписи на поручениях Клиента и уполномоченное осуществлять операции, предусмотренные Договором.

21) электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронной цифровой форме и соответствует установленному формату;

22) электронный документооборот (ЭДО) – обмен электронными документами в Личном кабинете в соответствии с Договором.

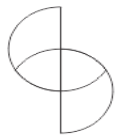
23) конфиденциальная информация - персональные данные, коммерческая и иная конфиденциальная информация о Клиенте, а также иная, охраняемая законодательством Республики Казахстан, информация, подлежащая защите от незаконного сбора, хранения, использования, распространения, при условии, что данная информация имеет действительную или потенциальную ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании и обладатель этой информации принимает меры к охране ее конфиденциальности, выполненную на бумажном носителе, в электронной или иной форме;

24) Термины и обозначения прямо не определенные в настоящем разделе, используются в значениях, установленных законодательством Республики Казахстан, внутренними нормативными документами Компании, правилами фондовой биржи и Договором об оказании услуг по брокерскому обслуживанию и номинальному держанию.

## ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила предоставления электронных услуг АО «Инвестиционная компания Standard» (далее - Правила) разработаны в соответствии с:

- Законом Республики Казахстан от 02.07.2003 года № 461-III «О рынке ценных бумаг» (далее – Закон об РЦБ);
- Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 3 февраля 2014 года № 9 «Об утверждении Правил осуществления брокерской и (или) дилерской деятельности на рынке ценных бумаг, порядка проведения брокером и (или) дилером банковских операций» (далее – Постановление № 9);
- Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 28 апреля 2012 года № 165 «Об утверждении Инструкции к программно-техническим средствам и иному оборудованию, необходимым для осуществления деятельности на рынке ценных бумаг» (далее – Постановление 165).
- Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 21 сентября 2020 года № 27 «Об утверждении Правил предоставления номинальными держателями электронных услуг» (далее - Постановление № 27);

 <b>Standard</b> <sup>®</sup> Investment Company	<b>Правила предоставления электронных услуг АО «Инвестиционная Компания Standard»</b>	
	Издание 2	Страница 6 из 49

- Внутренними документами Компании, регламентирующими предоставление услуг на рынке ценных бумаг Компании.
- 1.2. Правила устанавливают особенности предоставления электронных услуг Компанией, содержащие порядок и условия предоставления (приостановления, прекращения и возобновления предоставления) электронных услуг, описание процедур безопасности, организационные меры и программно-технические средства, обеспечивающие информационную безопасность при предоставлении электронных услуг Компанией.

## **ГЛАВА 2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ**

2.1. Электронные услуги предоставляются Компанией клиенту через личный кабинет клиента в торговой платформе Компании, интегрированной с торговой системой фондовой биржи и (или) иной торговой (информационной) системой для заключения сделок на рынке ценных бумаг Республики Казахстан и (или) международном рынке ценных бумаг.

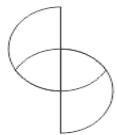
2.2. Торговая платформа Компании предоставляет электронные услуги по:

1) осуществлению торговых операций, операций по лицевому счету, информационных операций и иных услуг, включая, но не ограничиваясь следующими операциями;

- формирование клиентских заказов, при осуществлении торговой операции;
- формирование отчетов об исполнении клиентских заказов;
- формирование приказов клиента;
- формирование выписки с лицевого счета клиента;
- формирование отчетов о проведенных операциях и других отчетов по запросу клиента;
- формирование отчетов об истории посещений и транзакций;
- открытие лицевого счета;
- списание (зачислению) ценных бумаг со (на) счетов (счета) клиента;
- обременение ценных бумаг (прав требования по обязательствам эмитента по эмиссионным ценным бумагам) и снятию обременения.
- покупка или продажа финансового инструмента, в торговой системе фондовой биржи и (или) на международном рынке ценных бумаг, включая операции репо;
- списание (зачисление) денег со (на) счетов (счета) клиента;
- конвертация денежных средств;
- зачисление денежных средств от погашения ценных бумаг;
- зачисление дивидендов по ценным бумагам.

2.3. Торговая платформа обеспечивает следующие административные и контрольные функции по:

- формированию отказа в исполнении поручения клиента в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан о рынке ценных бумаг;
- сохранности изменяемых данных и поиску клиента, в том числе по прежним данным;
- сохранности информации по всем торговым операциям, операциям по лицевому счету и (или) информационным операциям за весь период при изменении фамилии, имени, отчества (при наличии) или полного наименования клиента Компании;
- поиску информации по индивидуальному запросу;
- контролю полноты вводимых данных и их соответствие требованиям законодательства;
- поддержке государственного и иных языков;
- подаче распоряжений и приказов на смену реквизитов клиента, номеров телефона;
- уведомлению на электронную почту клиента;

 <b>Standard</b> <sup>®</sup> Investment Company	Правила предоставления электронных услуг АО «Инвестиционная Компания Standard»	
	Издание 2	Страница 7 из 49

- функционированию торговой платформы Компании по защищенным каналам с использованием алгоритмов шифрования данных;
- сохранению настроек и предпочтений пользователя при работе в личном кабинете;
- любым критериям с сохранением запроса, а также сортировку информации по любым параметрам и возможность просмотра информации за предыдущие даты;
- обработке и хранению информации по всем операциям по датам без сокращений;
- другим функциям.

2.4. Вход в личный кабинет осуществляется клиентом посредством персональных и (или) планшетных компьютеров и (или) мобильных телефонов и других поддерживаемых устройств с использованием специальных приложений (программ), не противоречащих законодательству Республики Казахстан.

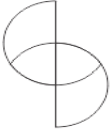
2.5. Для входа в личный кабинет клиент пользуется средствами аутентификации, предусмотренными внутренними правилами Компании..

2.6. Предоставление электронных услуг Клиенту возможно при условии заключения Договора об оказании услуг по брокерскому обслуживанию и номинальному держанию (далее - Договор), предусматривающему возможность оказания электронных услуг, прохождения регистрации в качестве пользователя и создания учетной записи Клиента.

2.7. Доступ к личному кабинету и торговой платформе Компании и базовые процедуры безопасности:

- 1) Вход в личный кабинет в торговой платформе Компании осуществляется с использованием аутентификации по многофакторному паролю, а также логина пользователя;
- 2) Логин и временный пароль генерируется в программном обеспечении Компании (далее «АИС») и предоставляется клиенту в виде временного СМС пароля, получаемого Клиентом при подписании Заявления о присоединении к Договору на оказание услуг по брокерскому обслуживанию и номинальному держанию (далее-Договор);
- 3) Сгенерированный АИС временный пароль подлежит обязательной замене на пароль клиента, вводимый им самостоятельно. Клиент автоматически перенаправляется на страницу смены пароля при авторизации по временному паролю.
- 4) Созданный клиентом пароль является секретной информацией, и хранится в АИС в зашифрованном виде. Сотрудники Компании не имеют доступа к клиентскому паролю, и в случае необходимости восстановления пароля при его утере, он подлежит аннулированию с последующим предоставлением нового временного пароля клиенту.
- 5) Аутентификация пользователя проводится в режиме повышенной безопасности логина и пароля по защищенному каналу https.
- 6) Если пользователь не активен в личном кабинете длительное время, доступ к нему блокируется. Требуется снова войти в личный кабинет, происходит «повторный» процесс идентификации пользователя, исключающий несанкционированный доступ;
- 7) В целях минимизации несанкционированного доступа к личному кабинету, передаваемые поручения от клиента к серверу и обратная информация, сформированная Компанией передаются в зашифрованном виде.



 <b>Standard</b> <sup>®</sup> Investment Company	Правила предоставления электронных услуг АО «Инвестиционная Компания Standard»	
	Издание 2	Страница 8 из 49

- 8) Базовые процедуры безопасности и порядок предоставления доступа к личному кабинету и торговой платформе Компании через информационные системы и (или) системы дистанционного обслуживания партнеров определяются пунктом 4.8. Правил.

2.8. Личный кабинет клиента интегрирован с торговой платформой Компании, которая в свою очередь интегрирована с АИС, торговой системой фондовой биржи, информационными ресурсами, центральным депозитарием, международными биржами и прочими внешними поставщиками информации, а также с информационными системами партнеров по предоставлению доступа к торговой платформе Компании.

Интеграция обеспечивает получение информации об операциях с финансовыми инструментами в торговой системе фондовой биржи в режиме реального времени, отображающейся автоматически в личном кабинете клиента.

2.9. Для отправки поручений (торговые операции) и иных операций предусмотрено использование динамической идентификации клиента с использованием одноразового (единовременного), при этом клиент берет на себя ответственность за выбранный способ динамической идентификации и защиты информации.

2.10. Компания не несет ответственности за любые технические проблемы (прекращение работы и/или сбои) в Личном кабинете и (или) Торговой платформе;

2.11. В случаях, когда передача поручений Клиента, электронных документов и совершение операций Клиентом посредством Личного кабинета и (или) Торговой платформы невозможна, в соответствии с Договором Клиент вправе воспользоваться любым из других способов передачи поручений Клиента Компании;

2.12. Доступ к электронным услугам обеспечивается путем аутентификации Клиента пользователя Личного кабинета одним и (или) одновременно несколькими способами:

2.12.1. Аутентификация по паролям:

Аутентификация по многозначным кодам (паролю) – производится для входа в систему, информационными операциями и определенных видов торговых операций.

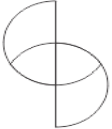
Аутентификация по единовременным (одноразовым) кодам – производится для совершения всех видов торговых операций.

2.12.2. На мобильных устройствах Клиента, а также при использовании информационных систем и (или) систем дистанционного обслуживания Партнеров по предоставлению доступа к торговой платформе Компании, возможна настройка альтернативных средств аутентификации Клиента при осуществлении доступа в Личный кабинет, таких как биометрическая идентификация, пин-код или иные средства, в том числе одноразовые коды, направляемые на мобильный номер Клиента, позволяющие однозначно идентифицировать Клиента. При этом, Клиент доверяет хранение и передачу своих средств аутентификации персональному устройству и (или) информационным системам и (или) системам дистанционного обслуживания Партнеров по предоставлению доступа к Торговой платформе Компании и применяемым в них встроенным методам аутентификации, шифрования и защиты данной информации от несанкционированного доступа.

2.13. После успешной аутентификации производится процедура динамической авторизации (идентификации) Клиента по соответствующему данному Клиенту - пользователю системы.

2.14. Каждый из вышеуказанных способов аутентификации и динамической идентификации Клиента, а также их порядок и подтверждение прав Клиента на получение электронных услуг установлены в соответствии с функционалом Торговой платформы, Личного кабинета и согласно Правил.



 <b>Standard</b> <sup>®</sup> Investment Company	Правила предоставления электронных услуг АО «Инвестиционная Компания Standard»	
	Издание 2	Страница 9 из 49

2.15. Клиент самостоятельно обеспечивает сохранность своих идентификатора/средств аутентификации/динамической идентификации, включая одноразовые (единовременные) и многократные коды, а также средств авторизации настроенных на смартфоне и (или) персональных устройствах. Вся ответственность за сохранность идентификатора/средств аутентификации/динамической идентификации, включая одноразовые (единовременные) и многократные коды а также средств авторизации настроенных на смартфоне и (или) персональных устройствах, лежит на Клиенте. Весь ущерб от использования неуполномоченными лицами Клиента или третьими лицами в результате неправильного хранения и/или использования идентификатора/средств аутентификации/идентификации а также средств авторизации настроенных на смартфоне и (или) персональных устройствах, несет Клиент. При этом, Клиент обязан своевременно уведомлять Компанию об изменении состава уполномоченных лиц Клиента для приостановления действия соответствующих сертификатов и ключей/средств аутентификации Клиента или для получения новых.

2.18. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает технические и коммуникационные ресурсы, необходимые для работы Личного кабинета. Требования к оборудованию и программному обеспечению установлены Правилами.

2.19. Доступ к сети интернет для подключения к Личному кабинету осуществляется Клиентом самостоятельно через своего интернет-провайдера.

2.20. Клиент самостоятельно может изменить пароль необходимый для подключения к Личному кабинету. Пароль – любая последовательность букв латинского алфавита и цифр, представляющая собой конфиденциальную информацию, сохранение которой находится в зоне личной ответственности Клиента.

2.21 Приостановление и прекращение предоставления электронных услуг.

2.21.1. В одностороннем порядке Компанией путем направления Клиенту не менее чем за 3 (три) календарных дня уведомления об этом через Личный кабинет и/или публикации информации на интернет-ресурсе Компании, или иным способом, в случае:

выполнения плановых и внеплановых профилактических работ в Торговой платформе, Личном кабинете, осуществления плановых технологических изменений Торговой платформы и Личного кабинета;

получения сведения о неправомерном использовании информации, полученной Клиентом посредством Личного кабинета.

2.21.2. Также, помимо указанных в пункте 2.21.1. случаев, Компания имеет право в одностороннем порядке приостановить исполнение собственных обязательств по оказанию электронных услуг или отказаться от их исполнения без уведомления Клиента в случае:

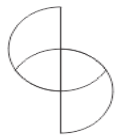
наличия оснований для предположений об осуществлении несанкционированного доступа Клиента к торговой платформе;

наличия оснований для предположений об осуществлении несанкционированных или злонамеренных действий Клиента в Личном кабинете;

возникновения сбоев в Личном кабинете при выполнении внеплановых профилактических работ;

возникновения спорных претензионных ситуаций, в том числе в связи с использованием или невозможностью использования Личного кабинета, Торговой платформы до разрешения указанных спорных ситуаций, либо до достижения Сторонами промежуточного соглашения;

нарушения Клиентом действующего или применимого законодательства, регулирующего деятельность на рынке ценных бумаг, нарушения Клиентом Договора, Правил, правил собственников биржевой информации, а также в случае возникновения технических сбоев в программно-технических средствах организатора торгов, Компании или поставщиков каналов связи.

 <b>Standard</b> <sup>®</sup> Investment Company	Правила предоставления электронных услуг АО «Инвестиционная Компания Standard»	
	Издание 2	Страница 10 из 49

наличия информации о компрометации идентификатора или одноразового (единовременного) и многоразового кодов. В данном случае возобновление исполнения обязательств по оказанию электронных услуг производится Компанией после получения Клиентом нового идентификатора, одноразового (единовременного) и многоразового кодов.

2.21.3. Компания приостанавливает оказание электронных услуг при выполнении Торговой операции, Операции по Лицевому счету по основаниям, предусмотренным Договором, законодательством Республики Казахстан, в том числе при наступлении следующих условий:

количество ценных бумаг, подлежащих списанию с Лицевого счета, превышает количество ценных бумаг на данном счете;

сумма денежных средств на счете Клиента недостаточна для совершения торговой операции; ценные бумаги, подлежащие списанию, обременены и (или) блокированы.

2.21.4. При наступлении одного из случаев, предусмотренных п.п. 2.21.3. Правил торговая платформа Компании и (или) Личный кабинет выдает Клиенту уведомление об отказе в совершении данных операций/сделок.

2.21.5. Прекращение предоставления электронных услуг Компанией осуществляется в порядке, на условиях и по основаниям, установленным пунктом 2.21.6. Правил.

2.21.6. При нарушении Клиентом обязательств, принятых по Договору и/или условий/требований Договора/Правил в отношении порядка/условий/способов оказания электронных услуг, Компания с предварительным письменным уведомлением Клиента не менее чем за 1 (один) рабочий день прекращает оказание электронных услуг в одностороннем, внесудебном порядке.

Использование Личного кабинета прекращается незамедлительно в случае прекращения действия Договора и/или вследствие его расторжения.

2.22. Сброс пароля Клиенту для входа в Личный кабинет осуществляется на основании заявления Клиента.

2.23. По запросу Клиента Компания, предоставляет заверенные копии необходимых Клиенту поручений Клиента, полученных Компанией с использованием Личного кабинета, в течение 5 (пяти) рабочих дней, с момента поступления запроса от Клиента.

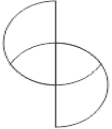
2.24. Уведомления Клиенту о существенных изменениях, вносимых в Торговую платформу, Личный кабинет связанные с порядком оказания электронных услуг и (или) средствам идентификации и авторизации Клиента осуществляются (доводятся до сведения Клиента) путем опубликования на корпоративном интернет-ресурсе Компании и (или) непосредственно в Личном кабинете в течение одного рабочего дня с момента вступления в силу данных изменений.

### **ГЛАВА 3. БЛОКИРОВАНИЕ/РАЗБЛОКИРОВАНИЕ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ КЛИЕНТА**

3.1. В случае раскрытия средств аутентификации/ динамической идентификации третьим лицам Клиенту необходимо незамедлительно обратиться в Компанию путем подачи письменного заявления, а в случае невозможности посредством электронной почты для блокирования учетной записи клиента в торговой платформе Компании.

3.2. При блокировании учетной записи в торговой платформе Компании доступ клиента к электронным услугам будет запрещен и предоставление электронных услуг будет приостановлено в одностороннем порядке.

3.3. Все поручения клиента, полученные Компанией через личный кабинет до момента получения Компанией обращения клиента о блокировании учетной записи, будут рассматриваться, как поручения, надлежащим образом санкционированные клиентом, даже если они сделаны путем мошенничества и противоречат условиям любых других инструкций или

 <b>Standard</b> <sup>®</sup> Investment Company	Правила предоставления электронных услуг АО «Инвестиционная Компания Standard»	
	Издание 2	Страница 11 из 49

поручений, данных клиентом в любое время. Компания не несет ответственности за подлинность поручений клиента и/или полномочия клиента на предоставление поручения, а также за несвоевременное обращение клиента для блокирования учетной записи.

3.4. Разблокирование учетной записи клиента в торговой платформе Компании, в том числе в случае блокирования учетной записи клиента вследствие неверного набора более девяти раз пароля, производится на основании заявления клиента, отправленного на электронный почтовый адрес Компании, в произвольной форме.

3.5. При закрытии всех счетов в Компании аннулирование учетной записи производится одновременно с закрытием всех счетов.

#### **4. ПРОЦЕДУРЫ БЕЗОПАСНОСТИ**

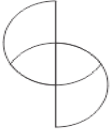
4.1. Процедуры безопасности позволяют достоверно идентифицировать клиента и его право на получение электронных услуг, выявлять наличие искажений и/или изменений в содержании электронных документов, на основании которых клиенту предоставляются электронные услуги, обеспечивать защиту от несанкционированного доступа к информации, составляющей коммерческую тайну, и обеспечивать целостность данной информации.

4.2. Процедуры безопасности включают:

- 1) достоверную аутентификацию клиента (вход и проведение операций в личном кабинете производится по логину и паролю);
- 2) контроль полноты вводимых данных. В случае выполнения функций или операций без полного заполнения всех полей в личном кабинете выдается соответствующее уведомление;
- 3) защиту от несанкционированного доступа к информации, составляющей коммерческую тайну на рынке ценных бумаг и персональные данные клиента осуществляется путем шифрования получаемых и передаваемых данных с использованием протоколов https, процедур шифрования RSA, SHA и аналогичных;
- 4) обеспечение торговой платформой Компании целостности и сохранности информации в электронных архивах и базах данных при: полном или частичном отключении электропитания на любом участке программного обеспечения в любое время; аварии сетей, телекоммуникаций, разрыве установленных физических и виртуальных соединений. Сохранность информации обеспечивается, в том числе путем периодического сохранения резервной копии базы данных и системного журнала транзакций на дополнительном сервере, зеркальных и физически удаленных хранилищах;
- 5) блокирование АИС от несанкционированного доступа к торговой платформе Компании и личному кабинету клиента;

4.3. Процедуры по обеспечению защиты информации выполняются как на пользовательских персональных компьютерах клиента, мобильных устройствах (путем использования антивирусных и иных программ Клиентом самостоятельно), на серверах Компании и информационных системах и (или) системах дистанционного обслуживания партнеров по предоставлению доступа к торговой платформе Компании.

4.4. В целях аутентификации клиента при осуществлении доступа в личный кабинет и при предоставлении электронных услуг в торговой платформе Компании предусматриваются следующие идентифицирующие данные – при первичной регистрации – логин, временный пароль, при последующем доступе – логин и пароль. Дополнительная защита обеспечивается с помощью одноразовых кодов, направляемых на мобильный номер клиента. На мобильных устройствах

 <b>Standard</b> <sup>®</sup> Investment Company	Правила предоставления электронных услуг АО «Инвестиционная Компания Standard»	
	Издание 2	Страница 12 из 49

клиента, а также при использовании информационных систем и (или) систем дистанционного обслуживания партнеров по предоставлению доступа к торговой платформе Компании, возможна настройка альтернативных средств аутентификации клиента при осуществлении доступа в личный кабинет, таких как биометрическая идентификация, пин-код или иные средства, в том числе одноразовые коды, направляемые на мобильный номер клиента, позволяющие однозначно идентифицировать клиента. При этом, Клиент доверяет хранение и передачу своих средств аутентификации персональному устройству и (или) информационным системам и (или) системам дистанционного обслуживания партнеров по предоставлению доступа к торговой платформе Компании и применяемым в них встроенным методам аутентификации, шифрования и защиты данной информации от несанкционированного доступа.

4.5. После осуществления первичного входа в личный кабинет клиент обязан поменять пароль. В торговой платформе Компании запрещены все виды торговых операций до момента смены временного (первичного) пароля пользователем.

4.6. Последующий доступ в личный кабинет, аутентификация, предоставление электронных услуг, производится на основании логина, пароля, указанных клиентом самостоятельно при первичной регистрации (либо при изменении учетной записи). В установленных случаях оказание электронных услуг по торговым операциям может производиться посредством одноразового пароля.

4.7. В случае неоднократного (более девяти раз подряд) неверного введения клиентом пароля для доступа к личному кабинету, а также для получения электронных услуг, учетная запись клиента в торговой платформе Компании автоматически блокируется в одностороннем порядке.

4.8. Процедуры безопасности при оказании электронных услуг с использованием Клиентом информационных систем и (или) систем дистанционного обслуживания партнеров, предназначенных для доступа к торговой платформе Компании:

4.8.1. обмен информацией Компании с партнером по предоставлению доступа к торговой платформе Компании производится посредством защищенных каналов связи с применением шифрования;

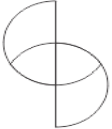
4.8.2. контроль полноты вводимых данных обеспечивается путем выдачи соответствующего уведомления в случае выполнения функций или операции без полного заполнения всех полей;

4.8.3. аутентификация клиента Компанией производится на основании данных клиента, полученных партнером при аутентификации клиента в информационной системе и (или) системе дистанционного обслуживания партнера и переданных партнером в Компанию в качестве данных клиента, прошедшего надлежащую аутентификацию и реквизитам, указанным в технических описаниях работы системы;

4.8.4. для отправки поручений и проведения иных операций предусмотрено использование динамической идентификации клиента с использованием одноразового (единовременного) пароля. В целях повышения безопасности и снижения рисков несанкционированных операций Компания вправе ограничить торговые операции клиента;

4.8.5. для предоставления доступа к торговой платформе через информационные системы и (или) системы дистанционного обслуживания партнеров, клиент посредством информационных систем и (или) систем дистанционного обслуживания партнеров отправляет соответствующий запрос. Если запрос успешно прошел проверку на авторизацию, клиент считается успешно аутентифицированным через информационную систему и (или) систему дистанционного обслуживания партнера и может пользоваться электронными услугами Компании через информационные системы и (или) системы дистанционного обслуживания партнера;

4.8.6. обеспечение целостности и полной сохранности информации в электронных архивах и базах данных при полном или частичном отключении электропитания на любом участке программного обеспечения в любое время и аварии сетей, телекоммуникаций, разрыве установленных

 <b>Standard</b> <sup>®</sup> Investment Company	Правила предоставления электронных услуг АО «Инвестиционная Компания Standard»	
	Издание 2	Страница 13 из 49

физических и виртуальных соединений производится путем периодического сохранения резервной копии базы данных и системного журнала транзакций на дополнительном сервере Компании.

4.9. Клиент, не должен разглашать, предоставлять любым третьим лицам (включая сотрудников Компании) свои логин, пароль и одноразовые (многократные) пароли, направляемые на мобильный номер клиента.

4.10. Предоставление электронных услуг осуществляется в случае выполнения клиентом процедур безопасности.

4.11. При обнаружении несанкционированного доступа либо подозрениях на несанкционированный доступ к личному кабинету, клиент уведомляет об этом Компанию, не позднее следующего рабочего дня после дня их обнаружения. Уведомление производится в письменном виде в произвольной форме или посредством электронной почты клиента, указанной им в анкете. Компания приостанавливает предоставление услуг до полного выяснения обстоятельств и последующие поручения, передаваемые клиентом через личный кабинет будут приниматься Компанией после осуществления процедуры деактивации скомпрометированной учетной записи клиента и получения клиентом новых идентификационных данных (логин и временный пароль). Компания не несет ответственности за несвоевременное уведомление (не уведомление) и клиент самостоятельно несет риск убытков, возникших в результате его несвоевременного обращения.

4.12. При обнаружении несанкционированного доступа к информации, составляющей коммерческую тайну на рынке ценных бумаг, и персональным данным клиента, их несанкционированного изменения, осуществления несанкционированных торговых операций, операций по лицевому счету и информационных операций, возникающих при предоставлении электронных услуг, Компания уведомляет об этом клиента, не позднее следующего рабочего дня после дня их обнаружения.

4.13. В торговой платформе Компании не допускается:

- содержание средств, позволяющих исполнить определенные функции и операции с нарушением установленного порядка их выполнения;
- наличие функций, позволяющих напрямую вносить изменения в уже сформированные выходные отчеты;
- изменение (удаление) данных о проведенных операциях и состоянии лицевых счетов, за исключением специально предназначенных для этого операций (функций);
- форматирование (изменение) выходных форм, в том числе клиентского заказа, приказа клиента, отчета о проведенных операциях клиента, выписки с лицевого счета клиента.

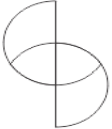
4.14. При получении электронных услуг:

4.14.1. не допускается раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение Клиентом частично или полностью третьим лицам любой информации, связанной с работой Личного кабинета, Торговой платформы и являющейся коммерческой тайной, а также любой иной информации (за исключением случаев, когда Клиент уполномочен Компанией на раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение данной информации), которая становится им доступной вследствие эксплуатации Личного кабинета и Торговой платформы.

4.14.2. Клиентом обеспечивается надлежащий уровень защиты своих программно-технических устройств (персонального компьютера, смартфона, программного обеспечения установленного на них и других информационных систем), не допускающий дальнейшего распространения информации, полученной с помощью Личного кабинета и Торговой платформы третьими лицами.

4.14.3. Клиентом исключается возможность доступа третьих лиц к своему мобильному телефону, смартфону, персональному компьютеру и любым средствам аутентификации/идентификации.



 <b>Standard</b> <sup>®</sup> Investment Company	Правила предоставления электронных услуг АО «Инвестиционная Компания Standard»	
	Издание 2	Страница 14 из 49

4.14.4. Клиентом обеспечивается регулярная профилактика, антивирусную проверку и защита своих программно-технических устройств (персонального компьютера, смартфона программного обеспечения установленного на них и других информационных систем).

4.14.5. При необходимости обеспечивается контакт с Компанией по другим средствам связи и в случае сбоев работы Личного кабинета.

4.14.6. В случае нанесения Компанией ущерба в результате несоблюдения пользователем обязательных условий по сохранению конфиденциальности и нераспространению информации, Клиент обязан возместить в полном объеме прямой ущерб Компании, а также нести иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

4.14.7. Не допускается совершение Клиентом действий, направленных на:

получение сведений из Личного кабинета, не принадлежащих и не относящихся непосредственно к Клиенту, за исключением прямо предусмотренной информации о ходе торгов организаторов торгов, аналитических обзоров и иной информации от информационных агентств;

подключение к Личному кабинету либо с использованием чужого идентификатора, либо методом подбора чужого идентификатора и ключа;

использование имеющихся технических средств с целью проникновения в локальные сети Компании;

любые другие действия, создающие предпосылки для возникновения сбоев в работе отдельных подсистем и/или Личного кабинета в целом.

4.15. Неисполнение Клиентом перечисленных в п.4.14 настоящих Правил процедур безопасности и требований является безусловным основанием для приостановления или прекращения доступа Клиента к торговой платформе с использованием Личного кабинета.

4.16. В случае обнаружения подключения к Личному кабинету без согласия Клиента, а также в иных случаях предусмотренных Договором, Правилами, Клиент незамедлительно направляет Компании уведомление одним из следующих способов:

Путем обращения в службу поддержки клиентов Компании, с фиксацией записи телефонных переговоров;

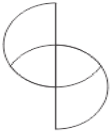
Путем подачи Компании письменного заявления, составленного на бумажном носителе в произвольной форме (согласно установленному режиму работы Компании)

Путем направления Компании уведомления электронным способом на адрес электронной почты: allstdi@stdi.kz.

## **ГЛАВА 5. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ (ПОЛОЖЕНИЯ), ПОРЯДОК И СПОСОБЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ, ВОЗНИКАЮЩИХ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ КОМПАНИЕЙ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ**

5.1. В случае, если поручение подано Клиентом с использованием его средств аутентификации/идентификации, то все поручения, поданные с использованием данных средств аутентификации, означают признание Клиентом факта подачи данных поручений от его имени. Факт подачи поручения с использованием средств аутентификации/идентификации Клиента является достаточным основанием для проведения операции, при этом совершенные на основании указанных поручений сделки/операции признаются Клиентом, как совершенные от его имени.

5.2. Поручения, переданные Клиентом Компании посредством Личного кабинета и полученные Компанией, то есть проверка средств идентификации/аутентификации которых дала положительный результат, имеют юридическую силу равную таковой эквивалентных по смыслу и содержанию документов, составленных на бумажных носителях и подписанных собственноручной подписью этого же Клиента или его уполномоченного лица и (для юридических лиц), заверенных оттиском печати Клиента.

 <b>Standard</b> <sup>®</sup> Investment Company	Правила предоставления электронных услуг АО «Инвестиционная Компания Standard»	
	Издание 2	Страница 15 из 49

5.3. Временем приема электронного документа/поручения к исполнению Компанией является время регистрации данного электронного документа/поручения на сервере Компании по системным часам сервера с момента приема электронного документа/поручения в обработку. При этом поручения/документы Клиента принимаются к исполнению с момента их регистрации, согласно графика операционного дня Компании, опубликованного на корпоративном интернет-ресурсе Компании и (или) в Личном кабинете. Поручения Клиента, поступившие после указанного срока, подлежат исполнению датой следующего операционного дня.

5.4. В случае сбоев в работе удаленного рабочего места Клиента и (или) Торговой платформы во время торгов, все ранее переданные в Личном кабинете поручения Клиента остаются активными. При возникновении сбоев в работе удаленного рабочего места Клиент обязан оперативно связаться с Компанией для совместного принятия решения об оставленных в Торговой платформе, через Личный кабинет, поручений Клиента.

5.5. Подтверждение отправки и/или получения электронного документа/поручения осуществляется в электронном виде в рамках Торговой платформы. Учет (регистрацию) полученных и/или исполненных электронных документов/поручений осуществляется Компанией в электронном журнале учета Торговой платформы.

5.6. В качестве доказательства факта совершения сделок в рамках Договора при получении электронных услуг, формируемый электронный журнал принятых и исполненных электронных документов в Личном кабинете, а также направленных Клиенту электронных отчетов и официальных уведомлений.

5.7. Электронный документ порождает обязательства Клиента и Компании по Договору, если электронный документ надлежащим образом оформлен, успешно прошел аутентификацию, в установленных случаях подтвержден единовременным (одноразовым) кодом, передан в Личном кабинете, а принимающей стороной исполнен.

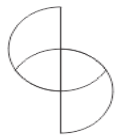
5.8. В случае возникновения конфликтных ситуаций между Клиентом и Компанией, возникающих при предоставлении электронных услуг, Клиент может инициировать сверку поданных им поручений, полученных электронных документов с данными в системе учета Компании. При несоответствии сведений в Личном кабинете и в системе учета Компании приоритет имеют сведения в системе учета Компании.

5.9. Компания принимает все разумные усилия для обеспечения бесперебойной и безошибочной работы Торговой платформы и Личного кабинета. Личный кабинет предоставляется Клиенту в пользование по принципу «Как есть» и «При наличии». Без предоставления гарантий Компанией безошибочной и бесперебойной работы Торговой платформы и Личного кабинета и возмещения Компанией каких-либо прямых и косвенных убытков в результате использования (не возможности использования) электронных услуг.

5.10. При выявлении технических сбоев, ошибочной работы, задержки в представлении информации Клиент вправе обратиться в службу технической поддержки Компании для устранения недочетов в работе торговой платформы.

5.11 Все разногласия, конфликтные ситуации, возникшие между Сторонами по Договору при оказании электронных услуг решаются путем переговоров, а в случае не достижения согласия Стороны вправе обратиться в суд в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.».



 <b>Standard</b> <sup>®</sup> Investment Company	Правила предоставления электронных услуг АО «Инвестиционная Компания Standard»	
	Издание 2	Страница 16 из 49

Приложение 1

## **Инструкция пользователя личным кабинетом**

### **1. ТРЕБОВАНИЯ К ОБОРУДОВАНИЮ И ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ.**

Для работы вам необходимо иметь доступ к сети «Интернет» и использовать собственное техническое оборудование в следующей комплектации:

- Персональный компьютер, подключенный к сети интернет;
- Операционная система Windows 7 и выше, или иная операционная система с установленным браузером;

Смартфон с поддержкой iOS 14.0 и выше

Смартфон с поддержкой Android 12.0. и выше

Требования партнеров к оборудованию и программному обеспечению по предоставлению доступа к торговой платформе Компании могут отличаться от приведенных.

### **2. ОТЧЕТЫ**

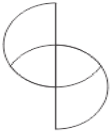
Личный кабинет отображает отчеты по проведенным операциям на брокерских счетах в рамках договора об оказании услуг по брокерскому обслуживанию и номинальному держанию заключенному между клиентом и с Компанией (далее по тексту – брокерский договор или как поименовано в настоящем пункте).

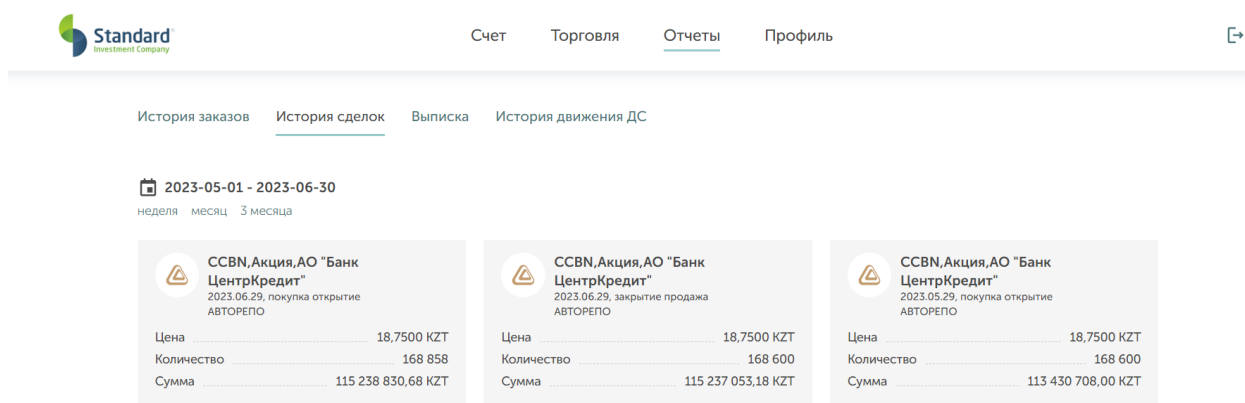
Данные раздела отчетов носят справочный характер и не могут быть использованы в качестве официальной информации. Данные в отчетах обновляются ежедневно.

#### **2.1. История сделок**

Данный отчет отображает историю сделок осуществленных (исполненных) в рамках брокерских договоров, заключенных с Компанией.

Сортировка отчета производится по дате совершения операции.

 <b>Standard</b> <sup>®</sup> Investment Company	Правила предоставления электронных услуг АО «Инвестиционная Компания Standard»	
	Издание 2	Страница 17 из 49



The screenshot shows the 'Отчеты' (Reports) section of the Standard Investment Company website. It displays a transaction history report for the period 2023-05-01 to 2023-06-30. The report lists three transactions for SSBV shares of Bank CenterCredit:

Дата операции	Инструмент	Тип приказа	Цена (KZT)	Количество	Сумма (KZT)
2023.06.29	ССВН, Акция, АО "Банк ЦентрКредит"	покупка открытие АВТОРЕПО	18,7500	168 858	115 238 830,68
2023.06.29	ССВН, Акция, АО "Банк ЦентрКредит"	закрытие продажа АВТОРЕПО	18,7500	168 600	115 237 053,18
2023.05.29	ССВН, Акция, АО "Банк ЦентрКредит"	покупка открытие АВТОРЕПО	18,7500	168 600	113 430 708,00

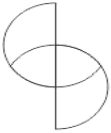
Рис 1. Отчет об истории сделок

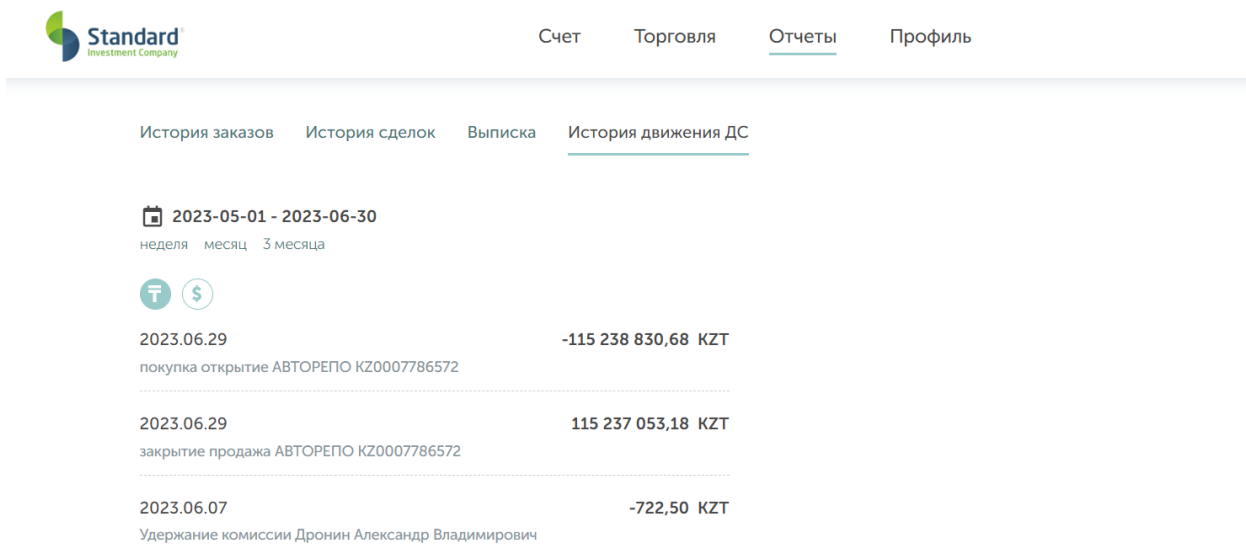
Данный отчет отображает:

- Дата операции - дата и время осуществления операции. Дата и время осуществления операции может отличаться от даты и времени принятия приказа;
- Инструмент - наименование ценной бумаги в рамках одной информационной системы (KASE, Bloomberg и т.д.). В случае если ценная бумага изменяет место хранения, производится списание одной ценной бумаги и зачисление другой, как правило, со сменой наименования ценной бумаги;
- Тикер – краткое название котируемых финансовых инструментов. Является уникальным идентификатором в рамках одной биржи или информационной системы. Некоторые ценные бумаги имеют несколько разных тикеров для одной ценной бумаги, которые используются на разных биржах;
- Тип приказа - краткое наименование типа приказа данной сделки (покупка/продажа, списание/зачисление, открытие/закрытие РЕПО);
- Цена - Цена, указанная в приказе (для облигаций указывается «грязная» цена);
- Количество - Количество, указанное в приказе;
- Сумма - сумма сделки (Цена\*Количество);

## 2.2.История сделок Денежные средства

Для просмотра движения денежных средств, находящиеся на счету у Клиента, Клиенту необходимо нажать на вкладку «История движения ДС». (рис.2) Данные раздела носят справочный характер и не могут быть использованы в качестве официальной информации. Данные в разделе обновляются ежедневно.

 <b>Standard</b> <sup>®</sup> Investment Company	Правила предоставления электронных услуг АО «Инвестиционная Компания Standard»	
	Издание 2	Страница 18 из 49



Standard Investment Company

Счет    Торговля    Отчеты    Профиль

История заказов    История сделок    Выписка    История движения ДС

📅 2023-05-01 - 2023-06-30  
неделя    месяц    3 месяца

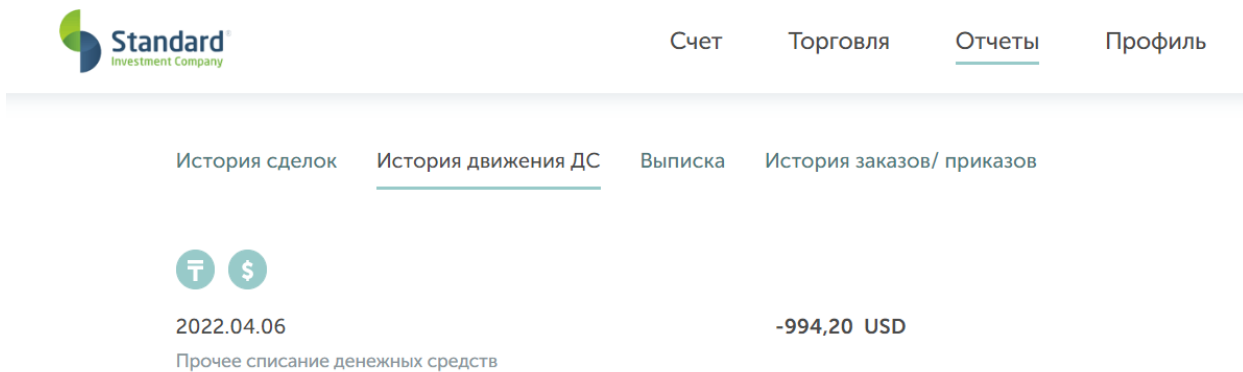
₸    \$

2023.06.29	-115 238 830,68 KZT
покупка открытие АВТОРЕПО KZ0007786572	
2023.06.29	115 237 053,18 KZT
закрытие продажа АВТОРЕПО KZ0007786572	
2023.06.07	-722,50 KZT
Удержание комиссии Дронин Александр Владимирович	

Рис 2 История сделок денежные средства

Данный отчет отображает следующую информацию:

- Дата - дата осуществления операции;
- Валюта- вид валюты. Для выбора валюты нажмите на знак, необходимой валюты (рис.3);
- Сумма - сумма операции;
- Содержание - Краткое описание транзакции.



Standard Investment Company

Счет    Торговля    Отчеты    Профиль

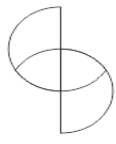
История сделок    История движения ДС    Выписка    История заказов/ приказов

₸    \$

2022.04.06	-994,20 USD
Прочее списание денежных средств	

Рис 3 Выбор валюты

### 2.3 Отчет-выписка.

 <b>Standard</b> Investment Company	Правила предоставления электронных услуг АО «Инвестиционная Компания Standard»	
	Издание 2	Страница 19 из 49

Данный отчет отображает информацию по движению ценных бумаг (покупка/продажа; РЕПО; обременение). Отчет формируется на дату. Для формирования и просмотра отчета-выписки необходимо нажать на вкладку «выписка» (рис.4)

Данные раздела носят справочный характер и не могут быть использованы в качестве официальной информации. Данные в разделе обновляются по мере заключения сделки (покупка/продажа; РЕПО; обременение).

[История заказов](#)  
 [История сделок](#)  
 [Выписка](#)  
 [История движения ДС](#)

Выписка по состоянию на 01.06.2023

Выбрать дату выписки

< Август 2023 >

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

357 от 20.09.2007 выдан МЮ РК

Настоящая выписка является подтверждением прав владельца Лицевого счета на ценные бумаги, находящиеся на указанном Лицевом счете на дату выписки, но не является ценной бумагой.

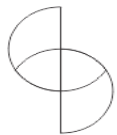
Выписка действительна при наличии оттиска печати АО "ИК Standard" и подписи ответственного лица.

Эмитент / Местонахождение Эмитента	ISIN / Блицид	Дата Погашения	Основной	Блокировано ЦБ	Продано РЕПО	Куплено РЕПО	Принято ВЗалог	Передано ВЗалог	Итого На Счете
Barclays Bank PLC / Великобритания	XS2491838905 / Еврооблигация	03.10.2023	10.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	10
ALIBABA GROUP HOLDING-SPADR /	US01609W1027 / Депозитарная		7.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	7

Рис 4 Отчет-выписка

Данный отчет отображает следующую информацию:

- Эмитент- наименование организации выпустившей ценные бумаги;
- Местонахождения эмитента- адрес организации выпустившая ценные бумаги;
- **ISIN**- международный идентификационный код ценной бумаги;
- Вид ЦБ- классификация ЦБ;
- Дата погашения ЦБ- срок погашения ценной бумаги, характерно для облигаций.
- Основной- отражение количества свободных ЦБ, находящиеся в портфеле клиента Компании;
- Количество заблокированных ЦБ – отражение количества ЦБ, находящиеся на расчетах, после заключения сделки (купля/продажа, T+2);
- Продано РЕПО- отражение количества ценных бумаг в портфеле клиента Компании после заключения сделки РЕПО (Прямое РЕПО);
- Куплено РЕПО- отражение количества ценных бумаг в портфеле клиента Компании после заключения сделки РЕПО (Обратное РЕПО);
- Принято ВЗалог- отражение количества ценных бумаг в портфеле клиента Компании после принятых в залог;

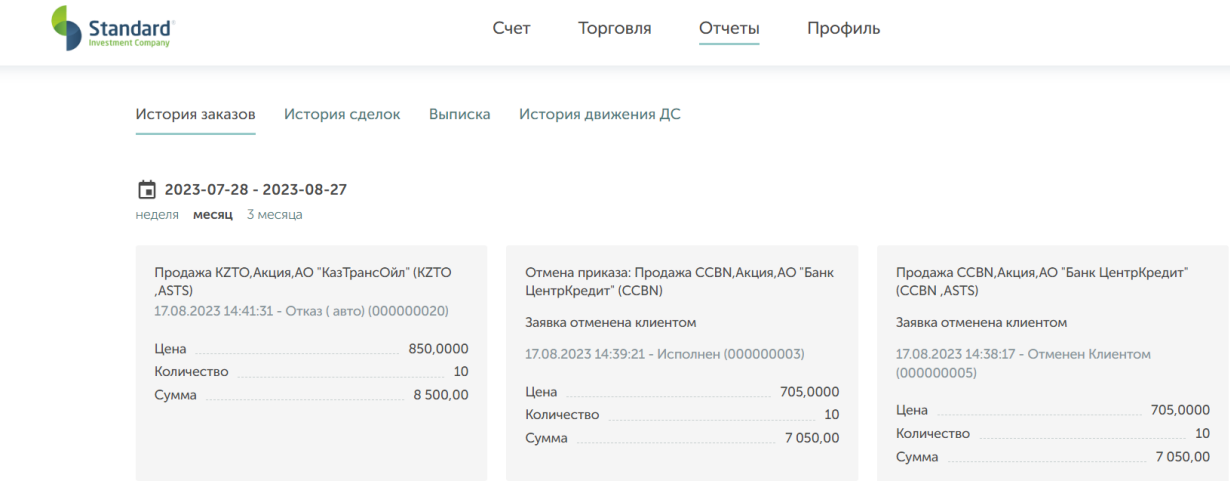
 <b>Standard</b> <sup>®</sup> Investment Company	<b>Правила предоставления электронных услуг</b> <b>АО «Инвестиционная Компания Standard»</b>	
	Издание 2	Страница 20 из 49

- **ПереданоВЗалог** - отражение количества ценных бумаг в портфеле клиента Компании после переданных в залог;
- **ИтогоНаСчете** - отражение итоговой суммы количества ценных бумаг в портфеле клиента Компании с учетом заблокированных, купленных/проданных в РЕПО принятых/переданных в залог;

Все операции по брокерскому счету Клиента Компании заключаются на основании предоставления подписанного Клиентом клиентского заказа.

#### 2.4 Отчет-История заказов/приказов

Для просмотра заказов/приказов, отправленные Клиентом Брокеру необходимо пройти во вкладку «История заказов/приказов» (рис.5).



The screenshot shows the 'История заказов' (Order History) page. At the top, there is a navigation bar with 'Счет', 'Торговля', 'Отчеты', and 'Профиль'. Below it, there are sub-tabs: 'История заказов', 'История сделок', 'Выписка', and 'История движения ДС'. The main content area shows a date range '2023-07-28 - 2023-08-27' and a view selector 'неделя', 'месяц', '3 месяца'. Three order cards are displayed:

<b>Продажа KZTO, Акция, АО "КазТрансОйл" (KZTO, ASTS)</b> 17.08.2023 14:41:31 - Отказ (авто) (000000020) Цена ..... 850,0000 Количество ..... 10 Сумма ..... 8 500,00	<b>Отмена приказа: Продажа ССВН, Акция, АО "Банк ЦентрКредит" (ССВН)</b> Заявка отменена клиентом 17.08.2023 14:39:21 - Исполнен (000000003) Цена ..... 705,0000 Количество ..... 10 Сумма ..... 7 050,00	<b>Продажа ССВН, Акция, АО "Банк ЦентрКредит" (ССВН, ASTS)</b> Заявка отменена клиентом 17.08.2023 14:38:17 - Отменен Клиентом (000000005) Цена ..... 705,0000 Количество ..... 10 Сумма ..... 7 050,00
---	--	--

Рис 5 История заказов/приказов

Данный отчет отображает следующую информацию:

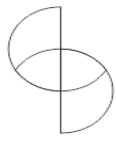
- Статус приказа/заказа;
- Дата и время отправки приказа Брокеру;
- Параметры приказа (наименование ЦБ, цена, количество, сумма).

### 3. ТЕКУЩИЙ ПОРТФЕЛЬ

Это основная рабочая страница личного кабинета, открываемая по умолчанию. В этом режиме предоставляется мониторинг текущего состояния инвестиций:

- Портфель ценных бумаг;
- Денежные счета.

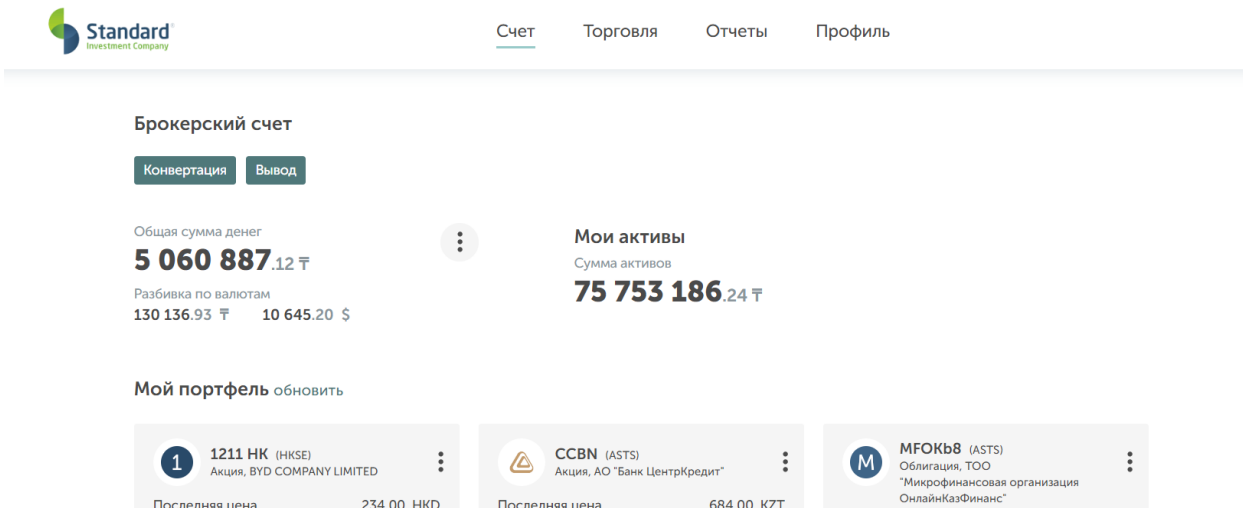
Данные раздела носят справочный характер и не могут быть использованы в качестве официальной информации.

 <b>Standard</b> <sup>®</sup> Investment Company	Правила предоставления электронных услуг АО «Инвестиционная Компания Standard»	
	Издание 2	Страница 21 из 49

### 3.1 Мой портфель

Данный раздел отображает сведения о Ваших инвестициях в ценные бумаги, полученном доходе/убытке с момента приобретения и текущих ценах в рамках договора на брокерское обслуживание, заключенного с АО «Инвестиционная компания «Standard».

Для входа в этот раздел необходимо открыть закладку «Счет» (рис.6)

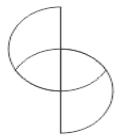


The screenshot displays the 'Мой портфель' (My Portfolio) section. At the top, there is a navigation bar with 'Счет' (Account) selected. Below the navigation bar, the 'Брокерский счет' (Brokerage account) section shows buttons for 'Конвертация' (Conversion) and 'Вывод' (Withdrawal). The 'Общая сумма денег' (Total amount of money) is 5 060 887.12 ₸, and the 'Разбивка по валютам' (Breakdown by currencies) shows 130 136.93 ₸ and 10 645.20 \$. The 'Мои активы' (My assets) section shows a total of 75 753 186.24 ₸. Below this, there is a 'Мой портфель обновить' (Refresh my portfolio) button. The portfolio list includes three items: 1. 1211 HK (HKSE) - Акция, BYD COMPANY LIMITED, with a price of 234,00 HKD. 2. CCBN (ASTS) - Акция, АО "Банк ЦентрКредит", with a price of 684,00 KZT. 3. MFOKb8 (ASTS) - Облигация, ТОО "Микрофинансовая организация ОнлайнКазФинанс".

Рис 6 Портфель

В личном кабинете выводятся на экран следующие данные:

- Эмитент – наименование эмитента выпустившего данную ценную бумагу;
- Тикер – краткое название котируемых финансовых инструментов. Является уникальным идентификатором в рамках одной биржи или информационной системы;
- Количество/Блок - количество, ценных бумаг в Вашем портфеле (в том числе количество заблокированных). Сведения о количестве ценных бумаг обновляются ежедневно;
- Рыночная стоимость = Количество\*Последняя цена; Последняя цена - текущая цена ценной бумаги определенная по методике описанной ниже. Для целей данного раздела, текущая цена определяется следующим образом:
  - а) Если для ценной бумаги имеются сведения о текущих заявках на покупку/продажу («Стакан»), то поле «последняя цена» равно лучшей (максимальной) заявке покупателя.
  - а1) Если для ценной бумаги нет сведений о текущих заявках на покупку/продажу («Стакан»), в том числе по причине отсутствия активных торгов, то поле «последняя

 <b>Standard</b> <sup>®</sup> Investment Company	Правила предоставления электронных услуг АО «Инвестиционная Компания Standard»	
	Издание 2	Страница 22 из 49

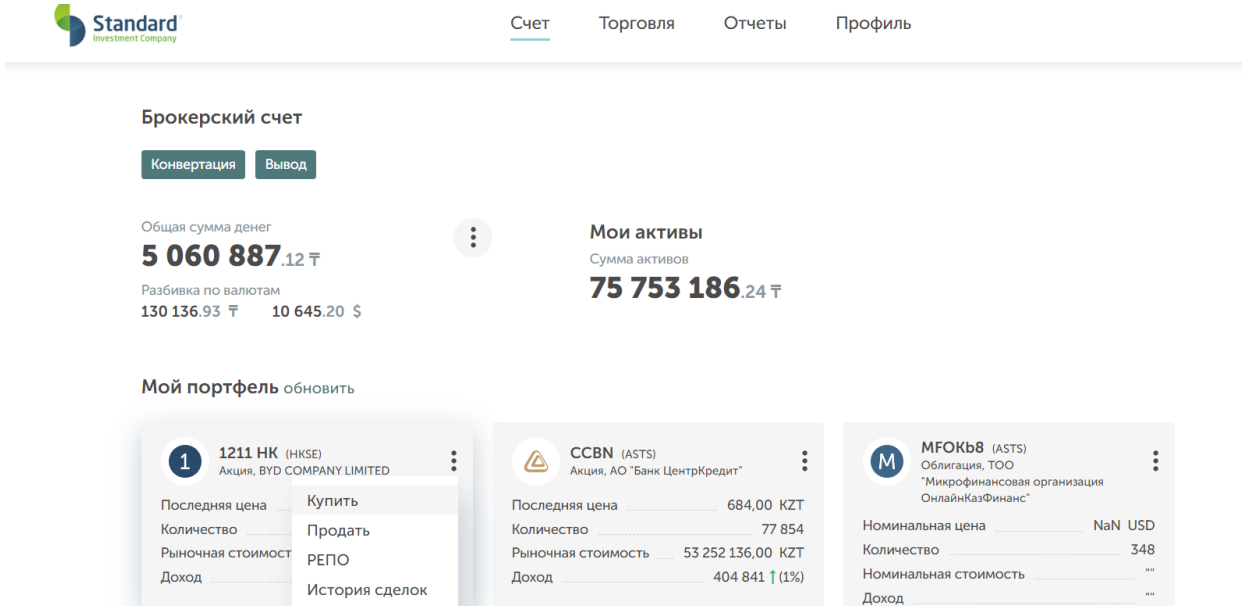
цена» равно цене закрытия последнего активного торгового дня по данной ценной бумаге.

- б) В случае отсутствия сведений о текущих заявках и отсутствия сведений по последней цене последнего результативного дня по данной ценной бумаге, то поле «последняя цена» не заполняется.
- в) Последняя цена для облигаций не отображается.

**Доход** – Поле отображающее расчётное значение абсолютного и относительный дохода/убытка от переоценки на текущую дату (без учета реализованных доходов и доходов по вознаграждениям). При наличии данных по текущим ценам поле доход = текущая стоимость-покупная стоимость. Для облигаций в качестве текущей стоимости может быть использована номинальная стоимость

«Стакан» отображается только по ценным бумагам по которым у Компании есть техническая возможность его отображения. «Стакан» может отражаться с преднамеренной задержкой информации устанавливаемой поставщиком такой информации.

В этом разделе возможно создать приказ/заказ по имеющимся ценным бумагам в портфеле на заключение сделки (покупка, продажа, РЕПО). Для этого необходимо выбрать инструмент и нажать на многоточие в правом верхнем углу. Откроется окно, в котором необходимо выбрать вид операции для заключения сделки (рис7).



The screenshot shows the 'Брокерский счет' (Broker account) section. It includes a navigation menu with 'Счет', 'Торговля', 'Отчеты', and 'Профиль'. The account balance is displayed as 5 060 887.12 ₸. Below this, there are buttons for 'Конвертация' and 'Вывод'. The 'Мои активы' (My assets) section shows a total of 75 753 186.24 ₸. The 'Мой портфель' (My portfolio) section is updated and displays three securities:

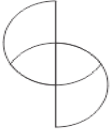
Секьюритизация	Символ	Наименование	Последняя цена	Количество	Рыночная стоимость	Доход	Операция
1	1211 HK	Акция, BYD COMPANY LIMITED	684,00 KZT	77 854	53 252 136,00 KZT	404 841 ↑ (1%)	Купить, Продать, РЕПО, История сделок
	CCBN	Акция, АО "Банк ЦентрКредит"	684,00 KZT	77 854	53 252 136,00 KZT	404 841 ↑ (1%)	
M	MFOkb8	Облигация, ТОО "Микрофинансовая организация ОнлайнКазФинанс"	NaN USD	348			

Рис 7 Подача приказа на заключение сделки

### 3.2 Денежные средства

В этом разделе отображаются денежные средства Клиента, находящиеся на счете Брокера. Денежные средства отображаются в разбивке по валютам.



 <b>Standard</b> <sup>®</sup> Investment Company	Правила предоставления электронных услуг АО «Инвестиционная Компания Standard»	
	Издание 2	Страница 23 из 49

Через этот раздел можно перейти в раздел история движения денежных средств (рис 8)

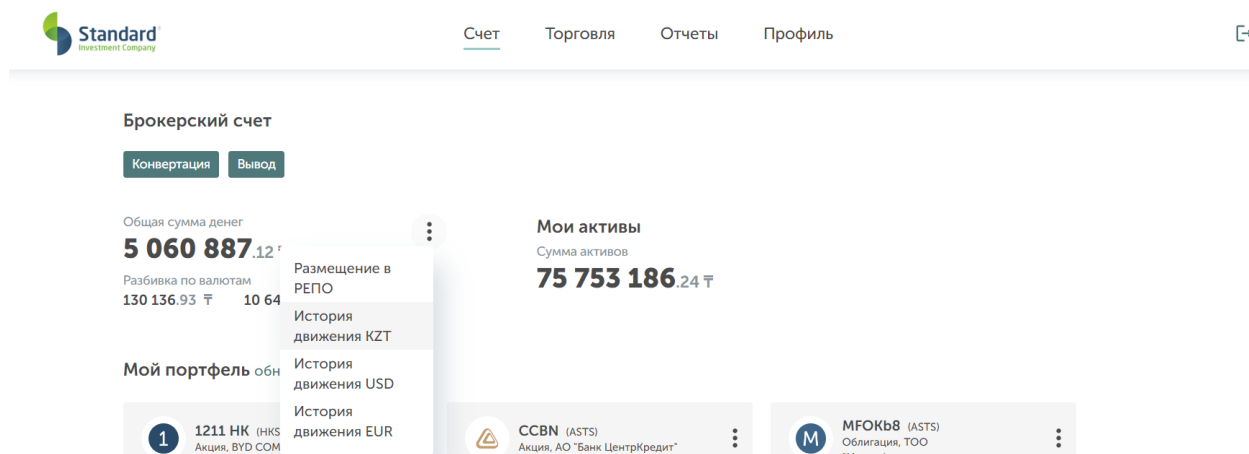


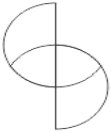
Рис 8 Денежные средства

#### 4. ТОРГОВЛЯ

В этом разделе создаются, редактируются, а также просматриваются история поданных приказов. Данные раздела носят справочный характер и не могут быть использованы в качестве официальной информации. При запуске раздела «Активные приказы» откроется страница, на которой представлены приказы (заказы) поданные установленным способом с незавершенным статусом (Отправлен Брокеру/Обработка/Проверен/Подана Заявка/На исполнении и др). Количество отображаемой информации ограничено определенным периодом. Открывшееся окно содержит следующую информацию о приказах:

- Дата подачи – дата и время подачи приказа, а также вид поданного приказа (Ценные бумаги/ денежные средства).
- Описание - краткое описание поданного приказа.
- Количество, Цена – отображается только для приказов по ценным бумагам, и отображает соответственно количество и цену покупки/продажи ценной бумаги.
- Сумма – сумма операции указанная в приказе/заказе.
- Статус – текущее состояние обработки приказа/заказа (Отправлен Брокеру/Обработка/Проверен/Подана Заявка/На исполнении/Исполнен/Частично исполнен/Неисполнен/Отказ Брокера/Отмена Клиента/Просрочен)

Ссылка для отмены приказа (по приказам по которым отмена возможна)

 <b>Standard</b> <sup>®</sup> Investment Company	Правила предоставления электронных услуг АО «Инвестиционная Компания Standard»	
	Издание 2	Страница 24 из 49

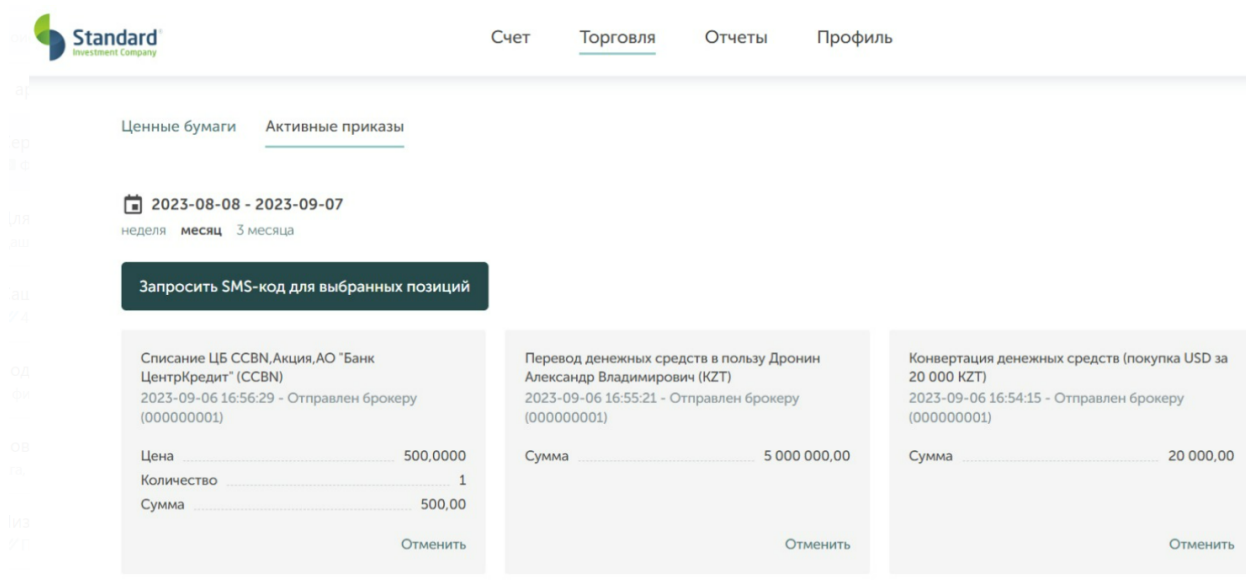


Рис 9 Активные приказы

#### 4.1. одноразовый (единовременный) код Клиента

Генерация одноразового (единовременного) кода интегрирована с торговой платформой Компании. Одноразовый (единовременный) код присваиваются в ИС Компании для каждой транзакции индивидуально, и высылается пользователю платформы на указанный сотовый номер в виде смс, и используется только один раз.

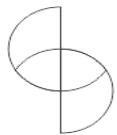
В личном кабинете, при использовании информационных систем и (или) систем дистанционного обслуживания партнеров по предоставлению доступа к торговой платформе Компании правила формирования одноразового (единовременного) кода устанавливаются партнером.

Номер сотового телефона пользователем личного кабинета указывается в соответствующем соглашении между клиентом и партнером по предоставлению доступа к торговой платформе Компании. Номер сотового телефона хранится в торговой платформе Компании в карточке контрагента.

#### 4.2. Приказ Ценные бумаги

Для того чтобы создать приказ на покупку продажу вы можете воспользоваться одним из нескольких способов:

- В разделе «Торговля» создать новый приказ путем нажатия на ссылку «Ценные бумаги»

 <b>Standard</b> <sup>®</sup> Investment Company	Правила предоставления электронных услуг АО «Инвестиционная Компания Standard»	
	Издание 2	Страница 25 из 49

- В разделе «Мой портфель» путем нажатия на ссылку «Купить» или «Продать» - при этом варианте создается приказ с предварительно заполненными полями.

Для подачи приказа, необходимо выполнить следующую последовательность действий:

1. В строке поиска ЦБ выбрать соответствующую ценную бумагу, с которой планируется осуществление сделки.
2. Выбрать направление приказа: покупка/продажа
3. Выбрать вид приказа: Лимитный/Рыночный. При выборе вида приказа «рыночный» вы не сможете указать цену финансового инструмента .
4. Указать цену и количество ценной бумаги по планируемой сделке.
5. Указать срок действия приказа.
6. Поставить отметку о наличии рекомендации брокера и указать цель сделки.
7. Нажать кнопку «Отправить»



[Счет](#)

[Торговля](#)

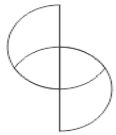
[Отчеты](#)

[Профиль](#)

[Ценные бумаги](#)

[Активные приказы](#)

**KZTO (ASTS)**  
АО «КазТрансОйл»



**Standard**<sup>®</sup>  
Investment  
Company

Правила предоставления электронных услуг  
АО «Инвестиционная Компания Standard»

Издание 2

Страница 26 из 49



Счет

Торговл

Ценные бумаги

Активные приказы

Детали



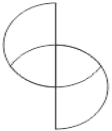
**KZTO (ASTS)**

KZTO, Акция, АО "КазТрансОйл"

755,55 KZT

Купить

Продать

 <b>Standard</b> <sup>®</sup> Investment Company	Правила предоставления электронных услуг АО «Инвестиционная Компания Standard»	
	Издание 2	Страница 27 из 49

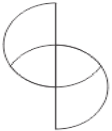
### Заказ на совершение сделки покупки/продажи ЦБ

Наименование	KZTO, Акция, АО "КазТрансОйл"
Направление (buy/sell)	Покупка
Вид приказа	Лимитный
Валюта операции	KZT
Цена	200
Количество	5
Сумма	1000
Срок действия приказа	2023-26-01

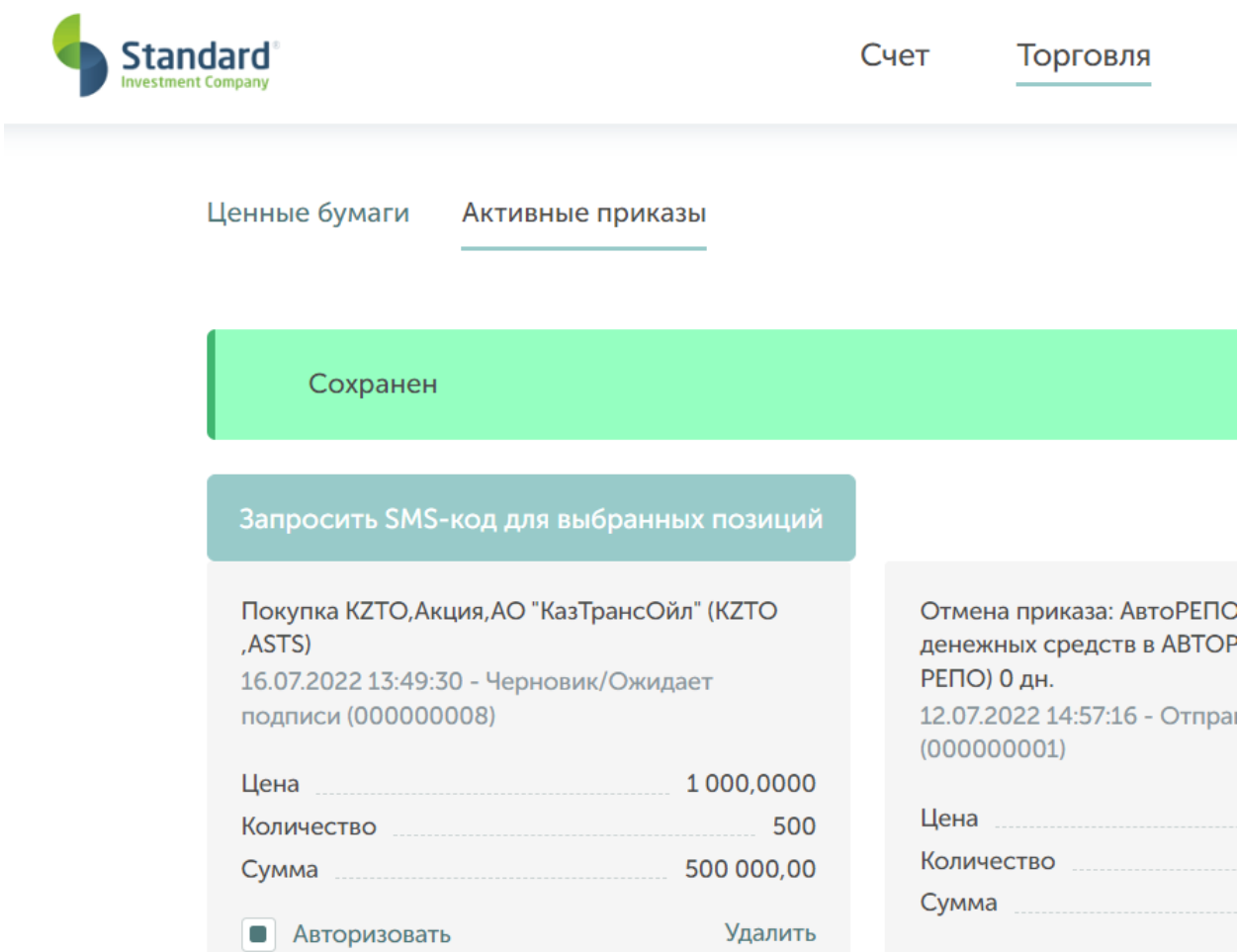
**Отправить**

Рис 10 Подача приказа по покупке/продажу ЦБ

8. После нажатия на кнопку «Отправить» вы будете отправлены на страницу с вводом одноразового пароля. На данной странице можно запросить повторную отправку одноразового пароля, при этом предыдущий пароль аннулируется и не может быть использован для авторизации. В случае если пользователь покинет данную страницу, то приказ будет сохранен в Личном кабинете и будет храниться в ИС в течении 5 рабочих дней. Пользователь может отредактировать/удалить/авторизовать данный приказ на странице «Активные приказы», где должен появиться ваш приказ со статусом «Черновик/Ожидает подписи». Приказы со статусом «Черновик/Ожидает подписи», можно удалять. Для отображения приказа в системе Брокера, приказ необходимо авторизовать с помощью одноразового пароля.

 <b>Standard</b> <sup>®</sup> Investment Company	Правила предоставления электронных услуг АО «Инвестиционная Компания Standard»	
	Издание 2	Страница 28 из 49

Для авторизации черновика приказа с помощью одноразового пароля, пользователю необходимо в приказе нажать «авторизовать» и «запросить SMS -код для выбранных позиций», на сотовый номер пользователя поступит смс с паролем и текст с указанием параметров приказа.



Standard Investment Company

Счет Торговля

Ценные бумаги Активные приказы

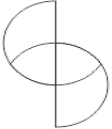
Сохранен

Запросить SMS-код для выбранных позиций

Покупка KZTO, Акция, АО "КазТрансОйл" (KZTO, ASTS) 16.07.2022 13:49:30 - Черновик/Ожидает подписи (000000008)	Отмена приказа: АвтоРЕПС денежных средств в АВТОР РЕПО) 0 дн. 12.07.2022 14:57:16 - Отправлено (000000001)
Цена ..... 1 000,0000 Количество ..... 500 Сумма ..... 500 000,00	Цена ..... Количество ..... Сумма .....
<input checked="" type="checkbox"/> Авторизовать <span style="float: right;">Удалить</span>	

Рис 11 Подписание приказа с помощью одноразового пароля

После нажатия «запросить SMS -код для выбранных позиций» откроется окно, в которое необходимо ввести одноразовый sms код (рис.12). Пользователю необходимо ввести одноразовый пароль в течение минуты, и нажать на кнопку «подтвердить». Процесс подачи приказа с помощью одноразового пароля в торговую платформу Брокера

 <b>Standard</b> <sup>®</sup> Investment Company	Правила предоставления электронных услуг АО «Инвестиционная Компания Standard»	
	Издание 2	Страница 29 из 49

завершен.

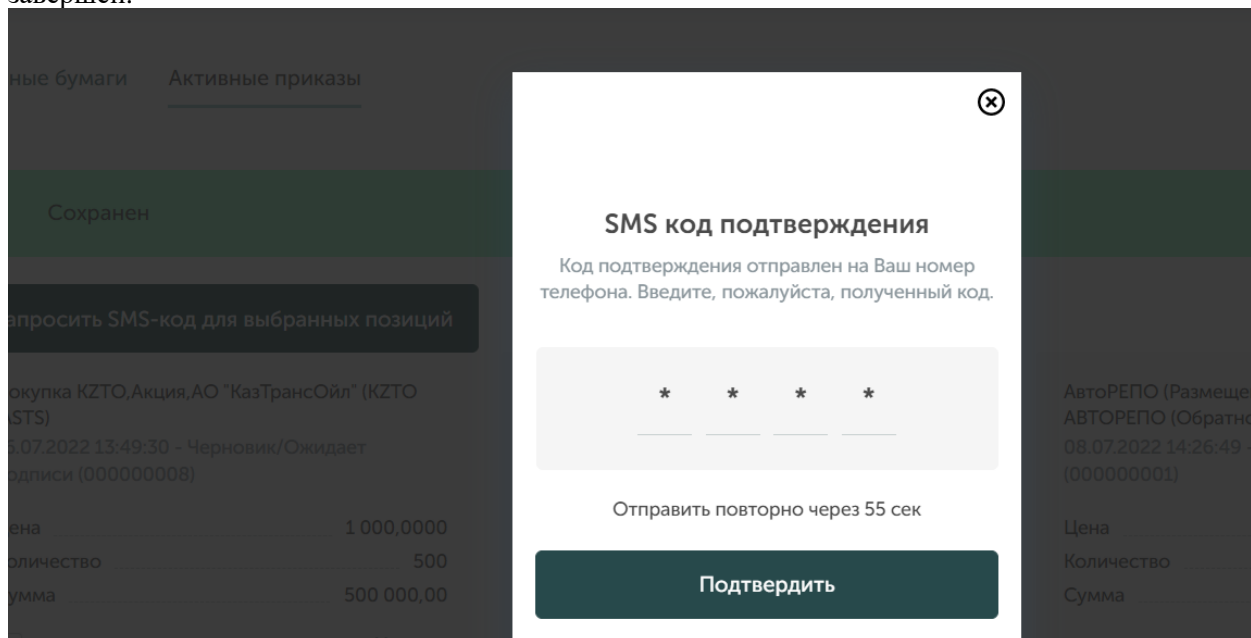


Рис 12 Ввод одноразового пароля

Брокер согласно требований законодательства и внутренних документов, осуществит проверку параметров приказа, при успешном прохождении которой приказ будет отправлен на исполнение.

В случае невозможности проведения приказа (неполное заполнение реквизитов, признаки манипулирования и прочее) приказ меняет свой статус на «отказано» с указанием причины отказа. Для выяснения подробностей причин отказа свяжитесь с вашим менеджером.

В случае истечения срока действия приказа до его полного исполнения, статус приказа может принять значения: «частично исполнен» / «неудовлетворен»

Если при выборке инструмента вами была указана облигация, то вам необходимо заполнить одно из полей «цена» или поле «доходность».

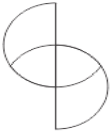
Порядок подачи приказов в приложении для смартфонов или в личном кабинете, при использовании информационных систем и (или) систем дистанционного обслуживания партнеров по предоставлению доступа к торговой платформе Компании, могут отличаться от приведенного выше, при этом также сохраняется принцип создания приказа и его авторизации одноразовым паролем.

#### 4.2.1. Процедура поиска ценной бумаги

Процедура поиска ценной бумаги в веб версии личного кабинета <https://trade.stdi.kz> построена по технологии AJAX которая позволяет просматривать запрос в интерактивном режиме без перезагрузки страницы.

поиск ценной бумаги в личном кабинете осуществляется по следующим параметрам:



 <b>Standard</b> <sup>®</sup> Investment Company	Правила предоставления электронных услуг АО «Инвестиционная Компания Standard»	
	Издание 2	Страница 30 из 49

- Тиккер – унифицированный код ценной бумаги, присваиваемый биржей на которой котируется ценная бумага
- ISIN – Идентификационный номер ценной бумаги.
- Эмитент – Компания эмитент ценной бумаги
- Наименование – полное наименование ценной бумаги

Поиск возможен как по слову целиком, так и по его фрагменту, при этом необходимо, чтобы в поле поиска было внесено не менее 3-х символов.

Для осуществления поиска введите в строку поиска фрагмент искомой ценной бумаги, после ввода 3-го символа автоматически формируется список ценных бумаг, содержащий введенное ключевое слово.

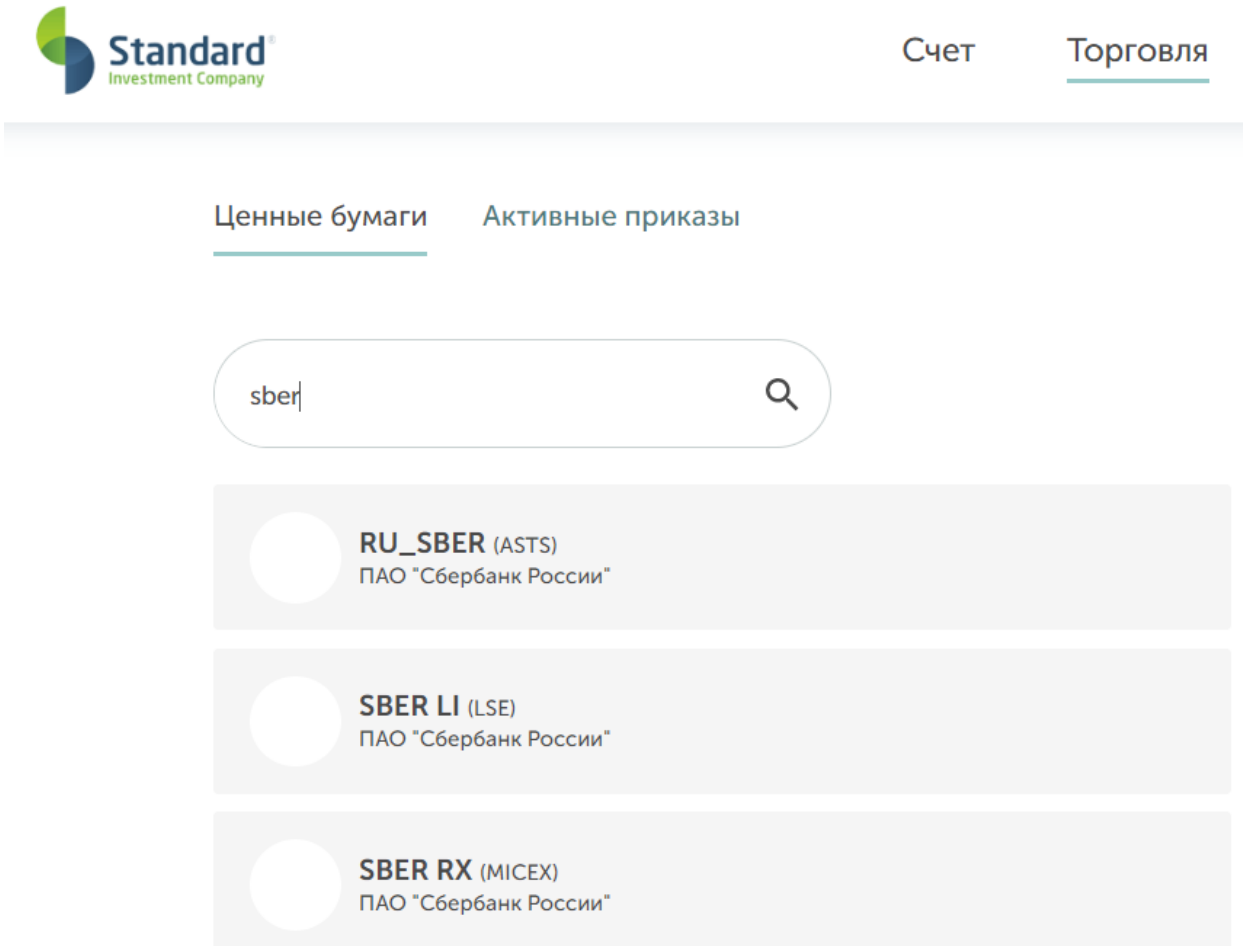
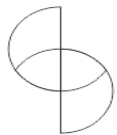


Рис 13. Поиск ценной бумаги

Для выбора из списка необходимой ценной бумаги кликните на наименование соответствующей ценной бумаги.

 <b>Standard</b> <sup>®</sup> Investment Company	Правила предоставления электронных услуг АО «Инвестиционная Компания Standard»	
	Издание 2	Страница 31 из 49

Если приведенный список слишком большой для поиска необходимой ценной бумаги, введите дополнительные символы ключевого слова, ограничивающие возможные варианты представленных ценных бумаг, или попробуйте перестроить запрос (поиск по ISIN или полному тиккеру и т.п.).

Для облегчения поиска ценной бумаги, выпадающий список ценных бумаг соответствующий условиям запроса содержит следующую информацию:

- Тиккер ценной и ISIN ценной бумаги
- Наименование ценной бумаги и наименование эмитента

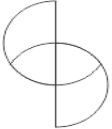
**В случае если вы не нашли интересующую вас ценную бумагу** посредством данного поиска, попробуйте перестроить ваш запрос, если это не привело к желаемому результату обратитесь к менеджеру для добавления желаемой ценной бумаги в указанный список.

#### 4.3. Приказ Денежные средства

Для того чтобы создать приказ на перевод денежных средств вы должны в рабочей области «счет» создать новый приказ путем нажатия на ссылку «Вывод».

Для подачи приказа, необходимо выполнить следующую последовательность действий:

1. В разделе Приказ на перевод денежных средств Клиентов указать валюту, сумму, дату валютирования (желаемая дата проведения операции), Код бенефициара (Кбе), Код назначения платежа (КНП).
2. В разделе получателя необходимо заполнить реквизиты получателя.
3. В случае, если перевод денежных средств осуществляется в иностранный банк, и пользователь хочет указать конкретный Банк посредник то необходимо указать валютный перевод, отметив галочкой в строке «валютный», далее заполнив дополнительные реквизиты платежа.
4. Нажать кнопку «отправить».

 <b>Standard</b> <sup>®</sup> Investment Company	Правила предоставления электронных услуг АО «Инвестиционная Компания Standard»	
	Издание 2	Страница 32 из 49

## Приказ на перевод денежных средств клиентов

Отправитель  
[REDACTED]

Торговый счет  
[REDACTED]

Валюта  
USD (доступно: 20 550,23 USD) ▼

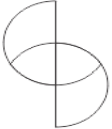
Сумма

Назначение платежа  
Согласно заявлению о присоединении № от 20.01.2022

Дата валютирования  
11.08.2022

Код бенефициара (КБе) ▼  
-

Код назначения платежа (КНП) ▼  
-

 <b>Standard</b> <sup>®</sup> Investment Company	Правила предоставления электронных услуг АО «Инвестиционная Компания Standard»	
	Издание 2	Страница 33 из 49

Получатель (ФИО)

\_\_\_\_\_

Банк бенефициара

\_\_\_\_\_

БИК (SWIFT) Банка

\_\_\_\_\_

БИН/ИИН получателя

\_\_\_\_\_

Лицевой счет (ИИК)

\_\_\_\_\_

Валютный

\_\_\_\_\_

Банк посредник

\_\_\_\_\_

Адрес банка посредника

\_\_\_\_\_

Адрес банка бенефициара

\_\_\_\_\_

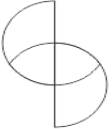
SWIFT банка посредника

\_\_\_\_\_

**Отправить**

Рис14. Создание приказа на перевод денежных средств

- После нажатия на кнопку «Отправить» появится окно для подписания с помощью одноразового кода. В случае необходимости редактирования приказа необходимо закрыть окно «подписание приказа с помощью одноразового кода», и открыть окно

 <b>Standard</b> <sup>®</sup> Investment Company	Правила предоставления электронных услуг АО «Инвестиционная Компания Standard»	
	Издание 2	Страница 34 из 49

«активные приказы». В окне «активные приказы» приказы со статусом «Черновик/Ожидает подписи» можно удалять

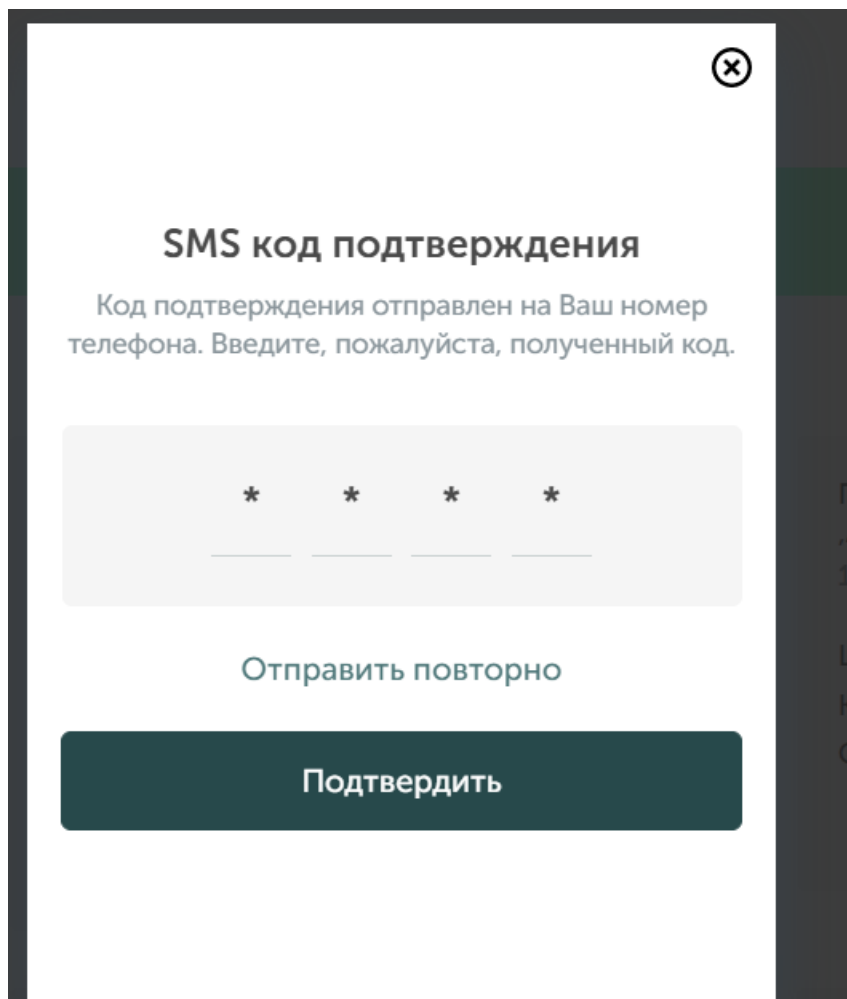
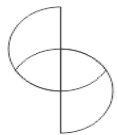


Рис. 15 Подписание приказа на вывод ДС с помощью одноразового кода

10. Брокер согласно требований законодательства и внутренних документов, осуществит проверку параметров приказа, при успешном прохождении которой приказ будет отправлен на исполнение.

11. В случае невозможности проведения приказа (неполное заполнение реквизитов, недостаточно денежных средств и прочее) приказ поменяет свой статус на «отказ брокера» с указанием причины отказа. Для выяснения подробностей причин отказа свяжитесь с вашим менеджером.

#### 4.4. Приказ Конвертация денежных средств посредством Банка кастодиана

 <b>Standard</b> <sup>®</sup> Investment Company	Правила предоставления электронных услуг АО «Инвестиционная Компания Standard»	
	Издание 2	Страница 35 из 49

Для того чтобы создать приказ на конвертацию денежных средств посредством банка-кастодиана, вы должны в рабочей области «счет» создать новый приказ путем нажатия на ссылку «Конвертация».

Для подачи приказа, необходимо выполнить следующую последовательность действий:

1. Указать валюту продажи и покупки.
2. Указать сумму продажу или сумму покупки.
3. Указать дату валютирования (желаемая дата проведения операции).

### Приказ на конвертацию денежных средств

Тип конвертации ▼  
 Конвертация в кастодиане

---

Валюта продажи ▼  
 KZT (доступно: 20 555 328,18 KZT)

Сумма продажи

---

Валюта покупки ▼  
 USD

Сумма покупки

---

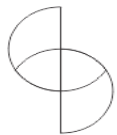
Назначение платежа  
 На операции с финансовыми инструментами по договору брокерского обслуживания № от 20.01.2022

---

Дата валютирования  
 07.09.2023

**Отправить**

Рис 16. Формирование приказа на конвертацию денежных средств

 <b>Standard</b> <sup>®</sup> Investment Company	Правила предоставления электронных услуг АО «Инвестиционная Компания Standard»	
	Издание 2	Страница 36 из 49

4. Нажать кнопку «Отправить».
5. После нажатия на кнопку «Отправить» появится окно для подписания с помощью одноразового кода.

Порядок подачи приказов в приложении для смартфонов или в личном кабинете, при использовании информационных систем и (или) систем дистанционного обслуживания партнеров по предоставлению доступа к торговой платформе Компании, могут отличаться от приведенного выше, при этом также сохраняется принцип создания приказа и его авторизации одноразовым паролем. Конвертации денежных средств производится по курсу банка кастодиана.

## 4.5. Приказ РЕПО

### 4.5.1 Приказ РЕПО-размещение денежных средств.

Для того чтобы создать приказ на Размещение денежных средств, вы должны в рабочей области «отчет» создать новый приказ путем нажатия на ссылку где указана общая сумма денег и выбрать «размещение в РЕПО».

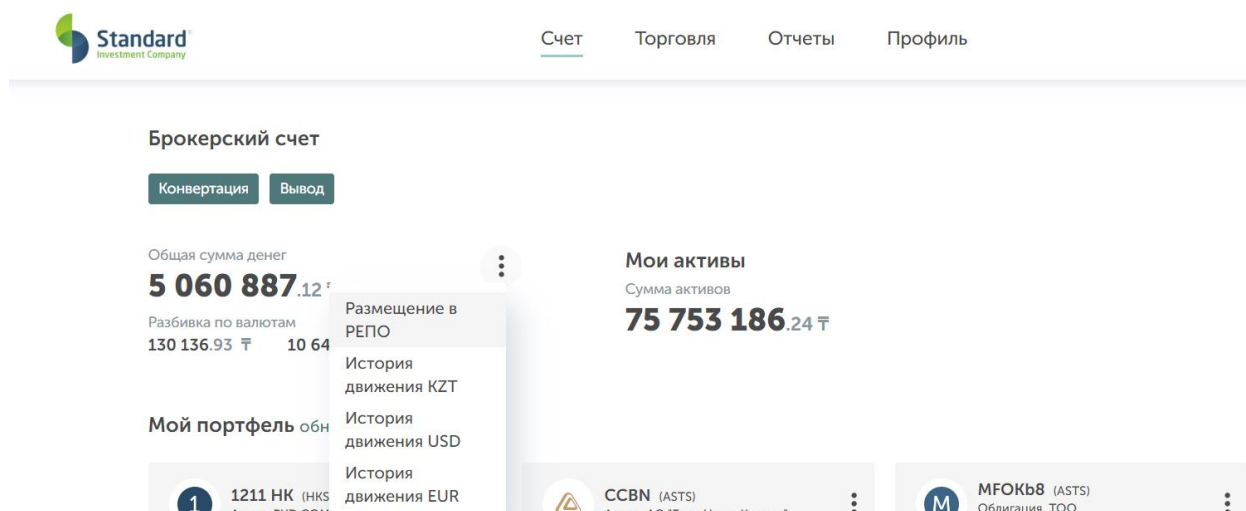
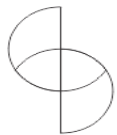


Рис.17 Ссылка на создание приказа «Размещение РЕПО»

Откроется окно, в котором необходимо выполнить следующую последовательность действий:

1. Указать Размещение денежных средств.
2. Указать залог (Инструмент РЕПО).
3. Указать ставку РЕПО в %.
4. Указать объем размещения.
5. Срок РЕПО появляется автоматически при указании залога (Инструмент РЕПО).
6. Срок действия приказа указывается автоматически на один день.

 <b>Standard</b> <sup>®</sup> Investment Company	Правила предоставления электронных услуг АО «Инвестиционная Компания Standard»	
	Издание 2	Страница 37 из 49

### Заказ на заключение сделки авторепо

Направление (buy/sell) ▼

Размещение денежных средств

---

Залог (Инструмент РЕПО) ▼

R\_KZ\_07\_2507\_007

---

Ставка РЕПО (%)

10

---

Объем размещения

50000000

---

Срок РЕПО (дней)

---

Срок действия приказа

|

Отправить

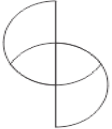
Рис.18 Создание приказа «РЕПО-Размещение денежных средств»

7. Нажать кнопку «Отправить»
8. После нажатия на кнопку «Отправить» появится окно для подписания с помощью одноразового кода.

#### 4.5.2. Приказ РЕПО-привлечения денежных средств.

1. Для заключения сделки РЕПО-привлечение денежных средств необходимо наличие у Клиента ценной бумаги, под которую можно привлечь денежные средства.
2. Для того, чтобы создать приказ на привлечение денежных средств необходимо открыть «Мой портфель», выбрать инструмент, нажать на многоточие в правом верхнем углу, и выбрать «РЕПО».



 <b>Standard</b> <sup>®</sup> Investment Company	Правила предоставления электронных услуг АО «Инвестиционная Компания Standard»	
	Издание 2	Страница 38 из 49



Счет

Торговля

Отчеты

### Брокерский счет

Конвертация

Вывод

Общая сумма денег

**5 060 887.12 ₸**

Разбивка по валютам

130 136.93 ₸    10 645.20 \$



### Мои активы

Сумма активов

**75 753 186.24 ₸**

### Мой портфель обновить

<p><b>1</b> <b>1211 НК</b> (HKSE) Акция, BYD COMPANY LIMITED</p> <p>Последняя цена ..... 234,00 HKD          Количество ..... 1 000          Рыночная стоимость ..... 234 000,00 HKD          Доход ..... 230 471 ↑ (6 531%)</p>	<p><b>CCBN</b> (ASTS) Акция, АО "Банк ЦентрКредит"</p> <p>Последняя цена ..... Купить          Количество ..... Продать          Рыночная стоимость ..... РЕПО          Доход ..... История сделок</p>
--	--

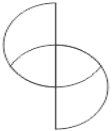
Рис.19 Ссылка на приказ «РЕПО-привлечение денежных средств»

Откроется окно, в котором необходимо выполнить следующую последовательность действий:

1. Указать Привлечение денежных средств.
2. Указать залог (Инструмент РЕПО).
3. Указать ставку РЕПО в %.
4. Срок РЕПО появляется автоматически при указании залога (Инструмент РЕПО).
5. Срок действия приказа указывается автоматически-текущий день.

Порядок подачи приказов в приложении для смартфонов или в личном кабинете, при использовании информационных систем и (или) систем дистанционного обслуживания партнеров по предоставлению доступа к торговой платформе Компании, могут отличаться от приведенного выше, при этом также сохраняется принцип создания приказа и его авторизации одноразовым паролем.

#### 4.6. Приказ конвертация биржевая.

 <b>Standard</b> <sup>®</sup> Investment Company	Правила предоставления электронных услуг АО «Инвестиционная Компания Standard»	
	Издание 2	Страница 39 из 49

Для того чтобы создать приказ конвертация биржевая вы должны в рабочей области «отчет» создать новый приказ путем нажатия на вкладку «конвертация» (рис.20).

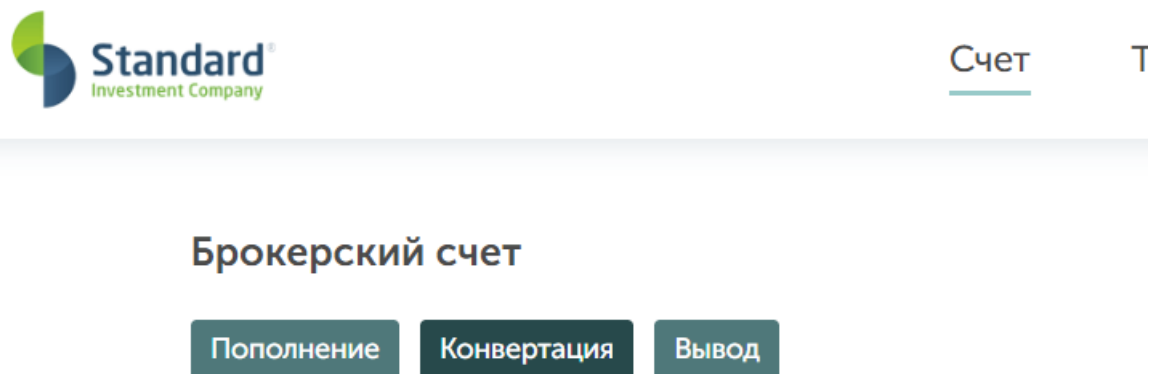
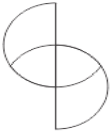


Рис.20 Ссылка на создание приказа конвертация биржевая.

Откроется вкладка, в которой необходимо в поле «тип конвертации» выбрать «Биржевой», и далее заполнить следующие параметры сделки: выбрать направление (покупка/продажа), вид приказа (лимитный/рыночный), валютная пара, цена (курс)- заполняется при лимитном виде приказа, сумма покупки/продажи USD и нажать отправить (рис.21).

 <b>Standard</b> <sup>®</sup> Investment Company	Правила предоставления электронных услуг АО «Инвестиционная Компания Standard»	
	Издание 2	Страница 40 из 49

[Ценные бумаги](#)    [Активные приказы](#)

### Приказ на конвертацию денежных средств

Тип конвертации ▼  
**Биржевой**

---

Направление (buy/sell) ▼  
**Покупка**

---

Вид приказа ▼  
**Рыночный**

---

Валютная пара ▼  
**USDKZT\_TOM**

---

Сумма покупки USD  
**50000**

---

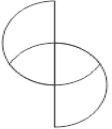
Назначение платежа  
 На операции с финансовыми инструментами по договору брокерского обслуживания № от 20.01.2022

---

Отправить

Рис.21 Заполнение приказа конвертация биржевая.

После нажатия на кнопку «Отправить» появится окно для подписания с помощью одноразового кода. (рис.22).

 <b>Standard</b> <sup>®</sup> Investment Company	Правила предоставления электронных услуг АО «Инвестиционная Компания Standard»	
	Издание 2	Страница 41 из 49

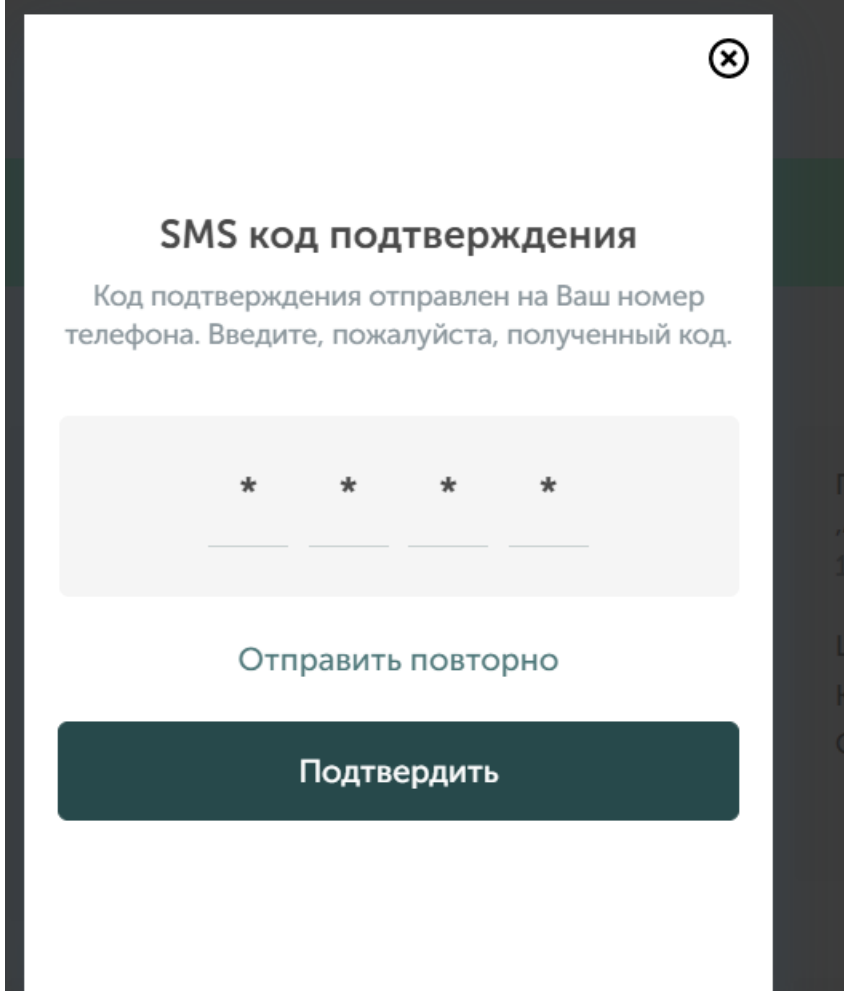
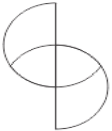


Рис. 22 Подписание приказа на конвертацию биржевую с помощью одноразового пароля

#### 4.7. Приказ на списание/зачисление.

Для того чтобы создать приказ на списание/зачисление ценных бумаг необходимо в рабочей области «торговля», в разделе «ценные бумаги», через поиск выбрать необходимую бумагу для зачисления. Описание раздела поиск ценной бумаги указано в пункте 4.2.1 Инструкции.

После поиска ценной бумаги необходимо нажать на ценную бумагу (рис.23). Откроется раздел, в котором необходимо нажать (еще...) и выбрать «списание/зачисление» (рис.24).

 <b>Standard</b> <sup>®</sup> Investment Company	Правила предоставления электронных услуг АО «Инвестиционная Компания Standard»	
	Издание 2	Страница 42 из 49

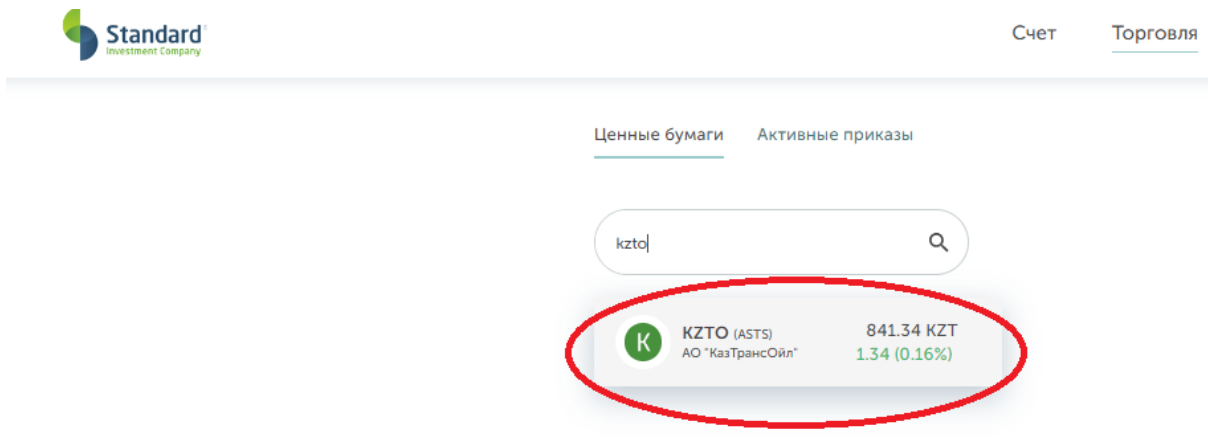


Рис.23 Поиск и выбор ценной бумаги.

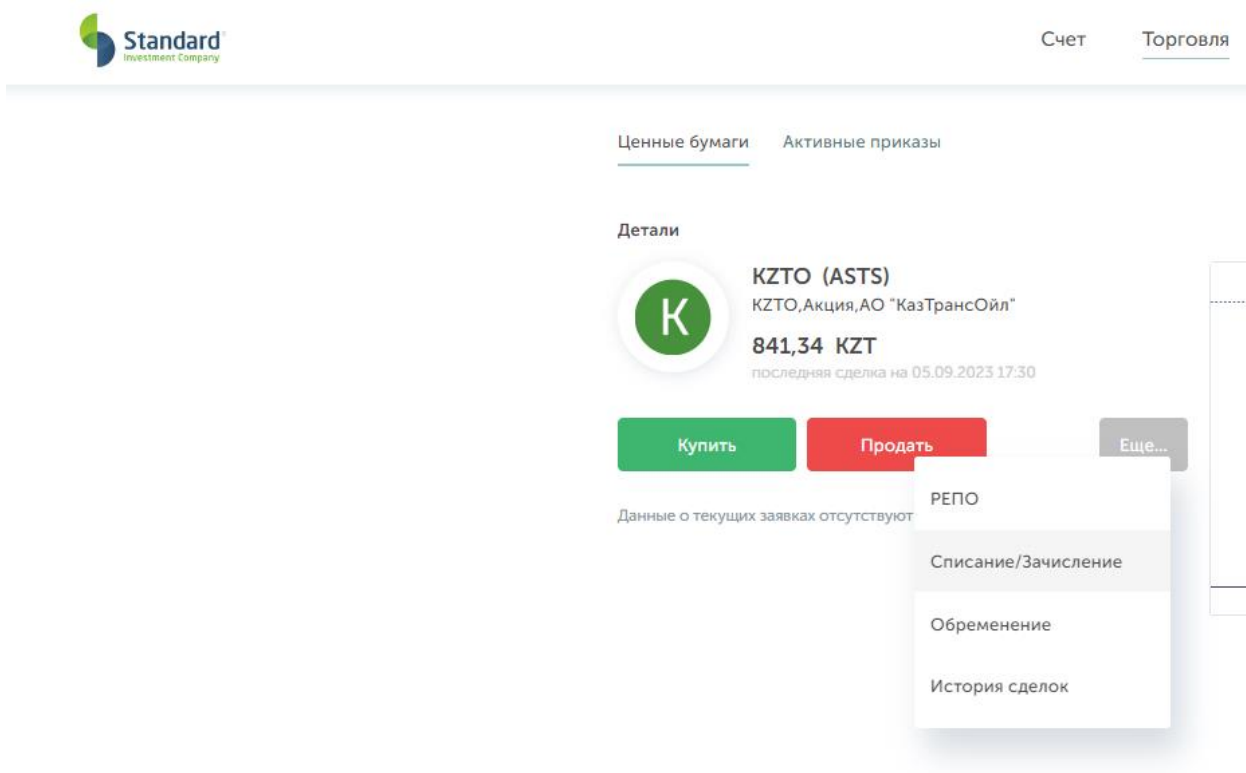
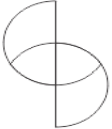



Рис.24 Создание приказа на списание/зачисление ЦБ.

После нажатия «списание/зачисление» откроется раздел, в котором необходимо заполнить параметры операции (рис.25)

 <b>Standard</b> Investment Company	Правила предоставления электронных услуг АО «Инвестиционная Компания Standard»	
	Издание 2	Страница 43 из 49


Счет    Торговля

Ценные бумаги    Активные приказы

**Создание нового приказа СЗ**

Наименование  
KZTO,Акция,АО "КазТрансОйл"

Операция  
Зачисление ЦБ ▼

Торговый счет контрагента  
123231313

ИИН/БИН Контрагента  
00000000000

Имя Контрагента  
Иван Иванов

Номинальный держатель  
Alfa Bank ▼

Цена  
100

Валюта операции  
KZT

Количество  
300

Сумма  
30000

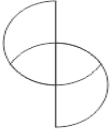
Реквизиты перевода

Отправить

Рис.25 Раздел с параметрами приказа на списание/зачисление ЦБ.

После заполнения всех параметров необходимо нажать на «отправить».

После нажатия на кнопку «Отправить» появится окно для подписания с помощью одноразового кода (рис.26).

 <b>Standard</b> <sup>®</sup> Investment Company	Правила предоставления электронных услуг АО «Инвестиционная Компания Standard»	
	Издание 2	Страница 44 из 49

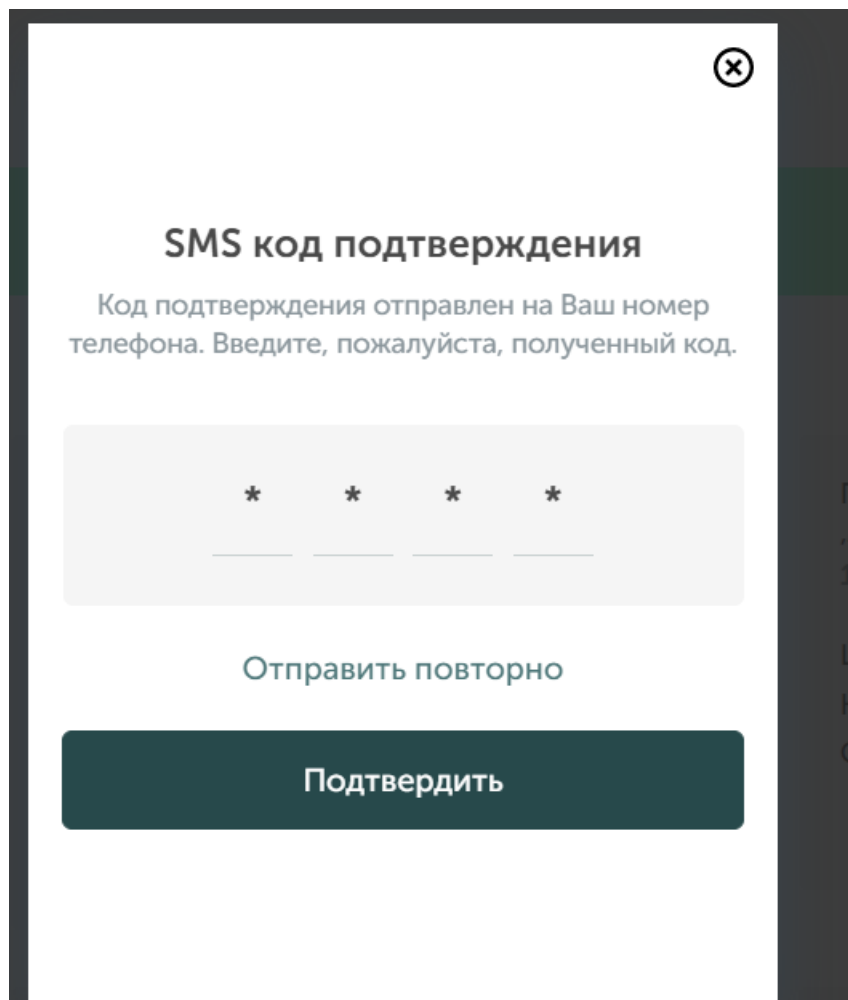
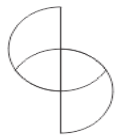


Рис.26 Подписание приказа на списание/зачисление ценных бумаг с помощью одноразового пароля.

#### 4.8. Приказ обременение.

Для того чтобы создать приказ обременение ЦБ необходимо в рабочей области «торговля», в разделе «ценные бумаги», через поиск выбрать необходимую бумагу для операции обременения. Описание раздела поиск ценной бумаги указано в пункте 4.2.1 Инструкции.

После поиска ценной бумаги необходимо нажать на ценную бумагу (рис.27). Откроется раздел, в котором необходимо нажать (еще...) и выбрать «Обременение» (рис.28).

 <b>Standard</b> <sup>®</sup> Investment Company	Правила предоставления электронных услуг АО «Инвестиционная Компания Standard»	
	Издание 2	Страница 45 из 49

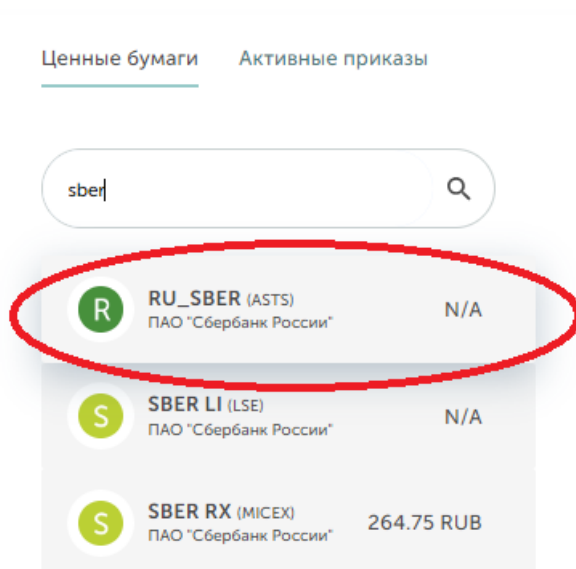


Рис.27 Поиск и выбор ценной бумаги.

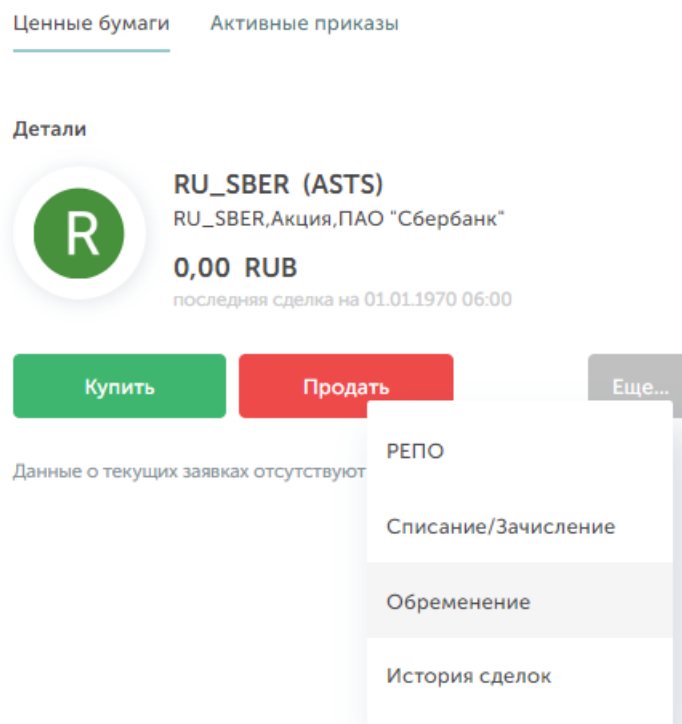
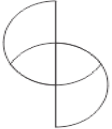


Рис.28 Создание приказа на обременение



 <b>Standard</b> <sup>®</sup> Investment Company	Правила предоставления электронных услуг АО «Инвестиционная Компания Standard»	
	Издание 2	Страница 46 из 49

После нажатия «Обременение» откроется раздел «создание нового приказа ОБ», в котором необходимо заполнить параметры операции (рис.29)

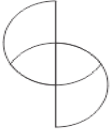
[Ценные бумаги](#)    [Активные приказы](#)

### Создание нового приказа ОБ

Наименование	RU_SBER,Акция,ПАО "Сбербанк"
ISIN(ru)	RU0009029540
Эмитент	ПАО "Сбербанк России"
Операция	ЗачислениеЦБНаЗалогодержателя ▾
Торговый счет контрагента	00000000
ИИН/БИН Контрагента	0000000000000
Имя Контрагента	Иван Иванов
Номинальный держатель	Alfa Bank ▾
Цена	1
Количество	500
Сумма	500
Номинал	
Количество по номиналу	0

Отправить

Рис.29 Заполнение параметров в приказе на обременение.

 <b>Standard</b> <sup>®</sup> Investment Company	Правила предоставления электронных услуг АО «Инвестиционная Компания Standard»	
	Издание 2	Страница 47 из 49

После заполнения всех параметров необходимо нажать на «отправить».

После нажатия на кнопку «Отправить» появится окно для подписания с помощью одноразового кода (рис.30).

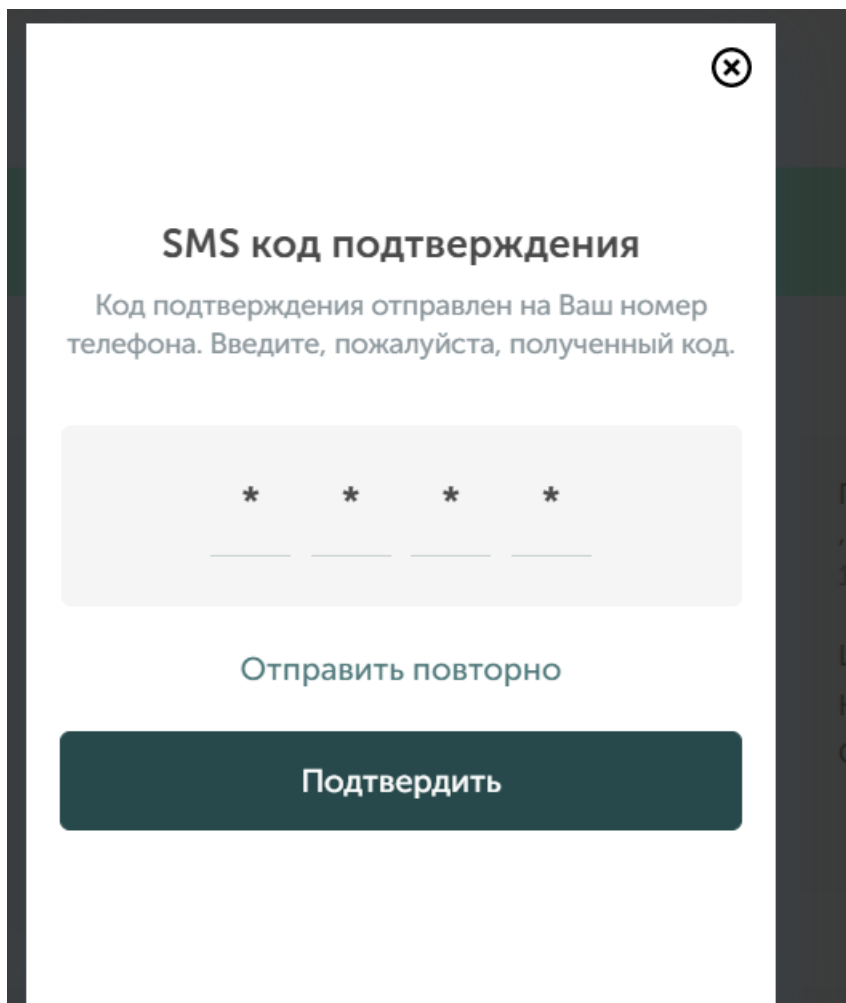
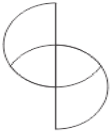


Рис.30 Подписание приказа на обременение с помощью одноразового пароля.

#### 4.9 Смена пароля

Для изменения пароля Вам необходимо воспользоваться этим режимом и указать: текущий пароль, новый пароль и для подтверждения ввести новый пароль еще раз, затем нажать кнопку "Сохранить".

 <b>Standard</b> <sup>®</sup> Investment Company	Правила предоставления электронных услуг АО «Инвестиционная Компания Standard»	
	Издание 2	Страница 48 из 49

[Личные данные](#)   
[Реквизиты брокерского счета](#)   
[Смена пароля](#)

Старый пароль

Новый пароль

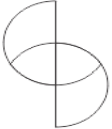
Повторите новый пароль

Рис 20. Смена пароля

**Рекомендации по соблюдению информационной безопасности:**

**Уважаемый Клиент! Убедительно просим Вас проявить внимание к нижеперечисленным рекомендациям. Соблюдение Вами минимальных условий по информационной безопасности является залогом обеспечения защиты Ваших персональных данных.**

- 1) Просим Вас не записывать информацию о пароле. Если Вы создали запись о пароле, убедитесь, что доступ к ней имеется только у Вас!
- 2) Если у Вас есть подозрение в несанкционированном доступе к личному документу без вашего ведома, немедленно обратитесь к менеджеру в АО «Инвестиционная компания «Standard» для блокирования услуги;
- 3) Рекомендуем менять пароль не реже 1 раза в месяц. Для максимальной эффективности пароль должен состоять от 8 до 14 символов, используя латинские буквы, специальные символы и цифры.
- 4) Установите антивирусную программу на Ваш компьютер, и по возможности обновляйте антивирусные базы не реже 1 раза в два дня. Также проверяйте свой компьютер на вирусы не реже 1 раза в неделю. Это повысит безопасность в борьбе с вирусами-троянями и программами шпионами, которые собирают информацию о компьютере пользователя и могут скопировать пароль с клавиатуры.
- 5) АО «Инвестиционная компания «Standard» никогда не связывается с клиентами по электронной почте или иным способом, чтобы запросить какие-либо данные по счетам, паролям или другой персональной информации клиентов. Вам следует удалять любые полученные сообщения, запрашивающие личную информацию или содержащие ссылку на

 <b>Standard</b> <sup>®</sup> Investment Company	Правила предоставления электронных услуг АО «Инвестиционная Компания Standard»	
	Издание 2	Страница 49 из 49

сомнительную Web-страницу, где Вам предлагается эти данные ввести. Такие сообщения являются мошенническими.

В связи с чем, просим Вас не отвечать на письма и сообщения, запрашивающие Вашу конфиденциальную информацию.